

# Referentenentwurf

## des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz

### Entwurf eines Gesetzes zur Änderung von Vorschriften über die außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen

#### A. Problem und Ziel

Mit dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz vom 19. Februar 2016 (BGBl. I S. 254, 1039 – VSBG) wurden erstmalig die Rahmenbedingungen dafür geschaffen, dass sich Verbraucher bei Streitigkeiten mit Unternehmern stets an eine Schlichtungsstelle wenden können, die bestimmten Qualitätsanforderungen genügt.

Das VSBG ist im Wesentlichen am 1. April 2016 in Kraft getreten. Seitdem haben sich die Anzahl der Verbraucherschlichtungsstellen und die Anzahl der Streitbeilegungsverfahren stetig erhöht. Gerade vor dem Hintergrund der zum 1. November 2018 eingeführten Musterfeststellungsklage ist eine weitere Zunahme von Verfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen zu erwarten. Denn der zur Eintragung in das Musterfeststellungsklagenregister angemeldete Verbraucher muss im Anschluss an eine erfolgreiche und rechtskräftig abgeschlossene Musterfeststellungsklage seinen Anspruch noch der Höhe nach bestimmen und, wenn er sich nicht mit dem Unternehmer einigt, den Anspruch gegebenenfalls individuell durchsetzen. Hierbei bietet insbesondere die Verbraucherschlichtung für den Verbraucher eine im Vergleich zum Klageweg vor den ordentlichen Gerichten kostengünstige, schnelle und ressourcenschonende Alternative.

Seit dem Inkrafttreten des VSBG wird mit der vom Bund geförderten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. mit Sitz in Kehl gewährleistet, dass in den Fällen, in denen keine besondere Verbraucherschlichtungsstelle besteht, der Verbraucher gleichwohl eine Verbraucherschlichtungsstelle anrufen kann. Nach § 43 Absatz 1 in Verbindung mit § 29 Absatz 1 VSBG wird die Förderung durch den Bund Ende 2019 wegfallen. Damit sind nach dem geltenden VSBG die Länder verpflichtet, ergänzende Verbraucherschlichtungsstellen (sog. Universalschlichtungsstellen) zu errichten. Dies hat jedoch den Nachteil, dass eine Vielzahl von ergänzenden Verbraucherschlichtungsstellen zu errichten ist mit der Folge, dass die Zuständigkeit der maßgeblichen Verbraucherschlichtungsstelle möglicherweise schwer zu ermitteln ist.

Darüber hinaus haben die ersten Erfahrungen mit der Anwendung des VSBG gezeigt, dass in einzelnen Punkten Nachbesserungsbedarf besteht. Dieser betrifft insbesondere die Frage, ob parallel zu einem zivilprozessualen Musterfeststellungsverfahren noch ein Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle durchgeführt werden kann, und die Frage, ob das Bundesamt für Justiz als deutsche Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Kontaktstelle) befugt ist, Verbraucher bei innerstaatlichen Streitigkeiten mit einem Online-Händler über die zuständige Schlichtungsstelle zu informieren. Schließlich erscheint es unbefriedigend, dass die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht nur von Finanzschlichtungsstellen über bei einer Schlichtung bekannt gewordene Geschäftspraktiken von Unternehmern, die die Interessen von Verbrauchern erheblich beeinträchtigen können, unterrichtet werden muss, nicht aber von durch das Bundesamt für Justiz anerkannten Schlichtungsstellen im Versicherungsbereich.

## **B. Lösung**

Die derzeit den Ländern zugewiesene Aufgabe der ergänzenden Verbraucherschlichtung (Universalschlichtung) soll zum 1. Januar 2020 auf den Bund übertragen werden. Dieser soll durch den Betrieb einer bundesweiten Universalschlichtungsstelle zugleich die Verpflichtung nach Artikel 5 Absatz 1 der Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (ABl. L 165 vom 18.6.2013, S. 63) erfüllen, wonach im Bundesgebiet flächendeckend für eine Infrastruktur von Verbraucherschlichtungsstellen für Verbraucherstreitigkeiten zu sorgen ist.

Ferner soll geregelt werden, dass das Bundesamt für Justiz nicht nur OS-Kontaktstelle ist, sondern in dieser Funktion Verbraucher und Unternehmer auch bei rein innerstaatlichen Streitigkeiten beraten kann, wenn die Beschwerde über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung eingereicht worden ist.

Schließlich sollen durch das Bundesamt für Justiz anerkannte private Schlichtungsstellen im Versicherungsbereich verpflichtet werden, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht über Geschäftspraktiken eines Unternehmers zu unterrichten, die ihnen bei ihrer Schlichtungstätigkeit bekannt geworden sind und die die Interessen von Verbrauchern erheblich beeinträchtigen können.

## **C. Alternativen**

Keine.

## **D. Haushaltsausgaben ohne Erfüllungsaufwand**

Keine.

## **E. Erfüllungsaufwand**

### **E.1 Erfüllungsaufwand für Bürgerinnen und Bürger**

Dieses Regelungsvorhaben begründet keinen Erfüllungsaufwand für Bürgerinnen und Bürger.

### **E.2 Erfüllungsaufwand für die Wirtschaft**

Für die Wirtschaft entsteht geringer Erfüllungsaufwand in Höhe von 668 Euro jährlich. Dieser zusätzliche Erfüllungsaufwand unterfällt der „One in, one out“-Regel. Die Kompensation erfolgt durch die Entlastungen aus dem Gesetz zur Einführung einer zivilprozessualen Musterfeststellungsklage.

Davon Bürokratiekosten aus Informationspflichten

Durch die Einführung einer Informationspflicht steigen die jährlichen Bürokratiekosten um 668 Euro.

### **E.3 Erfüllungsaufwand der Verwaltung**

Der Verwaltung (Bund) entsteht einmalig ein Erfüllungsaufwand in Höhe von 374 000 Euro, wenn der Bund eine eigene Universalschlichtungsstelle einrichtet, oder alternativ in Höhe von 55 000 Euro, wenn eine anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle beauftragt oder beliehen wird.

Jährlich entsteht der Verwaltung (Bund) in beiden Alternativen ein Aufwand in Höhe von 1,24 Mio. Euro.

Der Erfüllungsaufwand für die Universalschlichtungsstellen der Länder entfällt in Höhe von 357 312 Euro einmalig und 2,944 Mio. Euro jährlich.

### **F. Weitere Kosten**

Für die Durchführung von Verfahren vor der Universalschlichtungsstelle des Bundes werden Gebühren erhoben, deren Höhe in der nach Artikel 1 Nummer 14 (§ 42 Absatz 2 VSGB in der Entwurfsfassung) dieses Gesetzesentwurfes zu erlassenden Verordnung beziffert werden. Auswirkungen auf das Preisniveau, insbesondere das Verbraucherpreisniveau, sind nicht zu erwarten. Durch die Streitbeilegungsverfahren vor der Universalschlichtungsstelle des Bundes werden Gerichtsverfahren und die daraus resultierenden Kosten vermieden, was zu Entlastungen führt.

# Referentenentwurf des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz

## Entwurf eines Gesetzes zur Änderung von Vorschriften über die außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen

Vom ...

Der Bundestag hat das folgende Gesetz beschlossen:

### Artikel 1

#### Änderung des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes

Das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz vom 19. Februar 2016 (BGBl. I S. 254, 1039) wird wie folgt geändert:

1. § 3 Satz 2 wird wie folgt gefasst:

„Für den Betrieb der Verbraucherschlichtungsstelle muss ein vom Haushalt des Trägers getrennter, zweckgebundener und ausreichender Haushalt zur Verfügung stehen, wenn der Träger

1. Unternehmerinteressen oder Verbraucherinteressen wahrnimmt oder
2. ausschließlich oder überwiegend wie folgt finanziert wird:
  - a) von einem eingetragenen Verein, der Unternehmerinteressen wahrnimmt (Unternehmerverband), oder
  - b) von einem eingetragenen Verein, der Verbraucherinteressen wahrnimmt (Verbraucherverband), oder
  - c) von einem Unternehmer oder mehreren Unternehmern.“

2. § 4 wird wie folgt geändert:

a) Nach Absatz 1 wird folgender Absatz 1a eingefügt:

„(1a) Die Verbraucherschlichtungsstelle kann ihre Zuständigkeit beschränken

1. auf bestimmte Wirtschaftsbereiche,
2. auf bestimmte Vertragstypen,
3. auf bestimmte Unternehmer oder
4. auf Unternehmer, deren Niederlassung sich in einem bestimmten Land befindet.“

b) Absatz 2 Satz 1 wird aufgehoben.

3. § 9 wird wie folgt geändert:

a) Absatz 1 Satz 1 wird wie folgt gefasst:

„Die Festlegung und die Änderung der Zuständigkeit der Verbraucherschlichtungsstelle, die Aufstellung und Änderung der Verfahrensordnung und die Bestellung und Abberufung eines Streitmittlers bedürfen der Beteiligung eines Verbraucherverbands, wenn der Träger der Verbraucherschlichtungsstelle

1. ein Unternehmerverband ist oder
2. ausschließlich oder überwiegend finanziert wird
  - a) von einem Unternehmerverband oder
  - b) von einem Unternehmer oder mehreren Unternehmern.“

b) Absatz 2 Satz 1 wird wie folgt gefasst:

„Ist der Träger der Verbraucherschlichtungsstelle ein Verbraucherverband oder wird der Träger der Verbraucherschlichtungsstelle von einem Verbraucherverband ausschließlich oder überwiegend finanziert, ist Absatz 1 Satz 1 und 3 mit der Maßgabe anzuwenden, dass an Stelle des Verbraucherverbands ein Unternehmerverband tritt.“

4. § 14 wird wie folgt geändert:

a) Absatz 1 wird wie folgt geändert:

aa) Nach Nummer 2 wird folgende Nummer 3 eingefügt:

„3. der Verbraucher sowie der streitige Anspruch oder das Rechtsverhältnis, das den Gegenstand der Streitigkeit bildet, in das Klageregister nach § 609 der Zivilprozessordnung zu einer Musterfeststellungsklage eingetragen sind, die noch rechtshängig ist.“

bb) Nummer 3 wird Nummer 4.

b) In Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 wird das Wort „anhängig“ durch das Wort „rechtshängig“ ersetzt.

5. § 26 wird wie folgt gefasst:

„(1) Erfüllt die Verbraucherschlichtungsstelle die für ihre Anerkennung notwendigen Voraussetzungen nicht mehr oder verstößt sie bei ihrer Tätigkeit gegen gesetzliche Vorschriften oder ihre eigene Verfahrensordnung, so hat die zuständige Behörde den Träger der Verbraucherschlichtungsstelle in Textform aufzufordern, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, um die Widerrufsgründe innerhalb von drei Monaten nach Zugang der Aufforderung zu beseitigen

(2) Die zuständige Behörde hat die Anerkennung zu widerrufen, wenn der Träger die Widerrufsgründe innerhalb der gesetzten Frist nicht beseitigt.

(3) Wird die Anerkennung widerrufen, ist die Eintragung der Verbraucherschlichtungsstelle in der Liste der Verbraucherschlichtungsstellen nach § 33 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes zu löschen.“

6. Die Überschrift des Abschnittes 6 wird wie folgt gefasst:

„Abschnitt 6

Universalschlichtungsstelle des Bundes“.

7. § 29 wird wie folgt geändert:

a) Die Überschrift wird wie folgt gefasst:

„§ 29

Errichtung der Universalschlichtungsstelle des Bundes“.

b) Absatz 1 wird wie folgt gefasst:

„(1) Der Bund errichtet eine ergänzende Verbraucherschlichtungsstelle (Universalschlichtungsstelle des Bundes). Die Universalschlichtungsstelle des Bundes hat die Aufgabe, Verbraucherstreitigkeiten beizulegen, für die es keine private oder behördliche Verbraucherschlichtungsstelle gibt.“

c) Absatz 2 wird aufgehoben.

d) Absatz 3 wird Absatz 2 und wie folgt geändert:

aa) In Satz 1 in dem Satzteil vor Nummer 1 werden die Wörter „Die Länder können“ durch die Wörter „Der Bund kann“ ersetzt.

bb) In Satz 1 Nummer 1 wird das Wort „einrichten“ durch das Wort „errichten“ ersetzt.

e) Absatz 4 wird Absatz 3 und wird wie folgt gefasst:

„(3) Das Bundesamt für Justiz ist für die Beleihung und die Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe einer bundesweiten Universalschlichtung zuständig. Es hat die Rechts- und Fachaufsicht über die behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes oder die nach Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 beliehene Verbraucherschlichtungsstelle.“

8. § 30 wird wie folgt geändert:

a) Absatz 1 wird wie folgt geändert:

aa) In dem Satzteil vor Nummer 1 werden die Wörter „des Landes“ durch die Wörter „des Bundes“ ersetzt.

bb) Nummer 2 wird wie folgt gefasst:

„2. sich weder die Niederlassung des Unternehmers noch der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Verbrauchers im Inland befinden,“.

cc) In Nummer 3 wird die Angabe „Satz 2“ durch die Angabe „Satz 1“ ersetzt.

dd) In Nummer 4 wird die Angabe „5 000“ durch die Angabe „50 000“ ersetzt.

ee) Nach Nummer 4 wird folgende Nummer 5 eingefügt:

- „5. der Verbraucher sowie der streitige Anspruch oder das Rechtsverhältnis, das den Gegenstand der Streitigkeit bildet, in das Klageregister nach § 609 der Zivilprozessordnung zu einer Musterfeststellungsklage eingetragen sind, die noch rechtshängig ist, oder während des Verfahrens der Verbraucher sowie der streitige Anspruch oder das Rechtsverhältnis, das den Gegenstand der Streitigkeit bildet, in das Klageregister nach § 609 der Zivilprozessordnung zu einer Musterfeststellungsklage eingetragen werden,“.
- ff) Die Nummern 5 und 6 werden die Nummern 6 und 7.
- b) In Absatz 2 und Absatz 3 werden jeweils die Wörter „des Landes“ durch die Wörter „des Bundes“ ersetzt.
- c) In Absatz 4 werden jeweils nach dem Wort „Universalschlichtungsstelle“ die Wörter „des Bundes“ eingefügt.
- d) Absatz 5 wird wie folgt geändert:
- aa) In Satz 1 werden die Wörter „einer Universalschlichtungsstelle“ durch die Wörter „der Universalschlichtungsstelle des Bundes“ ersetzt.
- bb) In Satz 2 werden die Wörter „des Landes“ gestrichen.
9. § 31 wird wie folgt gefasst:

### „§ 31

#### Gebühr

(1) Die Universalschlichtungsstelle des Bundes nach § 29 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 oder 2 erhebt für die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens vom Unternehmer, der zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren bereit oder verpflichtet ist, eine Gebühr. Die Höhe der Gebühr richtet sich nach der Höhe des Streitwerts oder dem tatsächlichen Aufwand des Schlichtungsverfahrens.

(2) Erkennt der Unternehmer den geltend gemachten Anspruch sofort vollständig an, kann die Gebühr ermäßigt werden; die Gebühr entfällt im Fall der Ablehnung der weiteren Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens nach § 14 Absatz 5 Satz 2.

(3) Vom Verbraucher, der die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens beantragt hat, kann eine Gebühr nur erhoben werden, wenn der Antrag unter Berücksichtigung der gesamten Umstände als missbräuchlich anzusehen ist.“

10. § 32 wird wie folgt geändert:

- a) In Absatz 2 Nummer 1 wird die Angabe „Satz 2 und 3“ durch die Angabe „Satz 1 und 2“ ersetzt.
- b) Absatz 3 wird wie folgt geändert:
- aa) In Nummer 1 wird das Wort „Einrichtung“ durch das Wort „Errichtung“ ersetzt und werden die Wörter „eine behördliche Verbraucherschlichtungsstelle nach § 29 Absatz 3 Satz 1 Nummer 1 ist als Universalschlichtungsstelle des Landes auszuweisen;“ gestrichen.

bb) Nummer 2 wird wie folgt gefasst:

„2. die für die Eintragung der behördlichen Verbraucherschlichtungsstelle in die Liste der Verbraucherschlichtungsstellen (§ 33 Absatz 1) erforderlichen Angaben.“

c) Absatz 4 wird aufgehoben.

d) Absatz 5 wird Absatz 4 und wird wie folgt gefasst:

„(4) Änderungen der Angaben nach den Absätzen 2 und 3 sind der Zentralen Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung unverzüglich mitzuteilen.“

11. § 34 wird wie folgt geändert:

a) Absatz 2 Satz 3 wird wie folgt gefasst:

„Die Universalschlichtungsstelle des Bundes übermittelt ihren Bericht an die Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung.“

b) Absatz 5 wird aufgehoben.

12. In § 35 Absatz 2 werden die Wörter „sowie die nach Maßgabe von § 29 Absatz 4 zuständigen Behörden“ gestrichen.

13. In § 40 Absatz 1 Nummer 2 wird nach der Angabe „Absatz 2“ die Angabe „und 4“ eingefügt.

14. § 42 wird wie folgt geändert:

a) In Absatz 1 Nummer 2 wird jeweils die Angabe „5“ durch die Angabe „4“ ersetzt.

b) Absatz 2 wird wie folgt gefasst:

„(2) Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz wird ermächtigt, durch Rechtsverordnung, die nicht der Zustimmung des Bundesrates bedarf, Folgendes zu regeln:

1. die Einzelheiten der Organisation und des Verfahrens der Universalschlichtung, insbesondere die Höhe der Gebühr, die von dem an einem Schlichtungsverfahren beteiligten Unternehmer durch eine behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes oder eine mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle des Bundes einschließlich der Befugnis, für die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens Gebühren zu erheben, beliehene geeignete anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle zu erheben ist, sowie die weiteren Voraussetzungen für eine Gebührenerhebung durch eine solche Stelle,
2. die Voraussetzungen für eine Beendigung der Beleihung oder der Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle durch den Bund.“

15. In § 43 Absatz 1 wird die Angabe „Satz 2“ durch die Angabe „Satz 1“ ersetzt.



## Artikel 2

### Änderung der Verbraucherstreitbeilegungs- Informationspflichtenverordnung

In § 1 Nummer 5 Buchstabe b der Verbraucherstreitbeilegungs-  
Informationspflichtenverordnung vom 28. Februar 2016 (BGBl. I S. 326) wird die Angabe  
„Satz 2 und 3“ durch die Angabe „Satz 1 und 2“ ersetzt.

## Artikel 3

### Änderung des Versicherungsvertragsgesetzes

§ 214 des Versicherungsvertragsgesetzes vom 23. November 2007 (BGBl. I  
S. 2631), das zuletzt durch Artikel 15 des Gesetzes vom 17. August 2017 (BGBl. I  
S. 3214) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. Nach Absatz 4 wird folgender Absatz 5 eingefügt:

„(5) Nach Absatz 1 anerkannte Schlichtungsstellen haben die Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht über die ihnen bei ihrer Schlichtungstätigkeit bekannt  
gewordenen Geschäftspraktiken von Unternehmern zu unterrichten, wenn die Ge-  
schäftspraktiken die Interessen von Verbrauchern erheblich beeinträchtigen können.“

2. Der bisherige Absatz 5 wird Absatz 6.

## Artikel 4

### Änderung der Bundesrechtsanwaltsordnung

§ 191f Absatz 4 der Bundesrechtsanwaltsordnung in der im Bundesgesetzblatt Teil  
III, Gliederungsnummer 303-8, veröffentlichten bereinigten Fassung, die zuletzt durch  
Artikel 3 des Gesetzes vom 30. Oktober 2017 (BGBl. I S. 3618) geändert worden ist, wird  
wie folgt geändert:

1. In Satz 1 werden nach der Angabe „(BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das  
zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und  
Fundstelle dieses Gesetzes] geändert worden ist“ eingefügt.
2. In Satz 3 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.

## Artikel 5

### Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes

In § 111b Absatz 3 Satz 2 des Energiewirtschaftsgesetzes vom 7. Juli 2005 (BGBl. I  
S. 1970, 3621), das zuletzt durch Artikel 2 Absatz 6 des Gesetzes vom 20. Juli 2017

(BGBl. I S. 2808; 2018 I S. 472) geändert worden ist, wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt und werden nach der Angabe „(BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und Fundstelle dieses Gesetzes] geändert worden ist,“ eingefügt.

## Artikel 6

### Änderung des Postgesetzes

§ 18 Absatz 2 des Postgesetzes vom 22. Dezember 1997 (BGBl. I S. 3294), das zuletzt durch Artikel 135 des Gesetzes vom ... (BGBl. I S. ...)\*) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. In Satz 4 werden nach der Angabe „BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und Fundstelle dieses Gesetzes] geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung“ eingefügt.
2. In Satz 5 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.

## Artikel 7

### Änderung des Telekommunikationsgesetzes

§ 47a Absatz 3 des Telekommunikationsgesetz vom 22. Juni 2004 (BGBl. I S. 1190), das zuletzt durch Artikel 10 Absatz 12 des Gesetzes vom 30. Oktober 2017 (BGBl. I S. 3618) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. In Satz 2 werden nach der Angabe „(BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und Fundstelle dieses Gesetzes] geändert worden ist,“ eingefügt.
2. In Satz 3 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.

## Artikel 8

### Änderung des EU-Fahrgastrechte-Kraftomnibus-Gesetzes

§ 6 Absatz 3 des EU-Fahrgastrechte-Kraftomnibus-Gesetzes vom 23. Juli 2013 (BGBl. I S. 2547), das durch Artikel 18 des Gesetzes vom 19. Februar 2016 (BGBl. I S. 254) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. In Satz 1 werden nach der Angabe „(BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und Fundstelle dieses Gesetzes] geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung,“ eingefügt.

---

\*) vorgesehene Änderung durch den Entwurf eines Zweiten Gesetzes zur Anpassung des Datenschutzrechts an die Verordnung (EU) 2016/679 und zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680 (BRat-Drucksache 430/18)

2. In Satz 3 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.

## Artikel 9

### Änderung der Eisenbahn-Verkehrsordnung

§ 37 Absatz 2 Eisenbahn-Verkehrsordnung in der Fassung der Bekanntmachung vom 20. April 1999 (BGBl. I S. 782), die zuletzt durch Artikel 19 des Gesetzes vom 19. Februar 2016 (BGBl. I S. 254) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. In Satz 1 werden nach der Angabe „(BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und Fundstelle dieses Gesetzes]“ geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung,“ eingefügt.
2. In Satz 3 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.

## Artikel 10

### Änderung des EU-Fahrgastrechte-Schiffahrt-Gesetzes

§ 6 Absatz 3 des EU-Fahrgastrechte-Schiffahrt-Gesetzes vom 5. Dezember 2012 (BGBl. I S. 2454), das zuletzt durch Artikel 4 Absatz 131 des Gesetzes vom 18. Juli 2016 (BGBl. I S. 1666) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. In Satz 1 werden nach der Angabe „(BGBl. I S. 254)“ ein Komma und die Wörter „das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom ... [einsetzen: Ausfertigungsdatum und Fundstelle dieses Gesetzes]“ geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung,“ eingefügt.
2. In Satz 3 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.

## Artikel 11

### Änderung des Luftverkehrsgesetzes

Das Luftverkehrsgesetz in der Fassung der Bekanntmachung vom 10. Mai 2007 (BGBl. I S. 698), das zuletzt durch Artikel 2 Absatz 11 des Gesetzes vom 20. Juli 2017 (BGBl. I S. 2808; 2018 I S. 472) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. § 57 wird wie folgt geändert:
  - a) In Absatz 5 Satz 10 wird die Angabe „Nummer 6“ durch die Angabe „Nummer 7“ ersetzt.
  - b) In Absatz 7 Satz 2 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.
2. § 57a wird wie folgt geändert:

- a) In Absatz 4 Satz 6 wird die Angabe „Nummer 6“ durch die Angabe „Nummer 7“ ersetzt.
  - b) In Absatz 6 wird die Angabe „und 5“ durch die Angabe „und 4“ ersetzt.
3. § 57b Absatz 2 wird wie folgt geändert:
- a) In Satz 1 Nummer 2 werden die Wörter „anhängig“ jeweils durch die Wörter „rechtshängig“ ersetzt.
  - b) Nach Satz 1 Nummer 2 wird folgende Nummer 3 eingefügt:

„3. der Fluggast sowie der streitige Anspruch oder das Rechtsverhältnis, das den Gegenstand der Streitigkeit bildet, in das Klageregister nach § 609 der Zivilprozessordnung zu einer Musterfeststellungsklage eingetragen sind, die noch rechtshängig ist,“.
  - c) Die Nummern 3, 4, 5 und 6 werden die Nummern 4, 5, 6 und 7.
  - d) In Satz 1 Nummer 4 wird die Angabe „Nummer 5“ durch die Angabe „Nummer 6“ ersetzt.
  - e) In Satz 2 wird das Wort „anhängig“ durch das Wort „rechtshängig“ ersetzt und werden nach den Wörtern „anhängig gemacht wird“ die Wörter „oder der Fluggast sowie der streitige Anspruch oder das Rechtsverhältnis, das den Gegenstand der Streitigkeit bildet, in das Klageregister nach § 609 der Zivilprozessordnung zu einer Musterfeststellungsklage eingetragen werden“ eingefügt.
4. In § 57c Absatz 3 wird die Angabe „Nummer 6“ durch die Angabe „Nummer 7“ ersetzt.

## **Artikel 12**

### **Inkrafttreten**

- (1) Dieses Gesetz tritt vorbehaltlich des Absatzes 2 am 1. Januar 2020 in Kraft.
- (2) Am Tag nach der Verkündung treten in Kraft:
  1. Artikel 1 Nummer 14 Buchstabe b,
  2. Artikel 3.

## **Begründung**

### **A. Allgemeiner Teil**

#### **I. Zielsetzung und Notwendigkeit der Regelungen**

##### **1. Universalschlichtung durch den Bund ab dem 1. Januar 2020**

Mit dem Gesetzentwurf soll die Aufgabe der Universalschlichtung ab dem 1. Januar 2020 auf den Bund übertragen werden. Durch Errichtung einer Universalschlichtungsstelle ab dem Jahre 2020 erfüllt erstmalig der Bund die Vorgaben des Artikels 5 Absatz 1 der Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (ABl. L 165 vom 18.6.2013, S. 63), wonach die Mitgliedstaaten verpflichtet sind, dafür zu sorgen, dass Verbrauchern bei Streitigkeiten mit Unternehmern außergerichtliche Streitbeilegungsstellen zur Verfügung stehen. Nach Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie 2013/11/EU können die Mitgliedstaaten dieser Verpflichtung dadurch nachkommen, dass sie für die Einrichtung einer ergänzenden Streitbeilegungsstelle sorgen, die für diejenigen Streitigkeiten zuständig ist, für deren Beilegung keine bereits existierende Streitbeilegungsstelle zuständig ist. Ziel ist ein lückenloses Netz von Schlichtungsstellen.

Das überwiegend zum 1. April 2016 in Kraft getretene Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG, BGBl. I. S. 254, 1039) sieht zur Schließung von Lücken im Streitbeilegungsangebot die Einrichtung ergänzender Universalschlichtungsstellen durch die Länder vor, um flächendeckend den Zugang von Verbrauchern zu anerkannten Streitbeilegungsstellen insbesondere bei ortsnahen Streitigkeiten zu gewährleisten. Allerdings haben die Länder bislang von der Einrichtung ergänzender Universalschlichtungsstellen abgesehen, da mit der seit dem 1. April 2016 anerkannten und bundesweit tätigen Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl ein flächendeckendes ausreichendes Schlichtungsangebot im Sinne von § 29 Absatz 2 VSBG besteht. Auf der Grundlage von § 43 Absatz 1 VSBG fördert das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl nur noch bis zum 31. Dezember 2019. Eine unbefristete Förderung durch den Bund ist verfassungsrechtlich ausgeschlossen, da hierdurch die Länder dauerhaft von der Organisation und Finanzierung der ihnen nach dem VSBG obliegenden Aufgabe der Universalschlichtung entlastet würden. Eine (auch nur teilweise) Finanzierung von Länderaufgaben durch den Bund ist aber verfassungsrechtlich unzulässig.

Mit der Beendigung der Förderung durch den Bund aufgrund der zeitlichen Begrenzung entsteht daher eine Ungewissheit darüber, ob ab dem 1. Januar 2020 die gesetzlichen Voraussetzungen für ein Absehen von der Errichtung von Universalschlichtungsstellen durch die Länder weiterhin erfüllt sind, wie es seit dem Inkrafttreten des VSBG aufgrund der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl der Fall ist. Weil sich für die Zukunft nicht prognostizieren lässt, ob die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl auch ohne Förderung durch den Bund fortbesteht oder ob weitere branchenspezifische private Verbraucherschlichtungsstellen errichtet werden, müssten die Länder in Erfüllung ihrer Aufgabe der Universalschlichtung gemäß den §§ 29 ff. VSBG nun selbst Universalschlichtungsstellen einrichten.

Es hat sich seit Inkrafttreten des VSBG aber gezeigt, dass für die Aufgabe der Universalschlichtung eine bundeseinheitliche zentrale Stelle am besten geeignet ist. Den Län-

dern ist die Aufgabe zur Errichtung von Universalschlichtungsstellen in der Fläche zugewiesen worden, um eine örtliche Nähe zu Verbrauchern und Unternehmern zu gewährleisten. Nach den Erfahrungen mit der Auffangschlichtung durch die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. in Kehl besteht indes kein Bedarf für regionale Universalschlichtungsstellen. So kamen in 75 Prozent der Fälle, die seit dem Jahre 2016 an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl herangetragen wurden, Verbraucher und Unternehmer aus verschiedenen Bundesländern. Die Mehrzahl der Verbraucher kommuniziert mit der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl zudem nicht vor Ort, sondern vorrangig per E-Mail oder über das Online-Portal der Schlichtungsstelle. Im Jahre 2017 gingen 75,4 Prozent aller Anträge auf elektronischen Wegen ein. Die elektronische Kommunikation der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. mit den Verbrauchern stellt somit den Regelfall dar. Eine Möglichkeit zur telefonischen Antragstellung ist nicht erforderlich und wurde daher in der Verfahrensordnung der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. nicht vorgesehen. Zudem tragen viele Verbraucher ihren Antrag per Postschreiben oder per Telefax an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. heran. Dass ein Antrag auch zur Niederschrift direkt in der Geschäftsstelle abgegeben wird, stellt die absolute Ausnahme dar. Für die Verbraucher ist eine geographische Nähe zur Universalschlichtungsstelle daher ohne Bedeutung und Unternehmer bevorzugen ohnehin eine elektronische Kommunikation mit der für sie zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle. Gleichzeitig hat sich herausgestellt, dass die Vielzahl der anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen für die Verbraucher verwirrend sein kann. Bereits der Tätigkeitsbericht 2016 der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl vom 31. Januar 2017 kam zu dem Ergebnis, dass die Zuständigkeiten der Verbraucherschlichtungsstellen in Deutschland für Verbraucher teilweise schwierig nachzuvollziehen seien. Zwischenzeitlich sind weitere Schlichtungsstellen anerkannt worden und es gibt in Deutschland derzeit insgesamt 26 Verbraucherschlichtungsstellen. Davon sind sechs Stellen sog. behördliche Verbraucherschlichtungsstellen, d. h. Träger ist eine staatliche Stelle und die Einrichtung erfolgt aufgrund eines Gesetzes. Die übrigen zwanzig Verbraucherschlichtungsstellen haben privatrechtliche Träger. Hierzu zählen siebzehn branchenspezifische private Verbraucherschlichtungsstellen, d. h. sie haben ihre Zuständigkeit zum Beispiel auf bestimmte Wirtschaftsbereiche oder bestimmte Unternehmer beschränkt, sowie drei Allgemeine Verbraucherschlichtungsstellen. Dies ist neben der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl noch die Anwaltliche Verbraucherschlichtungsstelle NRW e. V., die ihre örtliche Zuständigkeit auf Unternehmer mit einer Niederlassung in NRW beschränkt hat, sowie die zuletzt im September 2018 vom Bundesamt für Justiz anerkannte Streitbeilegungsstelle des Vereins „Außergerichtliche Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V.“ mit Sitz in Leipzig. Die Errichtung von 16 Universalschlichtungsstellen der Länder ab dem Jahr 2020 könnte die Unübersichtlichkeit vergrößern.

Durch die Ansiedlung einer zentralen Stelle als Universalschlichtungsstelle auf Bundesebene soll für Konfliktparteien nun die Orientierung erleichtert werden. Für Verbraucher und Unternehmer, die einen Konflikt im Wege der Streitschlichtung beilegen wollen, soll zwar weiterhin vorrangig ein Netz an branchenspezifischen privaten Verbraucherschlichtungsstellen etabliert werden, deren Zuständigkeiten der Zuständigkeit der Universalschlichtungsstelle des Bundes vorgehen soll. Mit der Universalschlichtungsstelle des Bundes soll ab dem Jahre 2020 für Konfliktparteien aber ergänzend eine zentrale Auffangschlichtungsstelle zur Verfügung stehen, an die sich Verbraucher mit ihrer Beschwerde wenden können, wenn es für diese Streitigkeit noch keine branchenspezifische private oder behördliche Verbraucherschlichtungsstelle gibt. Dadurch entfällt für Verbraucher und Unternehmer die Notwendigkeit einer unter Umständen schwierigen Klärung der Frage, welche Universalschlichtungsstelle des Landes für ihre Streitigkeit zuständig ist und wie sich deren Zuständigkeit im Einzelfall von der Zuständigkeit einer besonderen Verbraucherschlichtungsstelle abgrenzen lässt. Solche zusätzlichen Überlegungen würden Ver-

brauchern den Zugang zu Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nicht vereinfachen, sondern zusätzlich erschweren.

Nach den Erfahrungen mit der Tätigkeit der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl nehmen Verbraucher das Angebot einer bundesweiten Auffangschlichtung mit steigender Tendenz in Anspruch, wenn auch insgesamt noch auf einem niedrigen Niveau. Nach dem Tätigkeitsbericht 2017 der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl beträgt die Gesamtzahl der im Berichtszeitraum vom 1. Januar 2017 bis einschließlich 31. Dezember 2017 eingegangenen Anträge 2 118. Für den Zeitraum vom 1. April 2016 bis einschließlich 31. Dezember 2016 weist der Tätigkeitsbericht 2016 eine Gesamtzahl der eingegangenen Anträge von 825 aus. Durch die Errichtung weiterer branchenspezifischer privater Verbraucherschlichtungsstellen sowie die Aufnahme der Tätigkeit der Universalschlichtungsstelle des Bundes ab dem Jahre 2020 soll diese positive Tendenz in Richtung einer verstärkten Inanspruchnahme der außergerichtlichen Streitschlichtung vor anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen durch Verbraucher und Unternehmer weiter gefördert werden.

## **2. Erweiterung der Aufgaben des Bundesamts für Justiz als deutsche Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung**

Als deutsche Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Kontaktstelle) hat das Bundesamt für Justiz die Verbraucher und Unternehmer bei der Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Beschwerden, die über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) eingereicht werden, zu unterstützen, indem es unter anderem bei der Einreichung von Beschwerden und gegebenenfalls der einschlägigen Unterlagen hilft, über die Funktionsweise der OS-Plattform berät, über die von den Streitbelegungsstellen angewandten Verfahren informiert oder die Beschwerdeführer über andere Möglichkeiten des Rechtsschutzes informiert, wenn eine Streitbeilegung über die OS-Plattform nicht möglich ist.

Das Bundesamt für Justiz nimmt diese Aufgabe als OS-Kontaktstelle nicht selbst wahr, sondern hat von der Ermächtigung nach § 40 Absatz 2 Satz 1 VSBG Gebrauch gemacht, eine geeignete Stelle mit der Wahrnehmung dieser Aufgabe zu beleihen. Der Beleihung ging eine öffentliche europaweite Ausschreibung voran. Seit dem 1. April 2016 ist die Aufgabe der OS-Kontaktstelle bis zum 31. Dezember 2018 an das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. (ZEV) mit Sitz in Kehl übertragen. Die OS-Plattform soll durch das Angebot eines elektronischen Fallbearbeitungsinstruments für Verbraucher primär in grenzüberschreitenden Fällen den Zugang zu Einrichtungen erleichtern, die Verfahren der außergerichtlichen Streitbeilegung anbieten (sog. AS-Stellen). In Deutschland sind das die nach dem VSBG anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen. Die OS-Plattform steht sowohl bei nationalen als auch bei grenzübergreifenden Streitigkeiten aus Online-Verbraucherverträgen zur Verfügung. In der Praxis wird die OS-Plattform in großem Umfang für nationale Beschwerden genutzt. Nur ca. ein Drittel der über die OS-Plattform eingereichten Beschwerden hat einen grenzüberschreitenden Hintergrund. An die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl sind im Jahre 2016 insgesamt 49 Anträge über die OS-Plattform herangetragen worden. 40 dieser Anträge waren nationale Verfahren mit Anträgen eines Verbrauchers mit Wohnsitz in Deutschland gegen ein Unternehmen mit Niederlassung in Deutschland.

Die Nutzung der OS-Plattform für nationale Beschwerden wird durch die Informationspflicht begünstigt, die Unternehmern nach Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (ABl. L 165 vom 18.6.2013, S. 1) auferlegt ist. Auch diese Informationspflicht differenziert nicht zwischen grenzüberschreitenden und nationalen Streitigkeiten aus Online-Verbraucherverträgen. Hieraus ergibt sich ein prakti-

scher Bedarf für eine Beratung von Verbrauchern durch die OS-Kontaktstelle auch bei Beschwerden bei rein nationalen Fällen, die keinen grenzüberschreitenden Zusammenhang haben. Einige Funktionen der OS-Plattform sind nicht an sprachliche oder rechtliche Hürden wegen eines grenzüberschreitenden Online-Verbrauchervertrages geknüpft, etwa die Beratung über die Funktionsweise der OS-Plattform, über Verfahrensregeln sowie Zuständigkeiten der Verbraucherschlichtungsstellen und über anderweitige Rechtsschutzmöglichkeiten. Für Beratung in rein nationalen Fällen durch die OS-Kontaktstelle fehlt es bislang an einer gesetzlichen Grundlage. Deutsche Verbraucher und Unternehmer müssen bislang bei nationalen Fällen auf eine Beratung durch die OS-Kontaktstelle verzichten. Ergänzend zur Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung auf den Bund ab dem 1. Januar 2020 zielt der Gesetzentwurf daher darauf, die dem Bundesamt für Justiz durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz als deutsche Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung zugewiesenen Aufgaben zu erweitern. Auch in rein nationalen Fällen, die von Verbrauchern über die europäische OS-Plattform eingereicht werden, soll die deutsche Kontaktstelle Verbraucher beraten können, insbesondere zur Funktionsweise der OS-Plattform sowie zu anderweitigen Rechtsschutzmöglichkeiten.

### **3. Sonstige Änderungen des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes**

Mit dem Gesetzentwurf sollen außerdem einzelne Regelungen des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes redaktionell überarbeitet oder inhaltlich geändert werden. Ein gesetzgeberischer Bedarf hierfür ergibt sich aufgrund erster Erfahrungen mit der Anwendung der Regelungen des VSBG, insbesondere durch die Tätigkeit des Bundesamts für Justiz, das die für Anerkennung und Widerruf gemäß § 27 Absatz 1 VSBG grundsätzlich zuständige Behörde sowie die Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung gemäß § 32 Absatz 1 VSBG ist, und durch die Tätigkeit der seit Inkrafttreten des VSBG anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen.

Zudem ergibt sich ein gesetzgeberischer Regelungsbedarf aus der Einführung der zivilprozessualen Musterfeststellungsklage zum 1. November 2018, die voraussichtlich zu einer weiteren Zunahme von Verfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen führen wird, sobald die ersten Musterfeststellungsverfahren rechtskräftig abgeschlossen sind und sofern die Klägerseite obsiegt hat. Kommt es weder im Musterfeststellungsverfahren noch auf der Grundlage des rechtskräftigen Feststellungsurteils außergerichtlich zu einer Einigung zwischen Verbraucher- und Unternehmerseite, so bietet sich für die weitere Rechtsdurchsetzung die außergerichtliche Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch deshalb an, weil durch die erfolgreiche Musterfeststellungsklage bereits bindend feststeht, dass eine Haftung des Unternehmers dem Grunde nach gegeben ist. Die Verbraucherschlichtungsstelle muss hierzu also keine Sach- und Rechtsprüfung mehr durchführen, wodurch sich die Dauer dieses Verfahrens weiter verkürzen dürfte. Der Zugang zu einer Verbraucherschlichtungsstelle ist für den Verbraucher dabei, ganz im Sinne des Regelungszweckes der Musterfeststellung, niedrigschwellig: Es entstehen in der Regel keine Verfahrenskosten und es besteht kein Anwaltszwang. Gleichzeitig kann die verjährungshemmende Wirkung der Musterfeststellung durch ein Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle fortgesetzt werden. Für Unternehmer dürfte die Verbraucherschlichtung den Vorteil bieten, dass ebenfalls kostengünstiger als durch den Klageweg noch offene Fragen zur individuellen Anspruchshöhe geklärt werden können bzw. im Wege der Schlichtung eine gegebenenfalls vor Gericht erforderliche und kostenintensive Beweisaufnahme vermieden werden kann.

### **4. Einführung einer Unterrichtungspflicht anerkannter Schlichtungsstellen im Versicherungsbereich gegenüber der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Gemäß § 23 der Verordnung über die Verbraucherschlichtungsstellen im Finanzbereich nach § 14 des Unterlassungsklagengesetzes und ihr Verfahren (Finanzschlichtungsstel-



lenverordnung – FinSV) haben Schlichter in privaten Schlichtungsstellen, die durch das Bundesamt für Justiz als Verbraucherschlichtungsstelle für Streitigkeiten nach § 14 Absatz 1 des Unterlassungsklagengesetzes anerkannt sind, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht über Geschäftspraktiken eines Unternehmers zu unterrichten, die ihnen bei ihrer Schlichtungstätigkeit bekanntgeworden sind und durch die die Interessen einer Vielzahl von Verbrauchern erheblich beeinträchtigt werden können. Keine Informationspflicht besteht derzeit für private Schlichtungsstellen, die Streitigkeiten im Sinne des § 214 Absatz 1 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) beilegen und vom Bundesamt für Justiz anerkannt sind. Dies sind derzeit der Versicherungsombudsmann sowie der Ombudsmann für die Private Krankenversicherung. Denn auf diese Schlichtungsstellen findet die FinSV keine Anwendung. Es erscheint jedoch zweckmäßig, dass die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht auch von diesen Schlichtungsstellen Informationen erhält, weil ihr die Aufsicht über private Versicherungsunternehmen obliegt.

Eine Unterrichtung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lässt sich nicht bereits auf eine Regelung des VSBG stützen. Zwar ist eine anerkannte Schlichtungsstelle gemäß § 214 Absatz 2 Satz 2 VVG Verbraucherschlichtungsstelle nach dem VSBG. Für nach dem VSBG anerkannte Verbraucherschlichtungsstellen regelt § 34 VSBG diverse Berichts- und Auskunftspflichten. Danach haben Verbraucherschlichtungsstellen nach dem VSBG insbesondere jährlich einen Tätigkeitsbericht und darüber hinaus alle zwei Jahre einen Evaluationsbericht zu erstellen. Schließlich gibt die Verbraucherschlichtungsstelle nach § 34 Absatz 4 VSBG über auffällige Geschäftspraktiken nach Absatz 3 auch außerhalb der beiden vorgenannten Berichte eine aktuelle Auskunft, wenn eine nach § 2 des EG-Verbraucherschutzdurchsetzungsgesetzes (VSchDG) vom 21. Dezember 2006 (BGBl. I S. 3367), das zuletzt durch Artikel 4 Absatz 48 des Gesetzes vom 18. Juli 2016 (BGBl. I S. 1666) geändert worden ist, zuständige Behörde sie im Rahmen ihrer Zuständigkeit darum ersucht. Zuständige Behörde in diesem Sinne ist gemäß § 2 Nummer 2 Buchstabe a VSchDG zwar auch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Auskunftspflicht greift für diese Fälle gegenüber der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht indes nur im Zuständigkeitsbereich dieser Behörde nach den Regelungen des VSchDG und betrifft daher nur Fälle des grenzüberschreitenden verwaltungsrechtlichen Verbraucherschutzes.

## **II. Wesentlicher Inhalt des Entwurfs**

### **1. Artikel 1 (Änderung des VSBG)**

Nach dem Gesetzentwurf soll ab dem 1. Januar 2020 die Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund übertragen werden. Der Bund soll die Möglichkeit erhalten, diese Aufgabe entweder selbst durch eine behördliche Universalschlichtungsstelle zu erfüllen oder eine anerkannte private Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtung zu beleihen oder zu beauftragen. Die für die Rechts- und Fachaufsicht sowie für die Beleihung oder Beauftragung zuständige Behörde soll das Bundesamt für Justiz sein. Die bundesweite Universalschlichtungsstelle soll nur subsidiär zuständig sein, also dann, wenn es nicht bereits eine andere, für die Streitigkeit zuständige Verbraucherschlichtungsstelle gibt. Damit hält der Gesetzentwurf an der grundsätzlichen Zielsetzung des VSBG fest, dass die Aufgabe der Verbraucherstreitschlichtung in erster Linie von branchenspezifischen privaten Verbraucherschlichtungsstellen wahrgenommen werden soll. Die Universalschlichtungsstelle des Bundes soll zu diesen privaten Verbraucherschlichtungsstellen, die auf abgrenzbare Konfliktbereiche spezialisiert sind, nicht in Konkurrenz treten. Es sollen durch die Universalschlichtungsstelle des Bundes ab dem 1. Januar 2020 nur Lücken geschlossen werden, wenn es für die Streitigkeit keine zuständige behördliche oder privatrechtlich organisierte Verbraucherschlichtungsstelle gibt. Existieren bereits für die Streitigkeit zuständige Verbraucherschlichtungsstellen, soll die Universalschlichtungsstelle des Bundes unzuständig sein. Da auch im Bereich der Universalschlichtung Konflikte zwischen Verbrauchern und Unternehmern mit einem hö-

heren Streitwert denkbar sind, soll das Schlichtungsangebot der Universalschlichtungsstelle des Bundes für Streitigkeiten oberhalb eines Streitwerts von 10 Euro bis unterhalb eines Streitwerts von 50 000 Euro geöffnet werden. Für die Gebührenerhebung von dem am Schlichtungsverfahren beteiligten Unternehmer durch die behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes oder eine beliebige Universalschlichtungsstelle soll an dem Grundsatz festgehalten werden, dass die Kosten der Schlichtung grundsätzlich von dem Unternehmer getragen werden. Vom Verbraucher soll eine Gebühr in der Regel nicht erhoben werden. Nur wenn ein Verbraucher die Universalschlichtungsstelle des Bundes missbräuchlich befasst, ist eine Gebühr angezeigt. Entsprechend Artikel 8 Buchstabe c der Richtlinie 2013/11/EU, der verlangt, dass das Verfahren für den Verbraucher entweder kostenlos oder gegen eine Schutzgebühr zugänglich sein muss, wird damit ein effektives Verfahren gewährleistet. Auf der Grundlage einer Verordnungsermächtigung sollen insbesondere die Gebührenhöhe sowie die weiteren Einzelheiten der Gebührenerhebung durch diese Stelle durch eine Verordnung geregelt werden können.

Von weiteren Änderungen des VSBG in Bezug auf die Universalschlichtung sieht der Gesetzentwurf ab. Insbesondere soll der Universalschlichtungsstelle des Bundes anders als privaten und behördlichen Verbraucherschlichtungsstellen nur das Verfahren der Schlichtung zur Verfügung stehen und die Universalschlichtungsstelle des Bundes soll dem Verbraucher im Falle ihrer Unzuständigkeit gemäß § 30 Absatz 1 Nummer 1 VSBG mit der Entscheidung über die Ablehnung der Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle mitteilen, an die er sich wenden kann. Auch soll die Universalschlichtungsstelle des Bundes unter der Voraussetzung, dass der Unternehmer, der zur Teilnahme am Verfahren der Universalschlichtungsstelle bereit oder verpflichtet ist, zu dem Antrag des Verbrauchers keine Stellungnahme abgibt, einen Schlichtungsvorschlag nach Aktenlage unterbreiten können.

Zudem soll nach dem Gesetzentwurf durch Erweiterung des Katalogs der in § 14 Absatz 1 VSBG normierten zwingenden Ablehnungsgründe ein weiterer Ablehnungsgrund eingeführt werden. Dieser betrifft den Fall, dass vor oder nach Erhebung einer zivilprozessualen Musterfeststellungsklage eine Verbraucherschlichtungsstelle angerufen wird. Hier muss, unabhängig von der Verfahrensordnung der Verbraucherschlichtungsstelle, die Möglichkeit gegeben sein, die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens bzw. die weitere Durchführung des Verfahrens abzulehnen, wenn sich der Verbraucher mit seinem streitigen Anspruch zur Eintragung in das Klagerregister angemeldet hat und die Musterfeststellungsklage noch rechtshängig ist.

Darüber hinaus soll mit dem Gesetzentwurf zu Gunsten der Verbraucher die Beratungstätigkeit des Bundesamts für Justiz als nationale OS-Kontaktstelle dahingehend erweitert werden, dass Verbraucher durch die nationale OS-Kontaktstelle auch dann beraten werden, wenn ihre Beschwerde keinen grenzübergreifenden Zusammenhang hat, aber durch den Verbraucher über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung eingereicht worden ist. Diese gesetzliche Neuregelung soll Artikel 7 Absatz 4 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (ABl. L 165 vom 18.6.2013, S. 1) umsetzen.

Schließlich sieht der Gesetzentwurf aufbauend auf ersten praktischen Erfahrungen mit der Anwendung der Regelungen des VSBG seit dessen Inkrafttreten folgende redaktionelle sowie inhaltliche Änderungen des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes vor:

- Es soll in § 3 Satz 2 klargestellt werden, dass auch dann, wenn der Träger der Verbraucherschlichtungsstelle von einem Unternehmer oder mehreren Unternehmern finanziert wird, für den Betrieb der Verbraucherschlichtungsstelle ein vom Haushalt des Trägers getrennter, zweckgebundener und ausreichender Haushalt zur Verfügung stehen muss. Zudem soll in der genannten Vorschrift klargestellt werden, dass

dann, wenn der Träger keine Verbraucher- oder Unternehmerinteressen wahrnimmt, ein vom Haushalt des Trägers getrennter, zweckgebundener und ausreichender Haushalt nur dann zur Verfügung stehen muss, wenn der Träger die Verbraucherschlichtungsstelle ausschließlich oder überwiegend finanziert. Zudem soll eine Legaldefinition der Begriffe „Unternehmerverband“ und „Verbraucherverband“ eingefügt werden.

- Durch § 4 Absatz 1a Nummer 4 soll für den Normadressaten klargestellt werden, dass nicht nur eine Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle, sondern jede Verbraucherschlichtungsstelle (mit Ausnahme der Universalschlichtungsstelle des Bundes) ihre Zuständigkeit auf Unternehmer beschränken kann, deren Niederlassung sich in einem bestimmten Land befindet. Dies entspricht der bisherigen Auslegung der Norm.
- § 9 Absatz 1 Satz 1 und Absatz 2 Satz 1 VSBG sollen redaktionell an § 3 Satz 1 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes in der Entwurfsfassung (VSBG-E) angepasst werden. Insbesondere soll durch einen Rückgriff auf die legaldefinierten Begriffe „Unternehmerverband“ und „Verbraucherverband“ in § 3 Satz 2 Nummer 2 Buchstaben a und b VSBG-E klargestellt werden, dass der Träger einer Verbraucherschlichtungsstelle zwingend ein eingetragener Verein sein muss. Darüber hinaus sollen für die wechselseitige Beteiligung von Verbraucher- und Unternehmerverbänden an wesentlichen Entscheidungen über die Struktur und Arbeitsweise der Verbraucherschlichtungsstelle die Vorgaben des § 3 Satz 2 VSBG-E entsprechend gelten.
- Der optionale Ablehnungsgrund gemäß § 14 Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 Alternative 2 VSBG soll auf die Fälle begrenzt werden, in denen die Streitigkeit bereits bei Gericht rechtshängig ist.
- Durch die Änderung von § 26 Absatz 1 Alternative 2 VSBG soll klargestellt werden, dass auch unter der Voraussetzung, dass die Verbraucherschlichtungsstelle bei ihrer Tätigkeit gegen gesetzliche Vorschriften oder ihre eigene Verfahrensordnung verstößt, durch die zuständige Behörde ein gestuftes Widerrufsverfahren gegen die Schlichtungsstelle eingeleitet werden kann, an dessen Ende der Widerruf der Anerkennung als Verbraucherschlichtungsstelle steht.

## **2. Artikel 3 (Änderung des Versicherungsvertragsgesetzes - VVG)**

Mit Artikel 3 soll § 214 VVG um einen weiteren Absatz ergänzt werden, wonach eine durch das Bundesamt für Justiz als Schlichtungsstelle anerkannte privatrechtlich organisierte Einrichtung zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Sinne des § 214 Absatz 1 VVG die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht über Geschäftspraktiken eines Unternehmers zu unterrichten hat, die ihr bei ihrer Schlichtungstätigkeit bekanntgeworden sind und die die Interessen einer Vielzahl von Verbrauchern erheblich beeinträchtigen können. § 23 FinSV, der eine entsprechende Unterrichtungspflicht für durch das Bundesamt für Justiz anerkannte private Schlichtungsstellen für Streitigkeiten nach § 14 Absatz 1 des Unterlassungsklagengesetzes regelt, findet auf anerkannte private Schlichtungsstellen im Versicherungsbereich keine Anwendung. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beaufsichtigt aber auch die privaten Versicherungsunternehmen (§ 320 Absatz 1 Nummer 1 des Versicherungsaufsichtsgesetzes), woraus sich ein vergleichbarer Bedarf für eine Unterrichtung über derartige Geschäftspraktiken ergibt.

## **3. Artikel 2 und Artikel 4 bis 11**

Mit Artikel 2 soll in der Verbraucherstreitbeilegungs-Informationspflichtenverordnung der Verweis an die Änderung des § 4 Absatz 2 VSBG angepasst werden. Mit den Artikeln 4 bis 11 sollen die Verweise in weiteren Gesetzen an die Änderung des § 32 Absatz 5 VSBG angepasst werden.

### III. Alternativen

Keine.

### IV. Gesetzgebungskompetenz

Die Gesetzgebungskompetenz des Bundes ergibt sich wie folgt:

- hinsichtlich des Artikels 1 (Änderung des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes) sowie des Artikels 2 (Änderung der Verbraucherstreitbeilegungs- Informationspflichtenverordnung) aus Artikel 74 Absatz 1 Nummer 1 und 11 des Grundgesetzes (GG) (bürgerliches Recht; Recht der Wirtschaft),
- hinsichtlich des Artikels 3 (Änderung des Versicherungsvertragsgesetzes) aus Artikel 74 Absatz 1 Nummer 1 und 11 GG (bürgerliches Recht; Recht der Wirtschaft),
- hinsichtlich des Artikels 4 (Änderung der Bundesrechtsanwaltsordnung) aus Artikel 74 Absatz 1 Nummer 1 GG (Rechtsanwaltschaft),
- hinsichtlich des Artikels 5 (Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes) aus Artikel 74 Absatz 1 Nummer 11 GG (Recht der Energiewirtschaft),
- hinsichtlich des Artikels 6 (Änderung des Postgesetzes) aus Artikel 73 Absatz 1 Nummer 7 GG (Postwesen),
- hinsichtlich des Artikels 7 (Änderung des Telekommunikationsgesetzes) aus Artikel 73 Absatz 1 Nummer 7 GG (Telekommunikation),
- hinsichtlich des Artikels 8 (Änderung des EU-Fahrgastrechte-Kraftomnibus-Gesetzes) sowie des Artikels 10 (Änderung des EU-Fahrgastrechte-Schiffahrt-Gesetzes) aus Artikel 74 Absatz 1 Nummer 11 GG (Recht der Wirtschaft),
- hinsichtlich des Artikels 9 (Änderung der Eisenbahn-Verkehrsordnung) aus Artikel 73 Absatz 1 Nummer 6 a GG,
- hinsichtlich des Artikels 11 (Änderung des Luftverkehrsgesetzes) aus Artikel 73 Absatz 1 Nummer 6 GG (Luftverkehr).

Die Wahrung der Rechts- und Wirtschaftseinheit macht es im gesamtstaatlichen Interesse im Sinne des Artikels 72 Absatz 2 GG erforderlich, dass die in den Artikeln 1 bis 5, 8 und 10 geregelte Materie bundesgesetzlich geregelt wird. Eine bundeseinheitliche Regelung der Ausgestaltung der von Artikel 5 Absatz 1 der Richtlinie 2013/11/EU geforderten Aufgangschlichtung gewährleistet die Wahrung der Rechts- und Wirtschaftseinheit im gesamtstaatlichen Interesse. Die Richtlinie 2013/11/EU eröffnet dem Gesetzgeber erheblichen Spielraum für die Ausgestaltung der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten. Hierzu zählt auch die Aufgangschlichtung. Unterschiedliche Regelungen durch die Landesgesetzgeber würden zu einer Rechtszersplitterung führen, die im Interesse sowohl des Bundes als auch der Länder nicht hingenommen werden kann. Auch die Regelung einer Unterrichtspflicht von im Versicherungsbereich anerkannten privaten Schlichtungsstellen gegenüber der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erfordert eine bundeseinheitliche Regelung.

## **V. Vereinbarkeit mit dem Recht der Europäischen Union und völkerrechtlichen Verträgen**

Der Gesetzentwurf ist mit dem Recht der Europäischen Union und mit völkerrechtlichen Verträgen, die die Bundesrepublik Deutschland abgeschlossen hat, vereinbar.

## **VI. Gesetzesfolgen**

### **1. Rechts- und Verwaltungsvereinfachung**

Der Gesetzentwurf sieht ein zusätzliches Verwaltungsverfahren vor dem Bundesamt für Justiz vor, das für die Rechts- und Fachaufsicht über die behördliche oder eine beliebige Universalschlichtungsstelle des Bundes sowie für die Beleihung oder Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle zuständig sein wird. Mit der Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund werden jedoch gleichzeitig die Länder ab dem 1. Januar 2020 von der Pflicht befreit, durch die Errichtung einer Universalschlichtungsstelle für jedes Land flächendeckend den Zugang von Verbrauchern zu anerkannten Streitbeilegungsstellen zu gewährleisten.

### **2. Nachhaltigkeitsaspekte**

Der Gesetzentwurf steht im Einklang mit den Leitgedanken der Bundesregierung zur nachhaltigen Entwicklung im Sinne der Deutschen Nachhaltigkeitsstrategie. Eine Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund ab dem 1. Januar 2020 wird für Verbraucher und Unternehmer den Zugang zur außergerichtlichen Streitbeilegung vor anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen erleichtern und dadurch insbesondere das Verbrauchervertrauen stärken. Das trägt zu einer sozialverträglichen Steigerung der Wirtschaftsleistung und langfristig zur größeren Attraktivität des deutschen Marktes für Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum bei.

### **3. Haushaltsausgaben ohne Erfüllungsaufwand**

Keine.

### **4. Erfüllungsaufwand**

#### **a) Erfüllungsaufwand für Bürgerinnen und Bürger**

Für Bürgerinnen und Bürger entsteht kein neuer Erfüllungsaufwand.

#### **b) Erfüllungsaufwand für die Wirtschaft**

Für die Wirtschaft entsteht laufender Erfüllungsaufwand durch die Einführung einer Unterrichtungspflicht für anerkannte private Schlichtungsstellen im Versicherungsbereich gegenüber der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht über Geschäftspraktiken von Unternehmern, die die Interessen von Verbrauchern erheblich beeinträchtigen können (Artikel 3, § 214 VVG-E). Es wird angenommen, dass es jährlich in vier Fällen – geschätzt auf der Grundlage der Erfahrungen mit § 23 FinSV – zu Mitteilungen an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht kommen wird. Bei einem geschätzten Zeitaufwand von 239 Minuten, einer Fallzahl 4 und Lohnkosten von 41,90 Euro pro Stunde ist von einem jährlichen Erfüllungsaufwand in Höhe von 668 Euro für diese Informationspflicht auszugehen.

**c) Erfüllungsaufwand der Verwaltung**

|  | Universalschlichtungsstelle des Bundes                       |  | Erweiterung der Aufgaben nach § 40 Absatz 1 VSBG |
|--|--|--|--|
|  | Einrichtung einer Universalschlichtungsstelle durch den Bund | Alternativ: Beileihung oder Beauftragung eines Dritten |  |
| Veränderung des jährlichen Erfüllungsaufwandes in Tsd. € | - 1 773  | - 1 773  | 67   |
| davon auf Bundesebene in Tsd. €                          | 1 171  | 1 171  | 67   |
| davon auf Landesebene in Tsd. €                          | - 2 944  | - 2 944  |  |
| Einmaliger Erfüllungsaufwand in Tsd. €                   | 17   | - 302  |  |
| davon auf Bundesebene in Tsd. €                          | 374  | 55   |  |
| davon auf Landesebene in Tsd. €                          | - 357  | - 357  |  |

**aa) Universalschlichtungsstelle des Bundes**

Die Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund führt zu Änderungen des Erfüllungsaufwandes beim Normadressaten Verwaltung. Dem Bund entsteht einmaliger Erfüllungsaufwand in Höhe von 374 000 Euro und jährlicher Erfüllungsaufwand in Höhe von geschätzt 1,171 Mio. Euro für die Einrichtung und den Betrieb der auf Bundesebene einzurichtenden Universalschlichtungsstelle. Bei der Beileihung oder Beauftragung eines Dritten mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle des Bundes ist von entsprechenden jährlichen Belastungen in Höhe von 1,171 Mio. Euro auszugehen. Der einmalige Erfüllungsaufwand wird in diesem Fall auf 55 000 Euro geschätzt.

Der Erfüllungsaufwand für die Universalschlichtungsstellen der Länder entfällt in Höhe von 357 312 Euro einmalig und 2,944 Mio. Euro jährlich.

Die Länder konnten bislang von der Einrichtung ergänzender Universalschlichtungsstellen absehen, da mit der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl ein flächendeckendes ausreichendes Schlichtungsangebot im Sinne von § 29 Absatz 2 VSBG zur Verfügung gestellt wurde. Mit Übertragung der Zuständigkeit für eine Auffangschlichtung von den Ländern auf den Bund entfällt künftig der in der Begründung zu dem Entwurf eines Gesetzes zur Umsetzung der Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur Durchführung der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (Bundestagsdrucksache 18/5089) dargestellte Erfüllungsaufwand für die 16 Universalschlichtungsstellen der Län-

der. Im Einzelnen sind das folgende Parameter beim Normadressaten Verwaltung (hier: Länder):

Für die Einrichtung der Universalschlichtungsstellen der Länder wurden ein einmaliger Aufwand in Höhe von 171 840 und ein jährlicher Aufwand in Höhe von 847 200 Euro angenommen. Der Aufwand für die Einrichtung und Unterhaltung einer Webseite wurde einmalig mit 185 472 und jährlich mit 30 912 Euro errechnet. Für die Verfahrensführung der Universalschlichtungsstellen wurde der Aufwand jährlich für die abgeschlossenen Verfahren auf 1 739 400 und für die vorzeitig beendeten Verfahren auf 280 980 Euro geschätzt. Für die Tätigkeits- und Evaluationsberichte wurde ein jährlicher Aufwand in Höhe von 45 824 angesetzt. Damit entfällt bei den Ländern einmalig ein Erfüllungsaufwand in Höhe von 357 312 und jährlich in Höhe von 2,944 Mio. Euro.

Die Schätzungen und Berechnungen des Erfüllungsaufwandes für diesen Gesetzentwurf knüpfen an die Schätzungen und Berechnungen zu dem genannten Entwurf eines Gesetzes zur Umsetzung der Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur Durchführung der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (Bundestagsdrucksache 18/5089) an. Soweit erforderlich, wurden die Parameter der Berechnung des Erfüllungsaufwandes für die Universalschlichtung im Bereich der Verwaltung geändert bzw. neu geschätzt.

### **aaa) Einrichtung einer Universalschlichtungsstelle durch den Bund**

Zur Vereinfachung der Darstellung des Erfüllungsaufwandes wird zunächst angenommen, die Universalschlichtungsstelle des Bundes werde vom Bund selbst eingerichtet und unterhalten. Möglich ist aber auch die Beleihung oder Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle, bei der aber zumindest die laufenden Belastungen in vergleichbarer Größenordnung anfallen würden (s. unter bbb).

Als Grundlage der Ermittlung des Erfüllungsaufwands dienen die Daten zum Personal-, Fall- und Zeitaufwand der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl, die nach § 43 Absatz 1 VSBG vom Bund befristet bis 31. Dezember 2019 gefördert wird. Die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. hat eine der künftigen Universalschlichtungsstelle vergleichbare Zuständigkeit für Verbraucherstreitigkeiten, für die nicht Verbraucherschlichtungsstellen nach anderen Rechtsvorschriften anerkannt, beauftragt oder eingerichtet sind.

#### – Einrichtung einer Universalschlichtungsstelle des Bundes (§ 29 VSBG-E)

Für die Einrichtung einer Universalschlichtungsstelle auf Bundesebene entsteht einmaliger Personal- und Sachkostenaufwand.

Für den Aufbau der Universalschlichtungsstelle wird ein reduzierter Personalaufwand von je einem Mitarbeiter in jeder Laufbahngruppe angenommen. Für diesen Personalaufwand der Verwaltung sind ebenfalls die Kosten für einen Standardarbeitsplatz zu berücksichtigen. Hierfür kann die Sachkostenpauschale (Arbeitsplatzpauschale) der Bundesverwaltung herangezogen werden. Sie beläuft sich aktuell auf 21 400 Euro pro Jahr pro Arbeitsplatz und beinhaltet bereits die Investitionskosten je Beschäftigtem bzw. Arbeitsplatz. Daraus resultiert ein einmaliger Aufwand in Höhe von 357 000 Euro (jeweils 12 Personenmonate im einfachen Dienst (45 000 Euro), mittleren Dienst (51 000 Euro), gehobenen Dienst (70 000 Euro) und höheren Dienst Bund (105 000) plus Sachkostenpauschale pro Arbeitsplatz.

#### – Einrichtung und Unterhaltung einer Webseite (§ 10 VSBG)

Die Universalschlichtungsstelle des Bundes hat nach § 10 VSBG eine Webseite zu unterhalten, für deren Einrichtung einmaliger Aufwand und im laufenden Betrieb Wartungs- und Anpassungsaufwand anfällt.

Für inhaltliche Ergänzungen und Aktualisierungen der Webseite wird monatlich ein Aufwand von 20 Stunden angenommen, für den die durchschnittlichen Lohnkosten des Bundes (38,80 Euro/Stunde) angesetzt werden und die Sachkostenpauschale anteilig berücksichtigt wird. Zusätzliche Sachkosten sind für die Beauftragung einer externen IT-Firma aufzuwenden. Sie entstehen sowohl einmalig für das Einrichten der Webseite (ca. 17 000 Euro) als auch jährlich für den laufenden Betrieb (1 900 Euro pro Monat für zum Beispiel Lizenzgebühren, Hostingkosten).

Der jährliche Aufwand beträgt danach 35 000 Euro (9 000 Euro Personalaufwand, plus 3 000 Euro anteilige Sachkostenpauschale, plus 23 000 Euro externe Kosten). Hinzu kommt ein einmaliger Aufwand für die externen Kosten zur Errichtung der Webseite in Höhe von geschätzt 17 000 Euro.

- Verfahrensführung der Universalschlichtungsstelle: (vorzeitige) Beendigung des Verfahrens, Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien (§ 15 VSBG)

Die Fallzahl wird auf jährlich 5 000 Schlichtungsanträge geschätzt. Diese Schätzung orientiert sich an der Zahl der Schlichtungsanträge der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V., die sich von 2016 bis 2017 mehr als verdoppelt hat (2 118 Anträge in 2017). Bis Ende 2019 wird zumindest von einer weiteren Verdoppelung der Schlichtungsanträge ausgegangen, da immer mehr Verbraucherinnen und Verbraucher insbesondere durch die Informationspflichten der Unternehmen auf das Schlichtungsangebot aufmerksam werden und dieses nutzen. Zudem wird auch künftig nur eine einzige Stelle bundesweit für die Auffangschlichtung zuständig sein. Begrenzt wird der Anstieg aber insgesamt durch die ebenfalls zu erwartende Zunahme der branchenspezifischen, privaten Schlichtungsstellen, deren Angebot der Universalschlichtung vorgehen wird.

Der Verfahrensführung werden folgende Annahmen zugrunde gelegt, die sich ebenfalls an den Daten der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. orientieren (Tätigkeitsberichte der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle für die Jahre 2016 und 2017).

Die Quote der vorzeitig beendeten Verfahren, wenn der Antrag zurückgenommen wird oder der Antragsgegner die Teilnahme am Verfahren ablehnt, beträgt 55,8 Prozent. Legt man diese Erledigungsquote nach § 15 VSBG den erwarteten 5 000 Antragseingängen zugrunde, ergibt sich für die vorzeitig beendeten Verfahren eine Fallzahl von 2 790.

Nach statistischen Angaben der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. liegt die durchschnittliche Bearbeitungsdauer bei Verfahren, die durch Antragsrücknahme des Antragstellers (§ 15 Absatz 1 VSBG) beendet werden oder bei denen der Antragsgegner die Teilnahme am Schlichtungsverfahren ablehnt (§ 15 Absatz 2 VSBG), zwischen 20 und 120 Minuten. Angesetzt werden durchschnittlich 40 Minuten.

Für Verfahren, die nach § 15 VSBG beendet werden, werden die durchschnittlichen Lohnkosten des Bundes angenommen sowie die anteilige Sachkostenpauschale des Bundes berücksichtigt. Daraus errechnet sich ein jährlicher Aufwand von 96 000 Euro (2 790 Verfahren x 0,67 Stunden x 38,80 Euro pro Stunde + anteilige Sachkostenpauschale).

- Verfahrensführung der Universalschlichtungsstelle: Ablehnung des Antrags auf Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens (§ 14 Absatz 1 und 2 VSBG)



Wenn die Universalschlichtungsstelle des Bundes den Antrag nach § 14 VSBG ablehnt, findet im Vorfeld eine Prüfung des Antrages statt. Zudem ist eine Ablehnungsentscheidung zu erstellen und an den Antragsteller, ggf. auch an den Antragsgegner (§ 14 Absatz 3 VSBG) zu übermitteln. Der Aufwand der Vorgabe wird separat ausgewiesen, da eine längere Bearbeitungszeit als in den Fällen nach § 15 Absatz 1 und Absatz 2 angenommen wird.

Die Quote der abgelehnten Anträge liegt bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. bei 13,08 Prozent der Antragseingänge. Bei 5 000 erwarteten Anträgen ergibt sich eine Fallzahl von gerundet 650 Ablehnungsentscheidungen.

Für die Prüfung des Antrags sowie die Erstellung und Übermittlung der Ablehnungsentscheidung (§ 14 Absatz 3 VSBG) wird angenommen, dass diese deutlich zeitaufwändiger sind als eine Verfahrenserledigung durch Antragsrücknahme. Es werden daher 90 Minuten für das Verfahren angesetzt.

Für die Ablehnung des Antrages werden die durchschnittlichen Lohnkosten des Bundes angenommen sowie die anteilige Sachkostenpauschale des Bundes berücksichtigt. Daraus errechnet sich ein jährlicher Aufwand von 51 000 Euro (650 Verfahren x 1,5 Stunden x 38,80 Euro pro Stunde + anteilige Sachkostenpauschale).

- Verfahrensführung der Universalschlichtungsstelle: Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens, Parteien erhalten rechtliches Gehör, ggf. mündliche Erörterung, Unterrichtung der Parteien, Ausarbeitung und Übermittlung der Schlichtungsvorschläge sowie Übermittlung des Ergebnisses des Streitbeilegungsverfahrens (§§ 16, 17, 19, 21 VSBG)

Die Quote der bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. in einen Schlichtungsvorschlag mündenden Verfahren liegt bei 11,66 Prozent. Daraus wird eine Fallzahl von rund 580 berechnet (11,66 Prozent von 5 000 = 583).

Die Schätzung des Zeitaufwandes für die in einen Schlichtungsvorschlag mündenden Verfahren ist trotz der Erfahrungen der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. schwierig, da die Themenbreite der Verfahren sehr groß ist. Die Erfahrungen zeigen aber, dass die ursprüngliche Annahme im Entwurf des Gesetzes zur Umsetzung der Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur Durchführung der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (Bundestagsdrucksache 18/5089) von fünf Stunden pro Verfahren nicht realistisch sein kann und deutlich nach oben zu korrigieren ist. Während einfache Verfahren mitunter in wenigen Stunden abgeschlossen werden können, sind schwierige Verfahren sehr zeitaufwändig und können einen Arbeitsaufwand von Wochen verursachen. Zu beachten ist auch, dass gerade in der Auffangschlichtung eine große Spannweite an Themen zu bearbeiten ist. Bei rechtlich komplizierten Verfahren in Nischenrechtsgebieten, in denen die Parteien umfangreich Stellung nehmen, sind nach den Angaben der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle durchschnittlich 40 Stunden für das Verfahren aufzuwenden. Aber auch in rechtlich einfachen Verfahren gibt das VSBG bestimmte Schritte vor, die einen gewissen Grundaufwand verursachen (ggf. mehrfache Gelegenheit zur Stellungnahme beider Parteien, Anforderungen an den Schlichtungsvorschlag nach § 19 VSBG). Durchschnittlich wird daher (neu) ein Bearbeitungsaufwand von 32 Stunden pro Verfahren geschätzt.

Auch für die Durchführung von Schlichtungsverfahren werden die durchschnittlichen Lohnkosten des Bundes angenommen und es wird eine anteilige Sachkostenpauschale berücksichtigt. Daraus errechnet sich ein jährlicher Aufwand von 968 000 Euro

(580 Verfahren x 32 Stunden x 38,80 Euro pro Stunde + anteilige Sachkostenpauschale).

Für die Verfahrensführung der Universalschlichtungsstelle des Bundes (vorzeitig beendete Verfahren und durchgeführte Verfahren) wird der jährliche Erfüllungsaufwand insgesamt auf 1,115 Mio. Euro beziffert.

- Berichte der Universalschlichtungsstelle des Bundes: Erstellen eines jährlichen Tätigkeitsberichts und eines Evaluationsberichts (§ 34 Absatz 1 und Absatz 2 VSBG)

Nach den gesetzlichen Vorgaben ist jährlich ein Tätigkeitsbericht und alle zwei Jahre ist ein Evaluationsbericht zu erstellen.

Der Berechnung des Zeitaufwandes werden die aktuellen Angaben der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. zugrunde gelegt. Für den jährlichen Tätigkeitsbericht wird – einschließlich der laufenden jährlichen Vorarbeiten, das Führen der Statistik etc. – der jährliche Aufwand auf 80 Stunden geschätzt und für den Evaluationsbericht auf 50 Stunden (Fallzahl: ½). Als Lohnkosten werden die durchschnittlichen Lohnkosten des Bundes angenommen. Zusätzlich wird die anteilige Sachkostenpauschale berücksichtigt. Daraus errechnet sich ein jährlicher Aufwand von 5 000 Euro.

- Rechts- und Fachaufsicht über die behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zusätzlich sieht der Gesetzentwurf vor, dass das Bundesamt für Justiz die Rechts- und Fachaufsicht über die behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes übernehmen wird.

Aufgrund der vorhandenen Erfahrungswerte im Zusammenhang mit der Wahrnehmung der Rechts- und Fachaufsicht über den Beliehenen nach § 40 Absatz 2 VSBG wird eine durchschnittliche Bearbeitungszeit von jeweils 7 200 Minuten für juristisch qualifizierte Mitarbeiter sowie für Unterstützungsleistungen durch Bedienstete im gehobenen Dienst angesetzt. Daraus errechnet sich ein jährlicher Aufwand für den Bund von 16 000 Euro.

### **bbb) Alternativ: Beleihung oder Beauftragung**

Alternativ zur Errichtung einer behördlichen Universalschlichtungsstelle des Bundes ist ein Verwaltungsverfahren vor dem Bundesamt für Justiz vorgesehen, das für die Beleihung oder Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle des Bundes sowie für die Rechts- und Fachaufsicht über die beliehene bzw. beauftragte Universalschlichtungsstelle des Bundes zuständig sein wird. Dafür wird alternativ folgender Aufwand angesetzt:

- Verwaltungsverfahren zur Beleihung oder Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle des Bundes

Aufgrund der vorhandenen Erfahrungswerte im Zusammenhang mit der Beleihung nach § 40 Absatz 2 VSBG wird einmaliger Erfüllungsaufwand für das Verwaltungsverfahren zur Beleihung oder Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle des Bundes angenommen. Dabei wird für die Ausschreibung und Beleihung eine Bearbeitungszeit von jeweils 7 200 Minuten für juristisch qualifizierte Mitarbeiter sowie für Unterstützungsleistungen durch Bedienstete im gehobenen Dienst angesetzt (Lohnkosten für den höheren Dienst: 65,40 Euro pro Stunde, für den gehobenen Dienst 43,40 Euro pro

Stunde). Die Sachkostenpauschale wird pro Stunde mit 13,38 Euro angesetzt. Daraus errechnet sich ein einmaliger Aufwand für den Bund von 16 000 Euro. Es ist davon auszugehen, dass der erstmalige Aufwand für das Vergabeverfahren deutlich höher ist als ein möglicher Folgeaufwand für ein weiteres Vergabeverfahren, der voraussichtlich nur in zu vernachlässigender Höhe entstehen würde. Deshalb wird von einem einmaligen Aufwand ausgegangen.

- Übernahme der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle des Bundes (§ 29 VSBG-E) durch eine beliehene oder beauftragte anerkannte Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Für die Übernahme der Aufgabe der Universalschlichtungsstelle entsteht alternativ einmaliger Personal- und Sachkostenaufwand bei dem Beliehenen bzw. Beauftragten. Da nur eine bereits anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle für die Beilehung/Beauftragung in Betracht kommt, die bereits über eingerichtete Strukturen verfügt, wird gegenüber einer komplett neuen Einrichtung einer Universalschlichtungsstelle lediglich ein einmaliger geringer Umstellungsaufwand entstehen. Daher wird nur ein reduzierter Personalaufwand von einem Personenmonat pro Mitarbeiter/Mitarbeiterin in den vergleichbaren Laufbahngruppen des Bundes angenommen und ebenfalls die Sachkostenpauschale der Bundesverwaltung herangezogen.

Daraus resultiert ein einmaliger Aufwand in Höhe von 30 000 Euro (jeweils ein Personenmonat im einfachen Dienst, mittleren Dienst, gehobenen Dienst und höheren Dienst Bund (23 000 Euro) plus anteilige Sachkostenpauschale pro Arbeitsplatz (7 000 Euro).

- Für einmalig erforderliche Aktualisierungen und Ergänzungen der Webseite des Beliehenen/Beauftragten werden Sachkosten für die Beauftragung einer externen IT-Firma in Höhe von 9 000 Euro angesetzt.

Daraus resultiert insgesamt ein einmaliger Aufwand in Höhe von 55 000 Euro.

- Laufender Aufwand für die Unterhaltung einer Website, die Verfahrensführung der Schlichtungsstelle, Berichtspflichten sowie für die Rechts- und Fachaufsicht über die beliehene/beauftragte Universalschlichtungsstelle des Bundes

Es ist davon auszugehen, dass bei einer Beleihung oder Beauftragung der Universalschlichtungsstelle ein jährlicher Aufwand in Höhe von ebenfalls 1,171 Mio. Euro entsteht wie bei einer auf Bundesebene einzurichtenden Universalschlichtungsstelle.

## **bb) Aufgaben als OS-Kontaktstelle bei nationalen Sachverhalten**

Die Beratungstätigkeit des Bundesamts für Justiz als nationale OS-Kontaktstelle wird in dem Gesetzentwurf dahingehend erweitert, dass Verbraucher durch die nationale OS-Kontaktstelle auch dann beraten werden, wenn ihre Beschwerde keinen grenzübergreifenden Zusammenhang hat, aber durch den Verbraucher über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung eingereicht worden ist (§ 40 Absatz 1 Nummer 2 VSBG-E).

Zur Vereinfachung der Darstellung des Erfüllungsaufwandes wird auch hier zunächst angenommen, die Aufgabenerweiterung werde vom Bundesamt für Justiz selbst erfüllt. Möglich ist aber auch die Beleihung oder Beauftragung eines geeigneten Dritten, bei dem aber Belastungen in vergleichbarer Größenordnung anfallen würden.

Auf der Grundlage der Erfahrungen des Europäischen Verbraucherzentrums Deutschland, das die Aufgaben nach § 40 Absatz 1 VSBG seit 1. April 2016 als Beliehener wahrnimmt, wird eine durchschnittliche Fallzahl von 2.240 Anfragen in nationalen Sachverhalten jährlich angenommen. Für die Beratungstätigkeit werden pro Fall sechzehn Minuten

Beratungsbedarf durch juristisch qualifizierte Mitarbeiter sowie zwölf Minuten für vor- und nachbereitende Aufgaben durch Bedienstete im mittleren Dienst angesetzt sowie die Sachkostenpauschale in Höhe von 13,38 Euro pro Stunde. Daraus errechnet sich ein jährlicher Aufwand für den Bund von 67 000 Euro.

## **5. Weitere Kosten**

Für die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes haben Unternehmen Gebühren zu errichten, die in einer noch zu erlassenden Rechtsverordnung beziffert werden sollen.

Diesen Kosten der Unternehmen für die Durchführung der Streitbeilegungsverfahren vor der Universalschlichtungsstelle des Bundes und dem Aufwand der Verwaltung werden vergleichbare Kosteneinsparungen durch die Vermeidung von Gerichtsverfahren und den damit verbundenen Kosten gegenüberstehen.

## **6. Weitere Gesetzesfolgen**

Weitere Gesetzesfolgen, insbesondere verbraucherpolitische, gleichstellungspolitische und demografische Auswirkungen, sind nicht zu erwarten.

## **VII. Befristung; Evaluierung**

Angesichts dessen, dass die Richtlinie 2013/11/EU unbefristet gilt, ist eine Befristung des Gesetzes nicht vorgesehen. Auch eine besondere Evaluierung ist nicht vorgesehen, da die Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung nach § 32 VSBG regelmäßig über die Verbraucherschlichtung in der Bundesrepublik Deutschland berichtet und dabei auch die Entwicklung der Universalschlichtungsstelle des Bundes berücksichtigt.

## **B. Besonderer Teil**

### **Zu Artikel 1 (Änderung des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes – VSBG)**

#### **Zu Nummer 1 (§ 3 VSBG-E)**

Nimmt der Träger einer Verbraucherschlichtungsstelle Unternehmerinteressen wahr oder wird er von einem Verband, der Unternehmerinteressen wahrnimmt, finanziert, muss nach § 3 Satz 2 VSBG für den Betrieb der Verbraucherschlichtungsstelle ein vom Haushalt des Trägers getrennter, zweckgebundener und ausreichender Haushalt zur Verfügung stehen. Nach dem Gesetzentwurf sollen diese Vorgaben zum Verhältnis zwischen Haushalt des Trägers und Haushalt der Verbraucherschlichtungsstelle auch dann Anwendung finden, wenn die Verbraucherschlichtungsstelle von einem Unternehmer oder mehreren Unternehmern finanziert wird. Auch in dieser Konstellation kann die Unabhängigkeit der Verbraucherschlichtungsstelle gefährdet sein. Um der Praxis die Prüfung der Einhaltung dieser gesetzlichen Vorgaben zu erleichtern, soll zudem klargestellt werden, dass es einer ausschließlichen oder überwiegenden Trägerfinanzierung bedarf. Ein geringeres Maß einer Finanzierung des Trägers der Schlichtungsstelle soll die Pflichten gemäß § 3 Satz 2 VSBG hingegen nicht auslösen, sofern nicht im Einzelfall die Gefahr besteht, dass darüber die Neutralität und Unabhängigkeit der Verbraucherschlichtungsstelle gefährdet wird. Schließlich soll in § 3 Satz 2 Nummer 2 VSBG-E eine Legaldefinition der Begriffe „Unternehmerverband“ und „Verbraucherverband“ eingefügt werden, wonach darunter immer ein eingetragener Verein, der Unternehmer- oder Verbraucherinteressen wahrnimmt, zu verstehen ist.

## **Zu Nummer 2 (§ 4 VSBG-E)**

### **Zu Buchstabe a**

Es widerspricht dem Ziel, eine möglichst große Zahl an privaten Verbraucherschlichtungsstellen entstehen zu lassen, wenn regionale Initiativen nur die sachliche Zuständigkeit (bestimmte Wirtschaftsbereiche, Vertragstypen oder bestimmte Unternehmer) einschränken können. § 4 Absatz 1a VSBG-E soll deshalb klarstellen, dass nicht nur eine Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle, sondern jede Verbraucherschlichtungsstelle (mit Ausnahme der Universalschlichtungsstelle) ihre Zuständigkeit auf Unternehmer, deren Niederlassung sich in einem bestimmten Land befindet, beschränken kann. Dies entspricht der bisherigen Gesetzesauslegung.

### **Zu Buchstabe b**

Da zur besseren Übersichtlichkeit die bisherige in § 4 Absatz 2 Satz 1 VSBG getroffene Regelung in den neuen Absatz 1a aufgenommen werden soll, soll Absatz 2 Satz 1 aufgehoben werden.

## **Zu Nummer 3 (§ 9 VSBG-E)**

§ 9 VSBG regelt die wechselseitige Beteiligung von Verbraucher- und Unternehmerverbänden an wesentlichen Entscheidungen über die Struktur und Arbeitsweise der Verbraucherschlichtungsstelle. § 9 Absatz 1 Satz 1 sowie Absatz 2 Satz 1 sollen redaktionell an die Vorgabe gemäß § 3 Satz 1 VSBG angepasst werden, nach dem Träger einer Verbraucherschlichtungsstelle zwingend ein eingetragener Verein sein muss. Hierzu in Konflikt stand bislang die in beiden Absätzen verwendete Formulierung, dass Träger der Verbraucherschlichtungsstelle ein Verband ist. Dieses Redaktionsversehen soll durch die Änderung beseitigt werden. Durch die Legaldefinition von „Unternehmerverband“ und „Verbraucherverband“ in § 3 Absatz 2 Satz 2 VSBG ist klargestellt, dass es sich dabei immer um einen eingetragenen Verein handeln muss, wenn ein Verband Träger der Verbraucherschlichtungsstelle ist. Darüber hinaus soll wie bei § 3 Satz 2 VSBG-E klargestellt werden, dass es bei einer Finanzierung des Trägervereins einer ausschließlichen oder überwiegenden Finanzierung durch Verbände oder Unternehmer bedarf und eine Beteiligung eines Verbraucherverbandes darüber hinaus auch dann erforderlich ist, wenn der Träger der Verbraucherschlichtungsstelle von einem Unternehmer oder mehreren Unternehmern finanziert wird.

## **Zu Nummer 4 (§ 14 VSBG-E)**

§ 14 Absatz 1 VSBG enthält einen Katalog an für alle Verbraucherschlichtungsstellen geltenden Ablehnungsgründen. Demgegenüber obliegt es bei den in Absatz 2 aufgeführten möglichen Ablehnungsgründen der Entscheidung der Verbraucherschlichtungsstelle, diese in die Verfahrensordnung aufzunehmen; eine Verpflichtung zur Aufnahme besteht nicht.

### **Zu Buchstabe a**

Mit § 14 Absatz 1 Nummer 3 VSBG-E soll ein neuer zwingender Ablehnungsgrund eingeführt werden. Durch die Einführung einer zivilprozessualen Musterfeststellungsklage können qualifizierte Einrichtungen die Feststellung des Vorliegens oder Nichtvorliegens von tatsächlichen und rechtlichen Voraussetzungen für das Bestehen oder Nichtbestehen von Ansprüchen oder Rechtsverhältnissen (Feststellungsziele) zwischen Verbrauchern und einem Unternehmer begehren. Die betroffenen Verbraucher erhalten die Möglichkeit, ihre Ansprüche gegen die beklagte Partei mit verjährungshemmender Wirkung und ohne Anwaltszwang zu einem Klageregister anzumelden. Seine Anmeldung kann der betroffene Verbraucher nur bis zum Ablauf des Tages vor Beginn des ersten Termins im Verfahren über die Musterfeststellungsklage zurücknehmen. Ein angemeldeter Verbraucher kann

gegen den Beklagten während der Rechtshängigkeit der Musterfeststellungsklage keine Klage erheben, deren Streitgegenstand denselben Lebenssachverhalt und dieselben Feststellungsziele betrifft. Parallel hierzu soll die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ausgeschlossen sein. Die Verbraucherschlichtungsstelle muss in diesen Fällen auch die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens ablehnen können. Dem angemeldeten Verbraucher entstehen hierdurch keine Nachteile. Er kann zunächst vor der Anmeldung seines Anspruchs zur Musterfeststellungsklage über die außergerichtliche Streitschlichtung versuchen, sich mit dem Unternehmer zu einigen. Führt die Streitschlichtung nicht zu einer Einigung, kann sich der Verbraucher mit seinem Anspruch an der Musterfeststellungsklage beteiligen. Entscheidet er sich aber bewusst gegen den vorherigen Versuch einer außergerichtlichen Streitschlichtung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle, besteht keine Notwendigkeit, ihm ab Anmeldung des Anspruchs und der Rechtshängigkeit der Musterfeststellungsklage noch den Weg zu einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zu eröffnen. Ein Unternehmer, der Beklagter einer Musterfeststellungsklage ist, wird in der Regel auch nicht bereit sein, sich mit einzelnen angemeldeten Verbrauchern über deren streitige Ansprüche vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zu einigen. Nach rechtskräftiger Entscheidung über eine erfolgreiche Musterfeststellungsklage ist der betroffene Verbraucher trotz Anmeldung seines Anspruchs zum Klageregister nicht gehindert, ein außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle einzuleiten, um seinen Anspruch in bestimmter Höhe durchzusetzen. Die Anmeldung bewirkt, dass die Feststellungen, die im Urteil der Musterfeststellungsklage getroffen werden, im Verhältnis zwischen Verbrauchern, die ihre Ansprüche oder Rechtsverhältnisse zum Klageregister wirksam angemeldet haben, und dem Beklagten Bindungswirkung entfalten. Über diese Feststellungen hinaus entfaltet ein Musterfeststellungsurteil nach erfolgreicher Musterfeststellungsklage keine Bindungswirkung, insbesondere nicht über die Höhe des Anspruchs des Verbrauchers gegen den Unternehmer. Wenn sich der Unternehmer trotz des zusprechenden Feststellungsurteils mit dem Verbraucher nicht über die Höhe des streitigen Anspruchs einigt und die Befriedigung des Anspruchs weiterhin verweigert, steht es dem Verbraucher nachfolgend zu einem rechtskräftig abgeschlossenen Musterfeststellungsverfahren offen, seinen Anspruch durch Anrufung einer Verbraucherschlichtungsstelle durchzusetzen, wenn ihm dies im konkreten Fall am zweckmäßigsten erscheint.

Als Folgeänderung wird in Absatz 1 die Nummer 3 zu Nummer 4.

### **Zu Buchstabe b**

Nach § 14 Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 Alternative 2 VSBG kann die Verfahrensordnung bei Anhängigkeit der Streitigkeit bei einem Gericht vorsehen, dass die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens abgelehnt wird, sofern sich nicht die Parteien im Verfahren auf den Versuch einer außergerichtlichen Einigung verständigt haben und das Gericht infolgedessen das Ruhen des Verfahrens nach § 278a Absatz 2 der Zivilprozessordnung (ZPO) angeordnet hat. Eine Streitigkeit ist bei einem Gericht anhängig im Sinne dieser Regelung mit Erhebung einer Klage durch Einreichung eines den Erfordernissen des § 253 Absatz 2 bis 4 ZPO entsprechenden Schriftsatzes. In der Praxis hat dies in einigen Fällen dazu geführt, dass ein Unternehmer, dem der bei einer Verbraucherschlichtungsstelle von einem Verbraucher eingereichte Antrag bekanntgegeben worden war, wegen dieser Streitigkeit eine Klage gegen den Verbraucher bei Gericht erhoben hat, nachfolgend aber den von der Justizkasse angeforderten Gerichtskostenvorschuss nicht eingezahlt hat, sodass die Klage nicht der Gegenseite zugestellt wurde. Die Streitigkeit war dann bei Gericht anhängig, aber wegen fehlender Zustellung der Klage an die Gegenseite nicht rechtshängig und das gerichtliche Verfahren wurde nicht betrieben. Gleichzeitig wurde durch diese Vorgehensweise die Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens vor der Verbraucherschlichtungsstelle blockiert und der betroffene Verbraucher trotz des damit verbundenen Kostenrisikos dazu gedrängt, nun seinerseits bei Gericht Klage zu erheben. Um dieses Ergebnis zu vermeiden, soll der optionale Ablehnungsgrund in § 14 Ab-

satz 2 Satz 1 Nummer 2 Alternative 2 VSBG-E auf die Fälle beschränkt werden, in denen die Streitigkeit bereits bei Gericht rechtshängig ist. Ist die Streitigkeit nur anhängig, soll die Verbraucherschlichtungsstelle das Streitbeilegungsverfahren hingegen durchführen können. Einige Verbraucherschlichtungsstellen haben ihre Verfahrensordnungen bereits in dieser Weise gestaltet.

### **Zu Nummer 5 (§ 26 VSBG-E)**

In Bezug auf anerkannte Verbraucherschlichtungsstellen passt § 26 Absatz 1 VSBG-E die Voraussetzungen für ein gestuftes Widerrufsverfahren der zuständigen Behörde an die entsprechende Regelung in § 19 Absatz 1 der Finanzschlichtungsstellenverordnung an. Danach gilt, dass sich Widerrufsgründe auch daraus ergeben können, dass die Verbraucherschlichtungsstelle bei ihrer Tätigkeit gegen gesetzliche Vorschriften oder ihre eigene Verfahrensordnung verstößt. Dies erleichtert der zuständigen Behörde die Prüfung, ob Anlass für eine Mängelbeanstandung besteht und am Ende des gestuften Widerrufsverfahrens ein Widerruf der Anerkennung zu erfolgen hat. Zudem soll durch die Änderung von Absatz 1 und Absatz 2 klargestellt werden, dass der Träger der Verbraucherschlichtungsstelle die notwendigen Maßnahmen zur Beseitigung der Widerrufsgründe zu treffen hat. Schließlich soll entsprechend der Regelung in § 19 Absatz 3 der Finanzschlichtungsstellenverordnung in einem Absatz 3 geregelt werden, dass der Widerruf der Anerkennung zur Löschung der Eintragung der Verbraucherschlichtungsstelle in der Liste der Verbraucherschlichtungsstellen nach § 33 VSBG führt.

### **Zu Nummer 6 (Überschrift Abschnitt 6 des VSBG)**

Die Änderung der Überschrift von Abschnitt 6 des VSBG ist Folge der Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund zum 1. Januar 2020.

### **Zu Nummer 7 (§ 29 VSBG-E)**

#### **Zu Buchstabe a**

Mit der Änderung soll die Überschrift von § 29 VSBG-E redaktionell neu gefasst werden. Die bisherige Formulierung geht noch davon aus, dass die Länder für die Errichtung von Universalschlichtungsstellen zuständig sind. Darüber hinaus berücksichtigt die Änderung, dass die zuvor in § 29 Absatz 4 VSBG geregelte Verordnungsermächtigung für die Länder entfällt. Daher bedarf es in der Überschrift zu § 29 VSBG-E auch nicht mehr der Erwähnung dieser Verordnungsermächtigung.

#### **Zu Buchstabe b**

Die Errichtung einer ergänzenden Verbraucherschlichtungsstelle des Bundes ist erforderlich, um die Verpflichtung nach Artikel 5 Absatz 1 der Richtlinie 2013/11/EU umzusetzen, im Bundesgebiet flächendeckend für eine Infrastruktur von Verbraucherschlichtungsstellen für Verbraucherstreitigkeiten zu sorgen. Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie 2013/11/EU sieht die Einrichtung von ergänzenden Stellen als Möglichkeit zur Schließung von Lücken im Streitbeilegungsangebot ausdrücklich vor. Dabei geht die Richtlinie nicht von der Notwendigkeit regionaler Schlichtungsstellen aus, sondern sieht lediglich vor, dass für jeden Mitgliedstaat eine (behördliche) Auffangschlichtungsstelle eingerichtet wird.

Für die Übertragung der Zuständigkeit auf den Bund sprechen die Erfahrungen seit Inkrafttreten des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes. In der Mehrzahl der Fälle, die seit dem Jahre 2016 an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. herangetragen worden sind, kamen Verbraucher und Unternehmer aus verschiedenen Bundesländern. Der Umstand, dass die Schlichtungsstelle häufig nicht in der Nähe der streitenden Parteien lag, hatte dabei keine Bedeutung. Auch bei den branchenspezialisierten Schlichtungsstellen zeigt sich, dass die Kenntnis der Geschäftspraktiken der Unternehmer und funktionierende Arbeitsbeziehungen zwischen Schlichtungsstel-

len und Unternehmern wichtiger sind als räumliche Nähe. Gleichzeitig hat sich herausgestellt, dass die Vielzahl der anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen für die Verbraucher teilweise verwirrend sein kann. Die Errichtung von 16 Universalschlichtungsstellen der Länder könnte für Verbraucher die Unübersichtlichkeit vergrößern und damit den Zugang zur außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle erschweren bzw. behindern. Die Ansiedlung einer zentralen subsidiär zuständigen Universalschlichtungsstelle auf Bundesebene soll Verbrauchern die Abgrenzung der Zuständigkeiten zwischen branchenspezifischer Verbraucherschlichtung und Auffangschlichtung erleichtern.

#### **Zu Buchstabe c**

Mit Übertragung der Zuständigkeit für eine Auffangschlichtung von den Ländern auf den Bund kann der bisherige Absatz 2 aufgehoben werden.

#### **Zu Buchstabe d**

Absatz 3 soll zu Absatz 2 werden. Nach § 29 Absatz 2 VSBG-E kann der Bund entweder selbst eine behördliche Universalschlichtungsstelle errichten (Nummer 1) oder eine anerkannte private Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der bundesweiten Universalschlichtungsstelle beleihen oder beauftragen (Nummer 2 und Nummer 3). Wird eine anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der bundesweiten Universalschlichtungsstelle beleihen, wird ihr zugleich die Befugnis verliehen, wie eine bei einer Behörde eingerichtete bundesweite Universalschlichtungsstelle Gebühren nach § 31 zu erheben.

#### **Zu Buchstabe e**

Absatz 4 soll zu Absatz 3 werden. § 29 Absatz 3 VSBG-E weist dem Bundesamt für Justiz die Rechts- und Fachaufsicht über die behördliche Universalschlichtungsstelle oder die gemäß § 29 Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 VSBG-E beliehene private Verbraucherschlichtungsstelle sowie die Zuständigkeit für die Beleihung und Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der bundesweiten Universalschlichtung zu. Dieses bietet sich hierfür an, denn dem Bundesamt für Justiz obliegen in der Verbraucherstreitbeilegung bereits vielfältige Aufgaben. Es ist gemäß § 27 Absatz 1 VSBG die zuständige Behörde für die Verfahren der Anerkennung und des Widerrufs der Anerkennung von Verbraucherschlichtungsstellen, soweit nicht durch Bundesgesetz etwas anderes bestimmt ist. Darüber hinaus führt das Bundesamt für Justiz als Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung eine Liste aller Verbraucherschlichtungsstellen mit Sitz in Deutschland. Zudem sind dem Bundesamt für Justiz durch § 40 Absatz 1 VSBG die Aufgaben als Beratungsstelle für alternative Streitbeilegung (AS-Beratungsstelle) und als Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Kontaktstelle) übertragen worden.

#### **Zu Nummer 8 (§ 30 VSBG)**

##### **Zu Buchstabe a**

##### **Zu Doppelbuchstabe aa**

Absatz 1 soll zunächst redaktionell an § 29 Absatz 1 VSBG-E angepasst werden. Der zwingende Ablehnungsgrund gemäß § 30 Absatz 1 Nummer 1 VSBG soll auch für die bundesweite Universalschlichtungsstelle gelten, die entsprechend ihrer subsidiären Aufgabe auf die „Lückenschließfunktion“ zugeschnitten werden kann. Die Universalschlichtungsstelle des Bundes ist daher nicht zuständig, wenn es eine andere, für die Streitigkeit zuständige Verbraucherschlichtungsstelle gibt. Die Zuständigkeit einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle liegt auch vor, wenn die andere Stelle die Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens im Einzelfall aus einem der in § 14 Absatz 2 Satz 1 und 2



VSBG in Verbindung mit der einschlägigen Verfahrensordnung aufgeführten Gründe abgelehnt hat (vgl. Artikel 5 Absatz 6 der Richtlinie 2013/11/EU). Gleiches gilt in Fällen, in denen eine branchenspezifische private Verbraucherschlichtungsstelle bereit ist, Verfahren zu übernehmen, an denen ein Unternehmer der Branche beteiligt ist, auch wenn dieser nicht Mitglied des Trägers der Einrichtung ist (vgl. Artikel 5 Absatz 7 der Richtlinie 2013/11/EU). Die Zuständigkeit einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle ist auch gegeben, wenn eine Streitbeilegungsstelle aus einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums für die Streitigkeit zuständig ist oder sich bereit erklärt, den Fall zu übernehmen, und diese andere Streitbeilegungsstelle in der Liste der anerkannten Streitbeilegungsstellen der Europäischen Kommission aufgeführt wird.

### **Zu Doppelbuchstabe bb**

Die Übertragung der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund ab dem 1. Januar 2020 erfordert eine Anpassung des zwingenden Ablehnungsgrundes gemäß § 30 Absatz 1 Nummer 2 VSBG, da die Universalschlichtungsstelle des Bundes als Aufgangschlichtungsstelle eine bundesweite Zuständigkeit hat und in örtlicher Hinsicht zwingend für alle Verfahren zuständig ist, in denen im Inland entweder der Unternehmer niedergelassen ist oder der Verbraucher Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Damit kann sich die Universalschlichtungsstelle des Bundes – anders als eine nach § 4 Absatz 4 VSBG private Verbraucherschlichtungsstelle – Anträgen des im Inland ansässigen Verbrauchers gegen ein ausländisches Unternehmen nicht entziehen. Dem im Inland ansässigen Verbraucher wird hierdurch im Rahmen der Universalschlichtung eine grenzüberschreitende Schlichtung ermöglicht.

### **Zu Doppelbuchstabe cc**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Änderung von § 4 Absatz 2 VSBG.

### **Zu Doppelbuchstabe dd**

Darüber hinaus soll das Schlichtungsangebot der Universalschlichtungsstelle des Bundes auf Streitigkeiten oberhalb eines Streitwerts von 10 Euro bis zu einem Streitwert von 50 000 Euro erweitert werden. Damit soll die Orientierung an der Streitwertgrenze des § 23 Absatz 1 des Gerichtsverfassungsgesetzes aufgegeben werden. Diese ist für die Verbraucherschlichtung nicht zwingend und engt das Schlichtungsangebot der Universalschlichtungsstelle ein. Ein hoher Streitwert (beispielsweise bei hochwertigen Gütern) bedeutet nicht zwangsläufig, dass es sich um eine komplexe Streitigkeit handelt, bei der umfangreiche tatsächliche oder rechtliche Vorfragen zu klären sind und die sich aus diesem Grunde nicht für das Verfahren eignet. Für die Anhebung der Streitwertobergrenze von bisher 5 000 auf 50 000 Euro spricht zudem die Einführung der zivilprozessualen Musterfeststellungsklage. Nachdem die Haftungsvoraussetzungen im Musterfeststellungsverfahren rechtskräftig festgestellt wurden, können Verbraucher eine Verbraucherschlichtungsstelle anrufen, wenn der beklagte Unternehmer nicht freiwillig leistet. Nicht in allen Konfliktfällen wird die Zuständigkeit einer branchenspezifischen Verbraucherschlichtungsstelle eröffnet sein. Fällt die Streitigkeit dann im Nachgang zu einem aus Verbrauchersicht erfolgreichen Musterfeststellungsverfahren in die Zuständigkeit der Universalschlichtungsstelle des Bundes, sollte die Zuständigkeit dieser Stelle nach oben erst durch einen Streitwert in Höhe von 50 000 Euro begrenzt sein.

### **Zu Doppelbuchstabe ee**

Mit § 30 Absatz 1 Nummer 5 VSBG-E soll auch für die Universalschlichtungsstelle des Bundes für die Fälle einer parallel rechtshängigen Musterfeststellungsklage ein zwingender Ablehnungsgrund geschaffen werden. Es bedarf hierfür einer Regelung in § 30 Absatz 1 VSBG, da die Vorschrift eine abschließende Spezialregelung zu § 14 VSBG, soweit es um Ablehnungsgründe geht, enthält.

### **Zu Doppelbuchstabe ff**

Als Folgeänderung zu § 30 Absatz 1 Nummer 5 VSBG-E werden die Nummern 5 und 6 zu den Nummern 6 und 7.

### **Zu Buchstabe b**

Es handelt sich um Folgeänderungen aufgrund der Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund zum 1. Januar 2020.

### **Zu Buchstabe c**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund zum 1. Januar 2020.

### **Zu Buchstabe d**

Es handelt sich um Folgeänderungen aufgrund der Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund zum 1. Januar 2020.

### **Zu Nummer 9 (§ 31 VSBG)**

#### **Zu Absatz 1**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Übertragung der Aufgabe der Universalschlichtung von den Ländern auf den Bund zum 1. Januar 2020. Auch durch die behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes nach § 29 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 VSBG-E oder eine beliebige Universalschlichtungsstelle nach § 29 Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 VSBG-E soll von dem an einem Schlichtungsverfahren beteiligten Unternehmer eine Gebühr, deren Höhe sich nach der Höhe des Streitwerts oder dem tatsächlichen Aufwand des Schlichtungsverfahrens richtet, erhoben werden. Sah § 31 Absatz 1 VSBG noch vor, dass diese Gebühr kostendeckend ist, soll dieses Kriterium entfallen. Eine kostendeckende Gebühr für Unternehmer im Verfahren vor der Universalschlichtungsstelle des Bundes könnte auf Unternehmer abschreckend wirken und diese trotz grundsätzlicher Bereitschaft zur außergerichtlichen Konfliktlösung mit dem Verbraucher veranlassen, die Teilnahme am Schlichtungsverfahren abzulehnen. Der Gebührenstaffelung für die Universalschlichtungsstellen der Länder gemäß § 31 Absatz 1 Satz 2 VSBG liegt zudem eine Bemessung zugrunde, die sich nicht auf die Universalschlichtungsstelle des Bundes übertragen lässt. Diese ist daher aufzuheben und durch eine in einer Verordnung geregelte Gebührenstaffelung nach Streitwert oder Aufwand für die Universalschlichtungsstelle des Bundes zu ersetzen.

#### **Zu Absatz 2**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Änderung von Absatz 1. Wie die konkrete Höhe der Gebühr für den an einem Schlichtungsverfahren beteiligten Unternehmer sollen die näheren Voraussetzungen der Gebührenerhebung durch die Universalschlichtungsstelle des Bundes durch eine Verordnung geregelt werden. In § 31 Absatz 2 VSBG-E sollen nur geregelt werden, dass bei einem sofortigen Anerkenntnis des Unternehmers berücksichtigt wird, dass der Aufwand für das Verfahren geringer ausfällt und die Gebühr daher ermäßigt werden kann, sowie der Gebührenerlass im Fall der Ablehnung der weiteren Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens nach § 14 Absatz 5 Satz 2 VSBG.

### **Zu Absatz 3**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Änderung von Absatz 1. Die Höhe der von dem Verbraucher durch die Universalschlichtungsstelle des Bundes zu erhebenden Missbrauchsgebühr soll ebenfalls durch eine Verordnung geregelt werden. Daher kann § 31 Absatz 3 Satz 2 VSBG, der bislang die Höhe der Missbrauchsgebühr regelt, aufgehoben werden.

### **Zu Nummer 10 (§ 32 VSBG)**

#### **Zu Buchstabe a**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Aufhebung von § 4 Absatz 2 Satz 1 VSBG.

#### **Zu Buchstabe b**

Mit der Übertragung der Rechts- und Fachaufsicht über die behördliche Universalschlichtungsstelle des Bundes auf das Bundesamt für Justiz entfällt der Bedarf für die in Absatz 3 Nummer 1 geregelten Übermittlungspflichten der für die Aufsicht über die Universalschlichtungsstellen der Länder zuständigen Behörden. Als Aufsichtsbehörde liegen dem Bundesamt für Justiz bereits die zur Erfüllung seiner Aufgaben als Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung für die Eintragung der behördlichen Verbraucherschlichtungsstellen in die Liste der Verbraucherschlichtungsstellen (§ 33 Absatz 1 VSBG) erforderlichen Informationen und Angaben über die Universalschlichtungsstelle des Bundes vor. Die Regelung dieser Übermittlungspflichten kann daher aufgehoben werden. Zudem soll § 32 Absatz 3 Nummer 2 sprachlich verständlicher gefasst werden.

#### **Zu Buchstabe c**

Aus den zu der Änderung von Absatz 3 dargestellten Gründen entfällt auch ein Bedarf für die in Absatz 4 geregelten Mitteilungspflichten der für die Beleihung bzw. Beauftragung zuständigen Behörden. Daher kann Absatz 4 aufgehoben werden.

#### **Zu Buchstabe d**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Aufhebung von § 32 Absatz 4 VSBG.

### **Zu Nummer 11 (§ 34 VSBG)**

#### **Zu Buchstabe a**

Durch die Änderung wird geregelt, dass die Universalschlichtungsstelle des Bundes ihren Evaluationsbericht direkt an die Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung zu übermitteln hat.

#### **Zu Buchstabe b**

In § 34 Absatz 5 VSBG wird darauf abgestellt, dass in einem Land keine Universalschlichtungsstelle eingerichtet ist. Weil für die Aufgabe der Universalschlichtung ab dem 1. Januar 2020 der Bund zuständig ist und für diesen auf Grund der Aufhebung von § 29 Absatz 2 VSBG gesetzlich nicht die Möglichkeit besteht, von der Einrichtung einer Universalschlichtungsstelle abzusehen, wenn ein ausreichendes Schlichtungsangebot besteht, kann Absatz 5 aufgehoben werden.

### **Zu Nummer 12 (§ 35 VSBG)**

Als Aufsichtsbehörde bzw. die für die Beleihung oder Beauftragung zuständige Behörde hat das Bundesamt für Justiz den ihr übermittelten Evaluationsbericht der Universalschlichtungsstelle des Bundes zur Kenntnis zu nehmen und zu bewerten. Die bisherige Regelung über die Auswertung der Evaluationsberichte durch die für die Aufsicht bzw. für die Beleihung oder Beauftragung zuständigen Behörden der Länder ist daher überflüssig und kann aufgehoben werden.

### **Zu Nummer 13 (§ 40 VSBG)**

Bislang war die Tätigkeit des Bundesamtes für Justiz als deutsche OS-Kontaktstelle darauf beschränkt, Verbraucher bei der Beilegung von grenzübergreifenden Streitigkeiten, die als Beschwerde über die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) eingereicht werden, zu beraten und zu unterstützen. Diese Aufgaben sind in Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten) normiert. Mit der Änderung wird zu Gunsten der Verbraucher die Beratungstätigkeit der deutschen OS-Kontaktstelle auf Verbraucherbeschwerden bei rein nationalen Fällen, die keinen grenzübergreifenden Zusammenhang haben, erweitert. Dass dies nach europäischem Recht möglich ist, ergibt sich aus Artikel 7 Absatz 3 und 4 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013. Nach Absatz 3 ist die nationale OS-Kontaktstelle nicht verpflichtet, die in Absatz 2 aufgeführten Aufgaben auszuführen, wenn die Parteien ihren gewöhnlichen Aufenthalt im selben Mitgliedstaat haben. Nach Absatz 4 können die Mitgliedstaaten aber in Anbetracht der nationalen Gegebenheiten beschließen, dass die OS-Kontaktstelle auch dann eine oder mehrere der in Absatz 2 aufgeführten Aufgaben ausführt, wenn die Parteien ihren gewöhnlichen Aufenthalt im selben Mitgliedstaat haben. Für diese Ausweitung des Aufgabenbereichs spricht, dass in der Praxis die OS-Plattform in großem Umfang für rein nationale Beschwerden genutzt wird. Nach dem Bericht der Kommission an das Europäische Parlament und den Rat über die Funktionsweise der OS-Plattform vom 13. Dezember 2017 war im Zeitraum vom 15. Februar 2016 bis 15. Februar 2017 nur ein Drittel der Beschwerden auf Probleme grenzübergreifenden Charakters zurückzuführen. In Deutschland werden betroffene Verbraucher in rein nationalen Fällen, die als Beschwerde über die OS-Plattform eingereicht werden, bislang an die Verbraucherzentralen verwiesen, die aber keine Zugriffs- und Informationspflichten auf der OS-Plattform haben. Einige der in Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 normierten Aufgaben einer OS-Kontaktstelle sind auch nicht an sprachliche oder rechtliche Hürden bei Beilegung eines grenzübergreifenden Konflikts aus einem Online-Rechtsgeschäft geknüpft, wie zum Beispiel die Beratung zur Funktionsweise der OS-Plattform, zu den Verfahrensregeln der ermittelten Stellen für alternative Streitbeilegung sowie zu alternativen Rechtsschutzmöglichkeiten gemäß Artikel 7 Absatz 2 Buchstabe a Ziffer iii bis v der Verordnung (EU) Nr. 524/2013. Bei rein nationalen Fällen müssen betroffene Verbraucher in Deutschland bislang auf eine Beratung verzichten. In der Praxis löst dies häufig Unverständnis bei Verbrauchern sowie bei Unternehmen aus. Durch die Aufgabenerweiterung ist gewährleistet, dass die deutsche OS-Kontaktstelle betroffene Verbraucher und Unternehmer auch dann beraten und bei der Beilegung ihres Konflikts unterstützen kann, wenn die Beschwerde über die OS-Plattform eingereicht worden ist, dem Konflikt aber kein grenzübergreifender Zusammenhang zugrunde liegt.

### **Zu Nummer 14 (§ 42 VSBG)**

#### **Zu Buchstabe a**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG.

## **Zu Buchstabe b**

Die in Absatz 2 vorgesehene Verordnungsermächtigung ermöglicht es der Bundesregierung, ohne Zustimmung des Bundesrates die Einzelheiten der Organisation und des Verfahrens der Universalschlichtung zu regeln. Dazu gehören insbesondere die Höhe der Gebühren sowie die Voraussetzungen der Gebührenerhebung durch die Universalschlichtungsstelle des Bundes. Auch soll erst auf der Grundlage der Ergebnisse des noch laufenden Forschungsvorhabens der Bundesregierung zur Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl nach § 43 VSBG im Rahmen der Verordnungsermächtigung geregelt werden, ob sich die Gebührenerhebung nach dem Streitwert der Streitigkeit oder nach dem tatsächlichen Aufwand des Schlichtungsverfahrens richtet. § 31 Absatz 1 Satz 2 VSBG-E lässt beide Alternativen zu. Diese Wahlmöglichkeit soll es der Universalschlichtungsstelle des Bundes ermöglichen, ein System der Gebührenerhebung zu errichten, durch welches Anreize für die Unternehmer geschaffen werden, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Darüber hinaus ermöglicht es die Verordnungsermächtigung der Bundesregierung, Einzelheiten der Beilehung bzw. Beauftragung einer geeigneten anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle mit der Aufgabe der Universalschlichtung zu regeln.

## **Zu Nummer 15 (§ 43 Absatz 1 VSBG)**

Es handelt sich um eine Folgeänderung aufgrund der Änderung von § 4 Absatz 2 VSBG.

## **Zu Artikel 2 (Änderung der Verbraucherstreitbeilegungs- Informationspflichtenverordnung - VSInfoV)**

In § 1 Nummer 5 Buchstabe b VSInfoV wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 4 Absatz 2 VSBG angepasst.

## **Zu Artikel 3 (Änderung des Versicherungsvertragsgesetzes - VVG)**

Die Änderung zu § 214 VVG zielt darauf, durch das Bundesamt für Justiz anerkannte private Schlichtungsstellen im Versicherungsbereich zu verpflichten, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht regelmäßig über Geschäftspraktiken von Unternehmern zu unterrichten, die ihnen bei ihrer Schlichtungstätigkeit bekanntgeworden sind und die die Interessen von Verbrauchern erheblich beeinträchtigen können. Durch diese Unterrichtspflicht soll der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ihre behördliche Aufsichtstätigkeit im Versicherungsbereich erleichtert werden. § 214 VVG wird damit an die Regelung des § 23 FinSV angepasst.

## **Zu Artikel 4 (Änderung der Bundesrechtsanwaltsordnung- BRAO)**

In § 191 f Absatz 4 Satz 3 BRAO wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine statische Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

## **Zu Artikel 5 (Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes- EnWG)**

In § 111 b Absatz 3 Satz 2 EnWG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine statische Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

## **Zu Artikel 56 (Änderung des Postgesetzes - PostG)**

In § 18 Absatz 2 Satz 5 PostG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine gleitende Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

### **Zu Artikel 7 (Änderung des Telekommunikationsgesetzes- TKG)**

In § 47 a Absatz 3 Satz 3 TKG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine statische Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

### **Zu Artikel 8 (Änderung des EU-Fahrgastrechte-Kraftomnibus-Gesetzes – EU-FahrgRBusG)**

In § 6 Absatz 3 Satz 3 EU-FahrgRBusG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine gleitende Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

### **Zu Artikel 9 (Änderung der Eisenbahn-Verkehrsordnung - EVO)**

In § 37 Absatz 2 Satz 3 EVO wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine gleitende Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

### **Zu Artikel 10 (Änderung des EU-Fahrgastrechte-Schifffahrt-Gesetzes - EU-FahrgRSchG)**

In § 6 Absatz 3 Satz 3 EU-FahrgRSchG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst. Zudem soll eine gleitende Verweisung auf das VSBG aufgenommen werden.

### **Zu Artikel 11 (Änderung des Luftverkehrsgesetzes - LuftVG)**

#### **Zu Nummer 1 (§ 57 LuftVG)**

In § 57 Absatz 5 Satz 10 LuftVG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 57b Absatz 2 Satz 1 LuftVG und in Absatz 7 Satz 2 aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst.

#### **Zu Nummer 2 (§ 57a LuftVG)**

In § 57a Absatz 4 Satz 6 LuftVG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 57b Absatz 2 Satz 1 LuftVG und in Absatz 6 aufgrund der Änderung von § 32 Absatz 5 VSBG angepasst.

#### **Zu Nummer 3 (§ 57b LuftVG)**

Der Ablehnungsgrund in § 57b Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 LuftVG soll auf die Fälle beschränkt werden, in denen der Anspruch bereits bei Gericht rechtshängig ist oder war. Die Anpassung erfolgt entsprechend der Begründung zu Artikel 1 Nummer 4 Buchstabe b des Gesetzentwurfs. Dies gilt auch für die Änderung in Absatz 2 Satz 2. Zudem soll auch im Bereich der Luftverkehrsschlichtung durch § 57b Absatz 2 Satz 1 Nummer 3 und Satz 2 VSBG-E für die Fälle einer parallelen Musterfeststellungsklage ein für die Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über Ansprüche von Fluggästen gegen Luftfahrtunternehmen nach §§ 57, 57a LuftVG zwingender Ablehnungsgrund geschaffen werden. Hierfür besteht ein Regelungsbedürfnis, da die allgemeine Auffangnorm des § 57d LuftVG und damit die Verweisung in das VSBG nur gilt, soweit das LuftVG oder die Luftverkehrsschlichtungsverordnung keine Regelungen zu einer bestimmten Frage treffen. Solche Spezialregelungen zur Ablehnung bzw. Ablehnungsbefugnis im Bereich der Luftverkehrsschlichtung enthalten die § 57b Absatz 2 und 3 LuftVG jeweils in Verbindung mit § 12 Luftverkehrsschlichtungsverordnung. Als Folgeänderung werden im Absatz 2 Satz 1 die Nummern 3, 4, 5 und 6 zu den Nummern 4, 5, 6 und 7. Schließlich

soll als weitere Folgeänderung die Verweisung in Satz 1 Nummer 4 (neu) angepasst werden.

#### **Zu Nummer 4 (§ 57c Absatz 3 LuftVG)**

In § 57c Absatz 3 LuftVG wird der Verweis aufgrund der Änderung von § 57b Absatz 2 Satz 1 LuftVG angepasst.

#### **Zu Artikel 12 (Inkrafttreten)**

##### **Zu Absatz 1**

Die Vorschrift regelt das Inkrafttreten des Gesetzes. Soweit nicht anders geregelt, soll das Gesetz somit am 1. Januar 2020 in Kraft treten. Ab diesem Zeitpunkt hat der Bund die Aufgabe, eine bundesweite Universalschlichtungsstelle einzurichten.

##### **Zu Absatz 2**

Die Änderung von § 42 Absatz 2 VSBG, der die Ermächtigungsgrundlage für das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz zur Regelung der Einzelheiten der Organisation und des Verfahrens der Universalschlichtung sowie der Gebührenerhebung durch die Universalschlichtungsstelle des Bundes sowie der Beilehung oder Beauftragung schafft, sowie die Änderung im VVG sollen dagegen bereits am Tag nach der Verkündung in Kraft treten.