



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Auswirkungen der Digitalisierung verändern unser Leben beruflich wie privat nachhaltig. Auf die Herausforderungen von ansteigenden Widerständen und Konflikten können sich Führungskräfte und ihre Berater vorbereiten. Denn im Mittelpunkt erfolgreicher Führung und Beratung stehen die Menschen und ihre Kommunikation. Eine Steilvorlage für mediative »Soft Skills«, Modelle und Methoden.

So bewerten *Kurt* und *Dorothea Faller* mediative Schlüsselkompetenzen als Basis und Voraussetzung für ein Achtsames Management in digitalen Zeiten: Diese deutliche Empfehlung für Unternehmer, Führungskräfte und ihre Berater finden Sie in der neuen Ausgabe von Spektrum der Mediation (SdM 72).

Bei der Umsetzung der digitalen Transformation müssen Unternehmer und Führungskräfte die Menschen fokussieren mit denen sie arbeiten, unterstreicht auch Dr. *Rainer Hillebrand*, Vorstand der Otto Group, eines der weltweit führenden Online-Handelsunternehmens.

Dr. *Karl Kreuser* und *Thomas Robrecht* fordern in ihrem Beitrag eine qualitative Fokussierung der Mediation als professionelle Dienstleistung. Damit erhöhe sich nicht nur das gesellschaftliche Ansehen, sondern zugleich die Chance auf eine deutlich zunehmende Nachfrage. Jedoch gibt es diese Veränderung nicht zum Nulltarif: Unverzichtbar werden zusätzliche Leistungen und spezifische Anforderungen für MediatorInnen, Auszubildende und Berufsverbände.

In unserer Podcastreihe hören Sie die Geschichte »Die Leidenschaft« von unserer Autorin Dr. *Hanna Milling* und wie sie diese Geschichte einsetzt.

Aktuelle Angebote unterschiedlicher Tagungen, Kongresse und Seminare finden Sie wieder in unserem MA-Veranstaltungskalender, insbesondere die Vorschau auf die »Viadrina International Mediation Conference 2018« und den Rückblick auf das BarCamp2018 von BM, BAFM und BMWA in Weimar.

Wir unterstützen Ihr professionelles Interesse und Engagement gerne mit unseren Publikationen zum Lesen und Hören...

Ihr Jürgen Heim
Redaktion

Die Themen im Überblick

- > [SdM 72: Mediation kann mehr](#)
- > [Die Herausforderungen der Digitalisierung](#)
- > [Paradigmenwechsel: Die Professionalisierung der Mediation - Teil 3](#)
- > [Im Podcast Storytelling: »Die Leidenschaft«](#)
- > [Auf die Zwölf – Der Konflikt- und Streit-Podcast auf detektor.fm](#)
- > [Viadrina International Mediation Conference 2018](#)
- > [BarCamp2018: Mediation 4.0 – Mut zur Veränderung](#)

Fachzeitschrift

SdM 72: Mediation kann mehr



Schlüsselkompetenzen für ein Achtsames Management

In der Sonderserie 2018 »Mediative Kompetenzen in digitalen Zeiten« der Ausgabe 72 von »Spektrum der Mediation« beantworten die langjährig erfahrenen Wirtschaftsmediatoren und Lehrmediatoren *Kurt* und *Dorothea Faller* die zentralen Fragen:

Welche Vorteile können Führungskräfte mit mediativen Kompetenzen erlangen?

Sind dies Schlüsselkompetenzen für die digitalen Herausforderungen und ihren hohen Komplexitäten?

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Die Herausforderungen der Digitalisierung



Digitale Transformation mit menschlichem Antlitz

Der Mensch steht nach der Überzeugung von *Rainer Hillebrand*, Vorstand der Otto Group, im Mittelpunkt der Digitalisierung und nicht die Technik. Für achtsame Führungskräfte bedeutet dies, zukünftig viel stärker als bisher zum »Enabler«, zum Möglichmacher, zum Ratgeber zu werden, MitarbeiterInnen zu fördern und auch mit mediativen Kompetenzen zu unterstützen – und eben nicht mehr nur Arbeitsanweisungen nach dem Top-Down-Prinzip zu erteilen.

Und es heißt auch, sich selbst und sein eigenes Handeln immer wieder in Frage zu stellen.

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Paradigmenwechsel: Die Professionalisierung der Mediation - Teil 3



Konsequenzen der Professionalisierung von Mediation

Thomas Robrecht und Dr. *Karl Kreuser* fordern mit ihrem Aufruf an Verbände und MediatorInnen einen neuen Diskurs über die Zukunft der Mediation: Im Mittelpunkt sollen die Ermittlung von Kompetenzen und damit die Qualität einer neuen »Professionellen Mediation« stehen.

Die Konsequenzen für MediatorInnen und ihre Verbände stellt *Thomas Robrecht* in diesem Teil 3 zusammen.

► [Weiterlesen](#)



**Das Unerwartete managen.
In schwierigen Situationen agieren.
Den eigenen Stil entwickeln.**

► [Jetzt bestellen](#)

Wolfgang Metzner Verlag

Fachliteratur

Im Podcast Storytelling: »Die Liebschaft«



Zum Mithören: Dr. Hanna Milling liest und erläutert

In dieser Podcastreihe hören Sie jeden Monat eine neue Geschichte unserer Autorin Dr. *Hanna Milling* aus ihrem Buch »Storytelling – Konflikte lösen mit Herz und Verstand«.

Heute liest und erläutert sie persönlich die Geschichte »Die Liebschaft«. Entdecken auch Sie die Wirkkraft von Geschichten für neue Lösungswege bei Ihrer praktischen Konfliktbearbeitung.

► [Weiterlesen und Hören](#)



Konflikte fordern uns heraus

von Gary Friedman und Jack Himmelstein

- Von den Pionieren der Mediation im deutschsprachigen Raum.
- Zehn erfolg- und lehrreiche Falldokumentationen.
- Spannende Darstellung der »verstehensbasierten Mediation«.

► [Jetzt bestellen](#)

Wolfgang Metzner Verlag

Praxis

Auf die Zwölf – Der Konflikt- und Streit-Podcast auf detektor.fm



Moderation von Mediator Dr. Sascha Weigel und detektor.fm-Moderator Christian Eichler

Fragen und Antworten rund um Konflikte und ihre Bearbeitung können Sie in den ersten drei Folgen dieser Podcastserie (mit)hören.

Die monatlichen Reportagen und Interviews mit Mediator Dr.

Sascha Weigel und Christian Eichler produziert detektor.fm, der mehrfach ausgezeichnete Sender mit Sitz in Leipzig.

► [Hören](#)



Mediation und Recht

von Juliane Ade und Nadja Alexander

- Übersichtliche Darstellung
- Grafiken, Checklisten und Hinweise
- Ein Werk für Ihre praktische Arbeit

► [Jetzt bestellen](#)

 Wolfgang Metzner Verlag

Veranstaltung

Viadrina International Mediation Conference 2018



**International bekannte Referenten unter dem Leitthema
»mediation moves ...«**

International bekannte Experten und Referenten werden am 6. Oktober 2018 in Frankfurt (Oder) zur »Viadrina International Mediation Conference 2018« erwartet - veranstaltet von der Professur für Mediation, Konfliktmanagement und Verfahrenslehre (Prof. Dr. *Ulla Gläßer*) in Kooperation mit internationalen Partnern.

Unter dem Motto »mediation moves ...« widmet sich die internationale Konferenz den aktuellsten Fragestellungen der Mediation.

► [Weiterlesen](#)

Veranstaltung

BarCamp2018: Mediation 4.0 – Mut zur Veränderung



Mehr als nur ein Kongress am 8. und 9. Juni in Weimar

Weimar stand am 8. und 9. Juni im Zeichen eines gemeinsamen Kongresses der drei Verbände BM, BAFM, und BMWA - nach den erfolgreichen Mediationskongressen im November 2012 und im November 2014 in Ludwigsburg. Das BarCamp 2018 mit seiner kreativen Atmosphäre und den vielfältigen Möglichkeiten zum Austausch auf Augenhöhe, war sicher eine Reise nach Weimar wert.

► [Weiterlesen](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011

Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV

Anna Metzner

Wolfgang Metzner Verlag GmbH

Hanauer Landstraße 197

60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).