



Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserer global und digital vernetzten Welt verändern sich unsere politischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen gravierend und unser Marktumfeld wird immer komplexer. Verlässliche Prognosen sind fast unmöglich geworden. Gleichzeitig nimmt die Beständigkeit bewährter Geschäftsmodelle ab. Der Erfolg von heute ist kein Maßstab für den Weg von morgen.

»Veränderung« ist vor diesem Hintergrund die einzige Möglichkeit, sich langfristig am Markt zu bewähren. Führungskräfte und ihre Berater tragen hierfür besondere Verantwortung, doch sie können diese Aufgabe nicht im Alleingang bewältigen. Gelingt ein umfassender Ansatz von Führung, Team, Organisation und Unternehmenskultur, können sich Agilität und Innovationskraft für die Bewältigung kommender Herausforderungen bilden. Ein wichtiges Leitthema im modernen Management: Der Stellenwert und die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten konsensueller Verfahren. Wie tragen sie zu dieser veränderten Unternehmenskultur bei. Ansätze hierzu lesen Sie in unseren Fachberichten zur Entwicklung des Begriffs »Industrie 4.0« und Prognose über die Zukunft der Beratung.

Wie erweitere ich meine Kompetenzen in der Mediation, Beratung oder Führung, um reflektierter auf Konflikte, Konfliktpartner, mein Gegenüber zuzugehen? Wie kann ich meine persönlichen, emotional gesteuerten Konfliktbarrieren überwinden, mein Gegenüber besser erreichen und so die Wahrscheinlichkeit für erfolgreiche Lösungen optimieren? Diesen zentralen Fragen für alle »Conflict Professionals« vom Mediator über den Anwalt bis hin zur Führungskraft geht der Erfolgsautor Gary Friedman (Kalifornien) in seinem Buch »Inside Out« nach.

Wir berichten von der Neugründung des »Runden Tisches Mediation und Konfliktmanagement in öffentlichen Organisationen« sowie dem 66. Deutschen Anwaltstag mit seinem Leitthema »Streitkultur im Wandel« und stellen Ihnen den neuen Präsidenten des Deutschen Forums für Mediation e. V. vor.

Besuchen Sie uns auf unserer Webseite – wir freuen uns auf Sie und informieren Sie gerne mit aktuellen Nachrichten aus der Welt der konsensualen Verfahren.

Mit herzlichen Grüßen aus Verlag und Redaktion in Berlin
Ihre Anna Metzner

Die Themen im Überblick

- > [Industrie 4.0 – ein Changeprozess – Teil 2](#)
- > [Die Zukunft von Mediation und Beratung in der Wirtschaft – Teil 2](#)
- > [Runder Tisch für öffentliche Organisationen](#)
- > [Schlichterhaftung in der Verbraucherschlichtung](#)
- > [Gary Friedman und sein Bestseller Inside Out in München](#)
- > [Neuer Präsident des Deutschen Forums für Mediation \(DFfM\)](#)
- > [Inwieweit befürworten und unterstützen Rechtsanwälte Mediation?](#)
- > [Konsensuale Verfahren im Fokus des 66. Deutschen Anwaltstags](#)
- > [Seminare und Praxisfälle beim 1. Leipziger Mediationsforum](#)

Praxis

Industrie 4.0 – ein Changeprozess – Teil 2



Beratung und Change Management für zukunftsfähige Organisationen - mit welchen 12 Komponenten wird der Begriff »Industrie 4.0« umschrieben? Und wo liegen zukünftig die Chancen für Berater und Mediatoren im Bereich von »Industrie 4.0«? Antworten von Dipl.-Ing. (FH) *Johann Hofmann*.

▶ [Weiterlesen](#)

Praxis

Die Zukunft von Mediation und Beratung in der Wirtschaft – Teil 2



Führung und Management von Wirtschaftsorganisationen auf dem Weg in die »nächste Gesellschaft«. Welchen Stellenwert bekommt ein professionelles Konfliktmanagement? Liegen darin die Chancen für Berater und Mediatoren? Lesen Sie die Antworten von Prof. Dr. *Rudi Wimmer* auf der 3. Konferenz der Gesellschaft für Systemdesign bei der GRUNDIG AKADEMIE in Nürnberg.

▶ [Weiterlesen](#)

Praxis

Runder Tisch für öffentliche Organisationen



Neue Wege: Behörden und öffentliche Organisationen gründeten den »Runden Tisch Mediation und Konfliktmanagement in öffentlichen Organisationen«. Namhafte Initiatoren haben zum Ziel, professionelles Konfliktmanagement als Instrument einer wertorientierten Betriebs- und Organisationskultur weiter zu entwickeln und dessen Etablierung zu fördern. Mediation aktuell im Gespräch mit einem Mitglied der Initiatoren.

▶ [Weiterlesen](#)

Anzeige

Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation



Von Dorothea und Kurt Faller

Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Mit diesem Praxisbuch erhalten Mediatoren, Führungskräfte in Unternehmen, HR-Verantwortliche, Coaches und Berater wertvolle Anregungen zur sofortigen Konfliktbearbeitung. In einem ▶ [Videofilm](#) erhalten Sie Informationen zu diesem praxisorientierten Handbuch.

▶ [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

Praxis

Schlichterhaftung in der Verbraucherschlichtung



Schlichtersprüche sollen sich nach den Vorgaben der Verfahrensordnungen vieler Schlichterstellen an Gesetz und Recht halten. Wer haftet jedoch bei Verstößen gegen die Rechtslage? Können diese Vergleichsverträge nachträglich modifiziert oder aufgehoben werden?

▶ [Weiterlesen](#)

Praxis

Gary Friedman und sein Bestseller Inside Out in München



Der Autor *Gary Friedman*, Rechtsanwalt, Mediator seit 1976, Mitbegründer und Co-Direktor des »Center for Understanding in Conflict« in Kalifornien und New York, Dozent im »Program on Negotiation at Harvard-Law-School«, gilt als einer der weltweit bekanntesten Persönlichkeiten konsensualer Verfahren. In München stellte er sein neuestes Erfolgswerk »Inside Out« vor.

▶ [Weiterlesen](#)

Anzeige

Konflikte fordern uns heraus



Der Bestseller von Jack Himmelstein & Gary Friedman

Das Lehrbuch für Mediation aus den USA. In zehn lehrreichen Falldokumentationen mit vielen wörtlichen Dialogen und kommentierten Interventionsbeispielen erhalten Sie wertvolle Anregungen über neue Methoden der alternativen Konfliktlösung. In einem ▶ [Videofilm](#) bekommen Sie ausführliche Informationen zu diesem praxisorientierten Grundlagenwerk.

▶ [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

Praxis

Neuer Präsident des Deutschen Forums für Mediation (DFfM)



Mediation aktuell im Gespräch mit dem Frankfurter Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator Dr. *Thomas Lapp*, dem neugewählten Präsidenten des Deutschen Forums für Mediation DFFM e. V. - ein Zusammenschluss von zwölf bundesweit tätigen Organisationen und damit einer der größten Mediationsverbände in den DACH-Ländern.

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Inwieweit befürworten und unterstützen Rechtsanwälte Mediation?



Wie denken Rechtsanwälte über Mediation in hocheskalierten Trennungskonflikten? Sind sie dafür oder dagegen? Wächst die Zustimmung? Eine qualitative Interviewstudie wird Antworten zu den Fragen über Zustimmung und Vertrauen in konsensuale Verfahren präsentieren.

► [Weiterlesen](#)

Veranstaltung

Konsensuale Verfahren im Fokus des 66. Deutschen Anwaltstags



Die größte anwaltliche Fortbildungsveranstaltung »DAT 2015« stand ab dem 11. Juni in Hamburg unter einem besonderen Leitthema: »Streitkultur im Wandel«. Der Deutsche Anwaltstag hatte die konsensualen Verfahren im Fokus. Mediation und andere Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung standen im Vordergrund zahlreicher Referate, Workshops und Podiumsdiskussionen. Ein Interview mit Dr. *Thomas Lapp*.

► [Weiterlesen](#)

Veranstaltung

Seminare und Praxisfälle beim 1. Leipziger Mediationsforum



Zahlreiche Experten und Referenten vermitteln anschaulich neue Wege der außergerichtlichen Konfliktbearbeitung beim 1. Leipziger Mediationsforum. Mit dabei: Unser Autor *Kurt Faller* mit einem zweitägigen Fachseminar »Innerbetriebliche Mediation und Konfliktmanagement«.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Spektrum der Mediation - Schnupperabonnement



Testen Sie 2 Ausgaben der Zeitschrift »Spektrum der Mediation« zum Einstiegspreis von insgesamt nur 12 Euro und sparen Sie 50 Prozent gegenüber dem Einzelkauf. Das Abonnement endet automatisch nach zwei Ausgaben.

► [Zum Schnupperabonnement](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Twitter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auf ► [Facebook](#) und ► [Twitter](#).

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011

Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV

Anna Metzner

Wolfgang Metzner Verlag GmbH

Hanauer Landstraße 197

60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).