



Sehr geehrte Damen und Herren,

keine Frage - Mediation und Coaching sind als professionelle Methoden des Konfliktmanagements anerkannt. In beiden Arbeitsweisen können Sie durchaus Gemeinsamkeiten wiederfinden: Beispielsweise die Struktur kommunikativer Prozesse, vergleichbare Techniken der Gesprächsführung oder konkrete Methoden der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten. Beide Verfahren können auch in der Synthese wirksam, hilfreich und problemlösend sein. In unserer Arbeitswelt sind diese Beratungs- und Moderationsformate in der Lage, die Handlungsfähigkeit von Personen, Gruppen und Organisationen wiederherzustellen und zu verbessern.

Doch ohne kritische Fragen über die Qualität ihrer Arbeit können weder Mediatoren, noch Coaches ihr Leistungsversprechen halten. Wir sind dieser Frage nachgegangen und wollten wissen, was sie voneinander lernen können und ob das Knowhow des Coaching eine Schlüsselkompetenz für Mediatorinnen und Mediatoren sein kann.

Antworten auf diese Fragen geben Ihnen heute die Initiatorin und der Keynote-Speaker des »3. Coaching-Kongresses« Prof. Dr. *Jutta Heller* und Dr. *Karl Kreuser* – und im Laufe des Jahres auch unsere neuen Titel aus dem aktuellen Verlagsprogramm für 2016.

Unsere weiteren Themen: Wir stellen Ihnen die WinWinno-Preisträger 2016 der 15. Internationalen Mediationstage in Hamburg *Christoph C. Paul* und Dr. *Jamie Walker* vor, werfen einen Blick auf neue Mediationsansätze im Rahmen des Symposiums an der Universität Witten/Herdecke Anfang März und berichten über einen viel beachteten TV-Beitrag im ZDF.

Kennen Sie die neuen Anzeigenformate für Veranstaltungen und Porträts für MediatorInnen, BeraterInnen oder TrainerInnen in unserer Fachzeitschrift »Spektrum der Mediation«? Sie mailen uns nur Text, Logo und Bild – wir übernehmen die Gestaltung für Sie. Dieses Format bieten wir Ihnen erstmals im kommenden Sonderheft (Ausgabe 62) zum Thema »Flüchtlinge« an. Es erscheint Anfang Mai mit einer Auflage von 8.500 Exemplaren und wird an alle Mitglieder der »B-Verbände« (Bundesverband für Mediation eV; Bundearbeitsgemeinschaft für Familienmediation eV, Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.), zusätzlich auch an 4.700 Kommunen und Städte versandt. Positionieren Sie sich.

Weitere aktuelle Nachrichten aus der Welt der außergerichtlichen Verfahren finden Sie auf unserem Fachportal – wir freuen uns auf Sie.

Mit herzlichen Grüßen aus Verlag und Redaktion in Berlin
Ihr Jürgen Heim

Die Themen im Überblick

- > [Qualität in Mediation und Coaching](#)
- > [Synergien von Coaching und Mediation](#)
- > [WinWinno-Preisträger 2016: Christoph C. Paul & Dr. Jamie Walker](#)
- > [Konflikte am Arbeitsplatz? Nicht zu persönlich nehmen!](#)
- > [Neue Anzeigenformate in der »Spektrum der Mediation«](#)
- > [Neue Publikationen der Viadrina Schriftenreihe](#)
- > [ZDF-Reportage rund um die Mediation](#)

Qualität in Mediation und Coaching



Interview mit Dr. Karl Kreuser

Sind die Diskussionen über Qualitätsaspekte auch in der Mediation notwendig? Wie können Mediatoren von den teilnehmenden Experten profitieren? Welche Qualitäten und Kompetenzen empfehlen sich? Hier die Antworten unseres Experten.

► [Weiterlesen](#)

Synergien von Coaching und Mediation



Interview mit Prof. Dr. Jutta Heller

Am 25. Februar beginnt der 3. Coaching-Kongress mit dem Leitthema »Coaching heute: Zwischen Königsweg und Irrweg«. Dort wird die kritische Diskussion über Qualitätsaspekte im Coaching gefördert und fortgesetzt. In unserem Interview haben wir Prof. Dr. Heller um ihre Bewertung aus der Perspektive einer Coachingexpertin gebeten.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Konflikte fordern uns heraus



Der Bestseller von Jack Himmelstein & Gary Friedman

In zehn lehrreichen Falldokumentationen mit vielen wörtlichen Dialogen und kommentierten Interventionsbeispielen erhalten Sie wertvolle Anregungen über neue Methoden der alternativen Konfliktlösung von den Wegbereitern der Mediation in Deutschland, in Österreich und in der Schweiz.

In einem ► [Videofilm](#) bekommen Sie ausführliche Informationen zu diesem praxisorientierten Grundlagenwerk.

► [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

Veranstaltung

WinWinno-Preisträger 2016: Christoph C. Paul & Dr. Jamie Walker



15. Internationale Mediationstage Hamburg 28. – 30.01.2016

Preisverleihung bei den 15. Internationalen Mediationstagen DACH in Hamburg: Dr. *Jamie Walker und Christoph C. Paul* erhalten den WinWinno 2016 in der Kategorie »Familien-Frieden fördern« für ihr ehrenamtliches Engagement.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation



Von Dorothea und Kurt Faller

Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Mit diesem Praxisbuch erhalten Mediatoren, Führungskräfte in Unternehmen, HR-Verantwortliche, Coaches und Berater wertvolle Anregungen zur sofortigen Konfliktbearbeitung. In einem ► [Videofilm](#) erhalten Sie Informationen zu diesem praxisorientierten Handbuch.

► [Zur kostenlosen Leseprobe](#)

Veranstaltung

Konflikte am Arbeitsplatz? Nicht zu persönlich nehmen!



Symposium der Universität Witten/Herdecke vom 10. bis 12. März 2016 am Lehrstuhl von Univ.-Prof. Dr. Arist von Schlippe

Neue Mediationsansätze auf dem Symposium »Die Praxis systemischer Konfliktbearbeitung in Organisationen«: Renommierte Experten zeigen Wege, Konflikte am Arbeitsplatz aus einer neuen Perspektive zu sehen.

► [Weiterlesen](#)

Fachzeitschrift

Neue Anzeigenformate in der »Spektrum der Mediation«



Kennen Sie unsere neuen Anzeigenformate für Veranstaltungen sowie Porträts für MediatorInnen, BeraterInnen oder TrainerInnen? Sie mailen uns nur Text, Logo und Bild – wir übernehmen die Gestaltung. Unser besonderes Angebot: Positionieren Sie sich in der nächsten Ausgabe 62, einem Sonderheft zum Thema »Flüchtlinge« mit einer Gesamtauflage von 8.500 Exemplaren.

► [Weiterlesen](#)

Wissenschaft

Neue Publikationen der Viadrina Schriftenreihe

Im Rahmen der Schriftenreihe zu Mediation und Konfliktmanagement sind zwei neue Publikationen erschienen: Diese überdurchschnittlichen und impulsgebenden Masterarbeiten des Master-Studiengangs Mediation der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) werden auf der Fachplattform des Wolfgang Metzner Verlages zum kostenlosen Download zur Verfügung gestellt.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Wirtschaftsmediation in Frankreich und Deutschland im Vergleich



Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit der Frage, ob Mediation in Frankreich und Deutschland identisch ist oder Ausdruck jeweils französischer und deutscher Kultur, und ob Zielverständnis und Praxis der Wirtschaftsmediation von nationaler Kultur geprägt sind.

► [Produktinformation](#)

Mediation in den Medien

ZDF-Reportage rund um die Mediation



Weit mehr als 50.000 Mediatoren wurden in Deutschland bereits ausgebildet. Wie groß sind die Qualitätsunterschiede? Auf welche Standards ist zu achten? Wer gibt Orientierung? WISO, das Wirtschafts- und Verbrauchermagazin des ZDF untersuchten diese und andere Fragen rund um die Mediation.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Spektrum der Mediation - Jahresabonnement



Abonnieren Sie »Spektrum der Mediation«, die führende und auflagenstärkste Fachzeitschrift für Mediation und alternative Methoden des Konfliktmanagements zum günstigen Jahresabonnement von 40,-- €.

»Spektrum der Mediation« fördert und unterstützt auch Ihre Fortentwicklung von Qualität.

► [Zum Jahresabonnement](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Twitter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auf ► [Facebook](#) und ► [Twitter](#).

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main