



Sehr geehrte Damen und Herren,

Unternehmen, Verwaltungen und Organisationen müssen heute ihre Arbeit unter hoher Unsicherheit und Komplexität durchführen. Die ständig wechselnden Umfeldbedingungen im Rahmen digitaler Veränderungen fordern schnelle Anpassungen. Zur Umschreibung dieser Situation hat sich in der Beratersprache das Kürzel »VUCA« etabliert. Die Anfangsbuchstaben des englischen Akronymes bedeuten volatility (Volatilität = Unbeständigkeit/Flüchtigkeit), uncertainty (Unsicherheit/Ungewissheit), complexity (Komplexität), ambiguity (Ambiguität = Mehrdeutigkeit).

Diese Faktoren beeinflussen viele Prozesse und machen es oft schwierig, die Ursachen von Problemen genau zu erkennen und entsprechend zu handeln. *Kurt Faller* erläutert in seinem Beitrag »Kongruenz und Konflikt« das Kongruenzprinzip des digitalen Wandels und den besonderen Stellenwert von Kommunikation, Mediation und organisationaler Achtsamkeit in Projekten.

Die fachliche Leidenschaft von Dr. *Wilfried Kerntke* gilt der Erforschung und Förderung der Schnittmengen und wechselseitigen Einflüsse von Mediation und Organisationsentwicklung. Über seine praktischen Erfahrungen als langjähriger Mediator berichtet er im Fachartikel »Prämediation – Definition, Werkzeuge, Besonderheiten« - insbesondere für internationale Mediationen.

Coaching und Mediation sind als professionelle Methoden für das Konfliktmanagement anerkannt. Die Unterschiede, Gemeinsamkeiten und Synergien habe ich Ihnen in meinem Beitrag »Coaching und Mediation – eine ideale Kombination?« zusammengefasst.

Fragen der Finanzierung spielen bei der Entscheidung für Weiterbildungen eine maßgebliche Rolle, denn die Kosten für Lehrgangsangebote und Abschlüsse können stark variieren. Mit einem aktuellen Gesamtüberblick über Finanzierungshilfen von Bund und Ländern können Sie jetzt für 2018/2019 planen und rechnen.

In Luxemburg trafen sich die Vertreter europäischer Verbraucherschlichtungsstellen zum gemeinsamen Erfahrungsaustausch.

Eine traurige Nachricht: Prof. Dr. *Peter Heintel* ist am 12. Juli 2018 verstorben. In einem Nachruf erinnern wir an einen der führenden österreichischen Konfliktforscher.

Ihr Jürgen Heim
Redaktion

Die Themen im Überblick

- > [Kongruenz und Konflikt \(Teil 1\)](#)
- > [Prämediation – Definition, Werkzeuge, Besonderheiten](#)
- > [Coaching und Mediation – eine ideale Kombination?](#)
- > [Im Podcast Storytelling: »Die Lammkeulenzubereitung«](#)
- > [Finanzierungshilfen und Stipendien für Fort- und Weiterbildung 2018](#)
- > [Vom anderen lernen](#)
- > [In memoriam Prof. Dr. Peter Heintel](#)

Praxis

Kongruenz und Konflikt (Teil 1)



Kommunikation, Mediation und organisationale Achtsamkeit in Projekten

Unternehmen, Verwaltungen und Organisationen der sozialen Dienstleistung müssen heute ihre Arbeit unter Bedingungen hoher Unsicherheit und hoher Komplexität durchführen und sich ständig wechselnden Umfeldbedingungen im Rahmen der digitalen Transformation anpassen.

Den besonderen Stellenwert der Kommunikation, Mediation und organisationale Achtsamkeit in Projekten unterstreicht *Kurt Faller* in seinem Beitrag über das Kongruenzprinzip des digitalen Wandels.

▶ [Weiterlesen](#)

Praxis

Prämediation – Definition, Werkzeuge, Besonderheiten



Besondere Herausforderungen in internationalen Mediationen

Dr. *Wilfried Kerntke* gehört zu den Pionieren der Mediation in Deutschland. Als langjähriger Mediator sammelte er vielfältige Erfahrungen mit internationalen Mediationen. Seine fachliche Leidenschaft ist die Erforschung und Förderung der Schnittmengen und wechselseitigen Einflüsse von Mediation und Organisationsentwicklung. Hier präsentiert er seine praktischen Erfahrungen und Empfehlungen zum Thema »Prämediation« - insbesondere für internationale Mediationen.

► [Weiterlesen](#)



Wie Ziegen und Fische fliegen lernen von Wilfried Kerntke

- Wie Konflikte Ihr Unternehmen beflügeln
- Die Rollen von Zaungästen und Stakeholdern
- Wie man den Weg zur Zukunft denkt

► [Jetzt vorbestellen](#)

Wolfgang Metzner Verlag

Praxis

Coaching und Mediation – eine ideale Kombination?



Unterschiede, Gemeinsamkeiten und Synergien

Coaching und Mediation sind als professionelle Methoden für das Konfliktmanagement anerkannt. Doch wie unterscheiden sich diese Verfahren? Sind Gemeinsamkeiten oder Synergien zu finden? Decken sich Methoden und Vorgehensweisen in bestimmten Bereichen?

► [Weiterlesen](#)

Fachliteratur

Im Podcast Storytelling: »Die Lammkeulenzubereitung«



Zum Mithören: Dr. Hanna Milling liest und erläutert

In dieser Podcastreihe hören Sie jeden Monat eine neue Geschichte unserer Autorin Dr. *Hanna Milling* aus ihrem Buch »Storytelling – Konflikte lösen mit Herz und Verstand«.

Heute liest und erläutert sie persönlich die Geschichte »Die Lammkeulenzubereitung«. Entdecken auch Sie die Wirkkraft von Geschichten für neue Lösungswege bei Ihrer praktischen Konfliktbearbeitung.

► [Weiterlesen und Hören](#)

Ausbildung

Finanzierungshilfen und Stipendien für Fort- und Weiterbildung 2018



Übersicht 2018/2019 über Förder- und Finanzierungsprogramme von Bund und Ländern

Jetzt für 2018/2019 planen und rechnen: Bund und Länder beteiligen sich auch im Jahr 2018 und 2019 wieder mit zahlreichen Programmen an den Kosten für berufliche Fort- und Weiterbildungen. Einen aktuellen Gesamtüberblick 2018/2019 über Prämiegutscheine, Weiterbildungssparen, Stipendien, Bildungsurlaub und Bildungsschecks von Bund und Ländern erhalten Sie in unserer aktuellen Übersicht.

► [Weiterlesen](#)



Schlichtung in der wirtschaftsrechtlichen Praxis

von Andreas May, Senta May und Nils Goltermann

- Wann wird die Schlichtung eingesetzt,
- wie wird sie durchgeführt,
- warum ist sie so erfolgreich.

► [Jetzt vorbestellen](#)

 Wolfgang Metzner Verlag

Veranstaltung

Vom anderen lernen



Grenzüberschreitender Austausch bei Schlichter-Treffen in Luxemburg

Am 23. Und 24. Juli trafen sich die Vertreter der Verbraucherschlichtungsstellen Luxemburgs, Österreichs und Deutschlands zum vierten Mal. Auf ihrer Agenda stand der Austausch gewonnener Erkenntnisse aus ihrer praktischen Arbeit. Erstmals waren auch die belgischen Kollegen vertreten. Alle Stellen sind immer dann zuständig, wenn es keine speziellere Verbraucherschlichtungsstelle gibt.

► [Weiterlesen](#)

Wissenschaft

In memoriam Prof. Dr. Peter Heintel



Einer der führenden österreichischen Konfliktforscher starb am 12. Juli 2018

Für den am 12.7.2018 verstorbenen Konfliktforscher waren Widersprüche Kennzeichen aller Systeme und Konflikte notwendige und wichtige Lernorte - für Individuen, Gruppen und Organisationen. Zugleich warnte er davor, in intuitiven Mustern der Konfliktlösung wie Verleugnung oder Verweigerung etc. zu verharren.

► [Weiterlesen](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

