



Sehr geehrte Damen und Herren,

*nimmt alles ein gutes Ende, für den der warten kann?*  
(Leo N. Tolstoi)

Nach vier Jahren Wartezeit kam sie nun - die neue »*Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren*«. In Kraft treten soll die jetzt veröffentlichte »ZMediatAusbV« allerdings erst in einem Jahr, am 01.09.2017.

Hat die neue Verordnung ihr Ziel erreicht, aussagekräftige Qualitätskriterien über ausgebildete MediatorInnen zu schaffen? Können sich potentielle Mediandinnen und Medianden nun an einem »*Gütesiegel Zertifizierung*« orientieren?

Immerhin konkretisiert die ZMediatAusbV eine Reihe von Voraussetzungen und Nachweisen im Kontext von Aus- und Fortbildung zertifizierter Mediatorinnen und Mediatoren. Doch wie sieht es mit der Prüfung, Bestätigung und Überwachung der Qualitätsstandards durch eine unabhängige Stelle aus, wie man es bei vergleichbaren »Zertifizierungen« auf dem Dienstleistungsmarkt erwarten darf?

Vergleichen Sie selbst: Wir haben die Inhalte der neuen Zertifizierungsverordnung den Ausbildungsrichtlinien der großen Mediationsverbände in Deutschland, Österreich und der Schweiz (D-A-CH-Länder) gegenübergestellt.

*Quo vadis Zertifizierung?* Wir setzen unsere Interviewserie mit prominenten Mediator(inn)en, Ausbilder(inne)n und Rechtsanwält(inn)en aus ganz Deutschland fort - mit den Bewertungen von Dres. *Gisela* und *Hans-Georg Mähler*, Dr. *Karl Kreuser* und *Thomas Robrecht*, *Tilman Metzger* sowie *Lisa Waas* und *Stefan Ertl*.

»*Zusatz zertifiziert? Achtung Abmahnung!*« - diesem Warnhinweis des Bundesverbandes für Mediation (BM e.V.) folgen die aktuellen Empfehlungen der Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V. (BAFM) und die Bewertung unseres Autors, des vorm. BGH-Richters, Prof. Dr. *Reinhard Greger*.

Können Geschichten im professionellen Einsatz von Mediation, Konfliktarbeit, Organisations- oder Personalberatung auch zum Umdenken provozieren, Orientierung geben und eine nachhaltige Wirkung entfalten? Lesen Sie Teil 2 des Fachartikels und ein Interview mit hilfreichen Best-Practice-Empfehlungen unserer Autorin Dr. *Hanna Milling*.

Ab Oktober finden einige der wichtigen Tagungen und Veranstaltungen statt: Nehmen Sie teil und lernen Sie von vielen unserer Autorinnen und Autoren in ihren Workshops oder Referaten. Lassen Sie sich inspirieren!

Mit besten Grüßen  
Jürgen Heim

#### Die Themen im Überblick

- > [Die neue Zertifizierungsverordnung und die Ausbildungsregelungen der Verbände](#)
- > [Stimmen zur ZMediatAusbV: Dres. Gisela und Hans-Georg Mähler](#)
- > [Stimmen zur ZMediatAusbV aus der Mitte: Interview mit Dr. Kreuser & Robrecht](#)
- > [Stimmen zur ZMediatAusbV aus dem Norden: Interview mit Tilman Metzger](#)
- > [Stimmen zur ZMediatAusbV aus dem Süden: Lisa Waas und Stefan Ertl](#)
- > [»Achtung Abmahnung« – unzulässige Werbung mit der Zertifizierung?](#)
- > [Storytelling in Mediation und Beratung - Teil 2 und Interview](#)
- > [Wissenschaftliche Studie zur Nutzung der Mediation](#)

Zertifizierung

#### Die neue Zertifizierungsverordnung und die Ausbildungsregelungen der Verbände



Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) hat die »Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungs-Verordnung« (ZMediatAusbV) erlassen. In unserer neuen Übersicht können Sie die Regelungsinhalte der ZMediatAusbV mit den Ausbildungsbestimmungen der großen

Mediationsverbände in den D-A-CH-Ländern (Deutschland, Österreich, Schweiz) vergleichen.

▶ [Vergleichen Sie selbst](#)

Zertifizierung

### Stimmen zur ZMediatAusbV: Dres. Gisela und Hans-Georg Mähler



Das Ehepaar Dres. *Mähler* praktiziert seit 27 Jahren Mediation. Beide zählen auch als Ausbilder zu den Pionieren dieses konsensualen Verfahrens und zu den erfahrensten Experten. Lesen Sie ihre Bewertung der neuen ZMediatAusbV.

▶ [Bewertung lesen](#)

Zertifizierung

### Stimmen zur ZMediatAusbV aus der Mitte: Interview mit Dr. Kreuser & Robrecht



Unsere Interviewpartner sind erfahrene Mediatoren und Coaches und bilden seit vielen Jahren Mediatorinnen und Mediatoren in Ihrem Unternehmen SOKRATeam aus. Enthält die neue Verordnung Überraschungen für sie – und gibt es offene Fragen? Lesen Sie ihre durchaus kritischen Anmerkungen.

▶ [Interview lesen](#)

Zertifizierung

### Stimmen zur ZMediatAusbV aus dem Norden: Interview mit Tilman Metzger



Mit welchem Fazit bewertet der Mitbegründer des Bundesverbandes Mediation BM, der als erfahrener Praktiker seit 1996 Mediatorinnen und Mediatoren ausbildet, die neue Zertifizierungsverordnung ZMediatAusbV ?

▶ [Interview lesen](#)

Zertifizierung

### Stimmen zur ZMediatAusbV aus dem Süden: Lisa Waas und Stefan Ertl



Eine weitere Bewertung stammt von *Lisa Waas* und *Stefan Ertl*. Sie sind ebenfalls langjährige BM-Ausbilder in den D-A-CH-Ländern und leiten die Akademie Perspektivenwechsel in München.

▶ [Bewertung lesen](#)

Anzeige

### Buchtip: Wo liegt das Problem?



Auftragsklärung ist der zentrale Ansatz für erfolgreiche Konfliktbearbeitung. Schon die Antwort auf die Frage »Wo liegt das Problem?« ist der erste Schritt auf dem Weg zur Lösung von Konflikten.

Mit den dargestellten Methoden und Fallbeispielen bekommen Führungskräfte, Berater und Mediatoren anschaulich erklärt, wie sie sich Problemen nähern und wie sie innerhalb von drei Stunden einen ersten Erfolg erreichen können.

▶ [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Zertifizierung

### »Achtung Abmahnung« – unzulässige Werbung mit der Zertifizierung?



Der europaweit größte Bundesverband für Mediation BM warnte seine Mitglieder: Wer mit dem Zusatz »zertifiziert« auftritt, läuft Gefahr, kostenintensiv abgemahnt zu werden. Ebenso empfiehlt nun die Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V. (BAFM) sich vorerst nicht als zertifizierter Mediator zu bezeichnen. Wie ist die aktuelle Rechtslage nach Erlass der ZMediatAusbV? Lesen Sie die Empfehlungen unseres Autors, des vorm. BGH-Richters, Prof. Dr. *Reinhard Greger*.

▶ [Weiterlesen](#)

## Storytelling in Mediation und Beratung - Teil 2 und Interview



Können Geschichten im professionellen Einsatz von Mediation, Konfliktarbeit, Organisations- oder Personalberatung auch zum Umdenken provozieren, Orientierung geben und eine nachhaltige Wirkung entfalten?

Lesen Sie Teil 2 des Fachartikels und ein Interview mit hilfreichen Best-Practice-Empfehlungen der Autorin.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

## Buchtipp: Bürgerbeteiligung



Eine umfassende Praxisdarstellung, wie Bürgerbeteiligung erfolgreich eingesetzt werden kann und wie sie wirkt. Theoretische Grundlagen und praktische Umsetzungsanleitungen werden vermittelt und in 22 konkreten Praxisbeispielen vorgestellt.

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Wissenschaft

## Wissenschaftliche Studie zur Nutzung der Mediation



Machen Sie mit – nehmen Sie teil:

An der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt wird eine wissenschaftliche Studie zur Nutzung der Mediation erstellt - mitfinanziert von der Deutschen Stiftung Mediation.

Alle Informationen dazu lesen Sie in unserem Interview mit der Leiterin Prof. Dr. *Elisabeth Kals*.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

## Spektrum der Mediation - Schnupperabonnement



Testen Sie 2 Ausgaben der Zeitschrift »Spektrum der Mediation« zum Einstiegspreis von insgesamt nur 12 Euro und sparen Sie 50 Prozent gegenüber dem Einzelkauf. Das Abonnement endet automatisch nach zwei Ausgaben.

► [Zum Schnupperabonnement](#)

Social Media

## Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation.

Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

## Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH  
Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0  
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900  
E-Mail: [info@wm-verlag.de](mailto:info@wm-verlag.de)

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main  
Registernummer: HRB 33011  
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV  
Anna Metzner  
Wolfgang Metzner Verlag GmbH

Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).