



Sehr geehrte Damen und Herren,

wer heute Unternehmen, Teams oder Projekte erfolgreich leiten will, braucht den Blick fürs Ganze. In Organisationen und Unternehmen führt der schnelle Wandel und Themen wie »Industrie 4.0« zu steigenden Konfliktpotentialen und damit zu neuen Prioritäten in den Kernbereichen »Strategie« und »Führung«: Ein präventives Konfliktmanagement wird zur Basisdisziplin. Sie erfordert entsprechende persönliche Kompetenzen der Führungskräfte und Berater, ebenso eine stärkere interprofessionelle Vernetzung.

In diesem Kontext sprechen wir in diesem Newsletter mit Prof. Dr. *Rudolf Wimmer* über die zukünftigen Chancen einer interdisziplinär ausgerichteten Beratungs- und Mediatorenprofession. Kurt Faller berichtet in seinem Beitrag von seinen Erfahrungen über die neuen Anforderungen an ein modernes Konfliktmanagement in Wirtschaftsorganisationen.

Konsensuale Verfahren stehen tagesaktuell im Mittelpunkt: Wir berichten über die abgebrochenen Schlichtungsgespräche der »Lufthansa« und über die Schwierigkeiten zur Umsetzung erfolgreich verlaufender Schlichtungsgespräche von »Ver.di«.

Wir berichten über die hohe Akzeptanz von Mediation bei Rechtsschutzversicherungen und über den 1. Internationalen Tag der Wirtschaftsmediation des Österreichischen Mediationsverbandes (ÖBM), dem wir zum 20-jährigen Jubiläum herzlich gratulieren.

Mit sommerlichen Grüßen aus Verlag und Redaktion in Berlin  
Ihr Jürgen Heim

#### Die Themen im Überblick

- > [Eine Prognose: Die Zukunft von Mediation und Beratung in der Wirtschaft](#)
- > [Industrie 4.0 und die Anforderungen an eine moderne Wirtschaftsmediation](#)
- > [Keine Schlichtung mit Lufthansa-Piloten. Wie lange fliegen sie noch?](#)
- > [Mit Ver.di am Tisch: Der Kitastreik und \(k\)ein Ende in Sicht?](#)
- > [Sieben Punkte für die erfolgreiche Mediation im Ressourcenkonflikt](#)
- > [Mentoren für Strafgefangene gesucht](#)
- > [90 % der Rechtsschutzversicherer setzen auf Mediation](#)
- > [Wertschöpfung durch Mediation – Reduktion der Konfliktkosten](#)

Praxis

#### Eine Prognose: Die Zukunft von Mediation und Beratung in der Wirtschaft



**Interview mit Prof. Dr. Rudi Wimmer, Vizerektor der Universität Witten/ Herdecke**

»Quo vadis Wirtschaftsmediator?« Führungskräfte und Management von Wirtschaftsunternehmen erkennen den hohen Stellenwert eines professionellen Konfliktmanagements. Mediation aktuell im Gespräch mit Prof. Dr. *Rudi Wimmer* über die Chancen für Berater und Mediatoren.

▶ [Weiterlesen](#)

Praxis

#### Industrie 4.0 und die Anforderungen an eine moderne Wirtschaftsmediation



**Statement zur 3. Konferenz der Gesellschaft für Systemdesign in Nürnberg**

»Industrie 4.0« und das neue Verständnis über Komplexität von Führung und Management: *Kurt Faller* und seine vier Schritte für den Weg zu einer modernen Wirtschaftsmediation.

▶ [Weiterlesen](#)

## Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation



### Von Dorothea und Kurt Faller

Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Mit diesem Praxisbuch erhalten Mediatoren, Führungskräfte in Unternehmen, HR-Verantwortliche, Coaches und Berater wertvolle Anregungen zur sofortigen Konfliktbearbeitung. In einem [Videofilm](#) erhalten Sie Informationen zu diesem praxisorientierten Handbuch.

► [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

## Keine Schlichtung mit Lufthansa-Piloten. Wie lange fliegen sie noch?



Die aktuellen Nachrichten über den Abbruch der Schlichtungsversuche zwischen Lufthansa und der Pilotenvereinigung Cockpit beunruhigen: Der nächste Streik lässt nicht mehr lange auf sich warten. Aber wann kommt er? Mediation aktuell im Gespräch mit der Lufthansa.

► [Weiterlesen](#)

## Mit Ver.di am Tisch: Der Kitastreik und (k)ein Ende in Sicht?



### Mediation aktuell im Gespräch mit der Dienstleistungsgewerkschaft »Ver.di«

Der wochenlange Streik an Kindertagesstätten (Kitas) forderte von betroffenen Eltern viel Geduld und Improvisationskunst. Brachte die Schlichtung den erhofften Erfolg oder droht eine neue Runde im Streikkarussell? Mediation aktuell fragt nach.

► [Weiterlesen](#)

## Konflikte fördern uns heraus



### Der Bestseller von Jack Himmelstein & Gary Friedman

Das Lehrbuch für Mediation aus den USA. In zehn lehrreichen Falldokumentationen mit vielen wörtlichen Dialogen und kommentierten Interventionsbeispielen erhalten Sie wertvolle Anregungen über neue Methoden der alternativen Konfliktlösung. In einem [Videofilm](#) bekommen Sie ausführliche Informationen zu diesem praxisorientierten Grundlagenwerk.

► [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

## Sieben Punkte für die erfolgreiche Mediation im Ressourcenkonflikt



### UN-Leitfaden mit Praxisfällen zum kostenlosen Download

Sieben Kernbotschaften für MediatorInnen und Organisationen mit wertvollen Hinweisen für die tägliche Mediationsarbeit. Ein kostenloser UN-Leitfaden basierend auf Fallstudien erfolgreicher Mediationen in internationalen Ressourcenkonflikten.

► [Weiterlesen](#)

## Mentoren für Strafgefangene gesucht



### Ein Aufruf zur Unterstützung

Ein erfolgreiches Verfahren sucht Mentoren und Unterstützer: Im Programm »Leonhard | Unternehmertum für Gefangene« werden Strafgefangene unternehmerisch qualifiziert und für ihre Resozialisierung entscheidend vorbereitet.

► [Weiterlesen](#)

## 90 % der Rechtsschutzversicherer setzen auf Mediation



»Die aktuellen Zahlen belegen: Die außergerichtliche Konfliktlösung ist weiterhin auf dem Vormarsch.« Das Erfolgsmodell (Telefon-) Mediation und seine Vorteile für Kunden und Versicherer.

► [Weiterlesen](#)

## Wertschöpfung durch Mediation – Reduktion der Konfliktkosten



In Österreich sind mehr als 2500 MediatorInnen in der Liste des Bundesministeriums für Justiz eingetragen - darunter 240 ExpertInnen mit einer Spezialisierung auf Wirtschaftsmediation (Experts Group Wirtschaftsmediation Ubit/WKO). Sie helfen Unternehmen, Konfliktkosten zu reduzieren - nicht nur bei Betriebsübergaben.

► [Weiterlesen](#)

## Spektrum der Mediation - Schnupperabonnement



Testen Sie 2 Ausgaben der Zeitschrift »Spektrum der Mediation« zum Einstiegspreis von insgesamt nur 12 Euro und sparen Sie 50 Prozent gegenüber dem Einzelkauf. Das Abonnement endet automatisch nach zwei Ausgaben.

► [Zum Schnupperabonnement](#)

## Mediation aktuell auf Facebook und Twitter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auf ► [Facebook](#) und ► [Twitter](#).

## Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH  
Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0  
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900  
E-Mail: [info@wm-verlag.de](mailto:info@wm-verlag.de)

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main  
Registernummer: HRB 33011  
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV  
Anna Metzner  
Wolfgang Metzner Verlag GmbH  
Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main