



Sehr geehrte Damen und Herren,

der Begriff »Industrie 4.0« deutet es an: Wir stehen heute an der Schwelle der vierten industriellen Revolution. Um die Konkurrenzfähigkeit im Hochlohnland Deutschland aufrechtzuerhalten, kommt es zu einer deutlichen Umwälzung: Die Interaktion mit intelligenten Maschinen lenkt die Aufmerksamkeit verstärkt auf die Koordination von Arbeitsabläufen. Die bisher klare Abgrenzung zwischen Produktions- und Wissensarbeit wird aufgehoben. Im Fokus stehen jetzt die interdisziplinären Fähigkeiten der Mitarbeiter. Sie sollen lösungsorientiert und eigenverantwortlich handeln und sich auf anspruchsvollere Tätigkeiten im Spannungsfeld von Technik und Organisation einstellen. Die Arbeitswelt geht in eine neue Phase über. Auf Unternehmen und ihre Personalabteilungen kommen gravierende Veränderungen zu.

Dieser Wandel verlangt nach einem konstruktiven und lösungsorientierten Umgang mit Kritik, mit Spannungen und Interessenkonflikten. Ein professionelles Konfliktmanagement kann hier helfen. Beratungs- und Moderationskonzepte wie Wirtschaftsmediation, Organisations- und Personalentwicklung bis hin zu komplexen Changemanagementverfahren erlangen einen neuen Stellenwert.

Was bedeutet dies für Ihre Profession, für Ihre Expertise? Der GRUNDIG Akademie Nürnberg ist es mit ihrer *3. Konferenz der Gesellschaft für Systemdesign* gelungen, diese Fragen zu thematisieren, die Zusammenhänge zu untersuchen und Antworten für Mediatoren und Berater zu finden.

Mehr über die Potentiale und Chancen, die sich aus diesen Fragen für Mediatoren und Berater ergeben, lesen Sie in unseren aktuellen Fachberichten und Nachrichten.

Informieren Sie sich auf unserer Webseite »Mediation aktuell« – wir freuen uns über Ihr Interesse.

Mit herzlichen Grüßen aus Verlag und Redaktion  
Ihre Anna Metzner & Jürgen Heim

#### Die Themen im Überblick

- > [Industrie 4.0 – ein Changeprozess](#)
- > [Die Zukunft von Mediation und Beratung in der Wirtschaft](#)
- > [Nussknacker, Mentor oder Letztentscheider?](#)
- > [Die Kooperation von Führungskräften in der Mediation \(Teil 2\)](#)
- > [3. Konferenz der Gesellschaft für Systemdesign - Interview GRUNDIG AKADEMIE](#)
- > [Highlight: Prof. Dr. Jay Rothman auf dem 9. Berliner Mediationstag](#)
- > [Gewinnspiel zum Welttag des Buches](#)

Praxis

#### Industrie 4.0 – ein Changeprozess



Kommen auf die Unternehmen und ihre Personalabteilungen gravierende Veränderungen zu? Geht die Arbeitswelt in eine neue Phase über? Was versteht man unter dem Begriff »Industrie 4.0«? Welche Komponenten zählen dazu, welche Folgen hat dies für das Management und seine Berater?

► [Weiterlesen](#)

## Die Zukunft von Mediation und Beratung in der Wirtschaft



Wirtschaftsorganisationen finden sich auf dem Weg in die »nächste Gesellschaft«. Das Verständnis von Führung und Management ist auf diese neue Komplexität auszurichten. Ein professionelles Konfliktmanagement entwickelt sich dabei zur zentralen Kernaufgabe von Führung. Wo liegen die Chancen für Berater und Mediatoren? Die Antworten von Prof. Dr. *Rudi Wimmer* auf der 3. Konferenz der Gesellschaft für Systemdesign.

► [Weiterlesen](#)

## Nussknacker, Mentor oder Letztentscheider?



Prävention - nicht nur Intervention? Eine der wichtigsten Führungsaufgaben heute: Mit konsensualer Haltung den Wert konsensualer Verfahren wie der Mediation richtig zu bewerten und professionell einzusetzen. Die Potentiale liegen nicht nur in der Lösung akuter Konflikte, sondern mehr noch in der Vorbeugung künftiger Konflikte.

► [Weiterlesen](#)

## Konflikte fordern uns heraus



**Der Bestseller von Jack Himmelstein & Gary Friedman**  
Das Lehrbuch für Mediation aus den USA. In zehn lehrreichen Falldokumentationen mit vielen wörtlichen Dialogen und kommentierten Interventionsbeispielen erhalten Sie wertvolle Anregungen über neue Methoden der alternativen Konfliktlösung. In einem ► [Videofilm](#) bekommen Sie ausführliche Informationen zu diesem praxisorientierten Grundlagenwerk.

► [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

## Die Kooperation von Führungskräften in der Mediation (Teil 2)



Wie kann die innerbetriebliche Wirtschaftsmediation von den verantwortlichen Führungskräften und Mediatoren für die beteiligten Konfliktparteien und die Organisation zielführend bewältigt werden? Welche Fach- und Feldkompetenz ist erforderlich?

► [Weiterlesen](#)

## Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation



**Von Dorothea und Kurt Faller**  
Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Mit diesem Praxisbuch erhalten Mediatoren, Führungskräfte in Unternehmen, HR-Verantwortliche, Coaches und Berater wertvolle Anregungen zur sofortigen Konfliktbearbeitung. In einem ► [Videofilm](#) erhalten Sie Informationen zu diesem praxisorientierten Handbuch.

► [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

## 3. Konferenz der Gesellschaft für Systemdesign - Interview GRUNDIG AKADEMIE



»Wo liegt die Zukunft von Beratung in einer veränderten Organisationslandschaft?« Renommiertere Experten und Praktiker aus Wissenschaft, Industrie und der Consultingbranche stellten sich dieser Frage vor zahlreichen Fachteilnehmern aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

► [Weiterlesen](#)

## Highlight: Prof. Dr. Jay Rothman auf dem 9. Berliner Mediationstag



Expertenwissen aus erster Hand auf dem 9. Berliner Mediationstag: Prof. Dr. *Jay Rothman*, weltweit im Einsatz für Konfliktlösungen, stellt seine praktische Methode zum kreativen Konfliktdialog (ARIA) vor – begleitet von der Cellistin *Polly Lohrer*.

► [Weiterlesen](#)

## Gewinnspiel zum Welttag des Buches



Mediation aktuell feiert den UNESCO-Welttag des Buches und verlost ein Exemplar des Praxishandbuchs »Supervision und Intervention in der Mediation«. Jetzt bis zum 30. April 2015 mitmachen und gewinnen!

► [Zum Gewinnspiel](#)

## Topaktuell - mit unserem Newsletter bleiben Sie informiert!



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation.

Abonnieren Sie jetzt unseren monatlichen ► [Newsletter](#) und folgen Sie uns auf ► [Facebook](#) oder ► [Twitter](#).

## Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH  
Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0  
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900  
E-Mail: [info@wm-verlag.de](mailto:info@wm-verlag.de)

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main  
Registernummer: HRB 33011  
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV  
Anna Metzner  
Wolfgang Metzner Verlag GmbH  
Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main