



Sehr geehrte Damen und Herren,

die fünf Phasen der Mediation als Kommunikationsinstrument zur Konfliktbewältigung sind Ihnen sicher vertraut. Aber kennen Sie die Unterschiede angewandeter Mediationsstile? Welche Techniken wenden MediatorInnen beim *facilitativen Mediationsmodell* an? Welche Ziele stehen beim *direktiven Stil* im Mittelpunkt? Und welche Veränderungen will die *transformative Mediation* unterstützen?

Antworten auf diese und andere Fragen erhalten Sie in der neuen Ausgabe 65 von »Spektrum der Mediation« (SdM), die mit dem Schwerpunkt »Schulen und Stile« in Kürze erscheint. Außerdem werfen wir mit Berichten, Fotos und Kurzbeiträgen einen Blick zurück auf den BM-Kongress 2016 in Dresden.

Auf Kritik stoßen neue Angebote einer Rechtsschutzversicherung und ihre »TÜV-MediatorInnen« - erstmals mit Fixpreisen ohne vertragliche Bindungen. Wir haben prominente Vertreter der Mediationsszene dazu befragt.

Seit 2005 begleiteten die *Europa-Universität Viadrina* und *PricewaterhouseCoopers AG (PwC)* die Entwicklungsprozesse im Konfliktmanagement deutscher Unternehmen. Wir stellen Ihnen die fünfte Studie vor, mit der dieses langfristige Forschungsvorhaben abgeschlossen wird.

Das Jahr 2016 neigt sich seinem Ende zu – Zeit für Ihre Planungen im kommenden Jahr: Welche Tagungen und Kongresse sollten Sie sich vormerken? Wir haben für Sie eine Übersicht wichtiger Veranstaltungen zusammengestellt.

Und zum Schluss eine Einladung zur Teilnahme an unserer aktuellen Umfrage: Ihre Antworten helfen uns, Ihre Wünsche und Vorschläge 2017 umzusetzen.

Mit besten Grüßen aus Verlag und Redaktion  
Anna Metzner und die Mitarbeiter aus dem Wolfgang Metzner Verlag

P.S. Suchen Sie noch ein Weihnachtsgeschenk? Unser Rezensent hätte eine Idee ...

#### Die Themen im Überblick

- > [Spektrum der Mediation 65 - »Schulen und Stile«](#)
- > [Webumfrage - Mitmachen und gewinnen](#)
- > [Festpreise für »TÜV-Mediatoren« - ein »mutiges« Angebot?](#)
- > [Abschlussstudie Viadrina & PwC: »10 Jahre Konfliktmanagement«](#)
- > [Güterichter-Forum: »Langzeitstudie zur gerichtlichen Mediation«](#)
- > [Mediatoren-Fortbildung für Naturschutz und Energiewende](#)
- > [Mediation und Konfliktmanagement 2017 – Tagungsübersicht](#)
- > [»Storytelling« - »Ein gelungenes Buch und ein schönes Weihnachtsgeschenk«](#)

Fachzeitschrift

#### Spektrum der Mediation 65 - »Schulen und Stile«



In Kürze erscheint die Ausgabe 65 der abonnementstärksten deutschen Fachzeitschrift für Mediation und konsensuale Verfahren »Spektrum der Mediation«. Entdecken Sie die Unterschiede der Mediationsschulen und -stile, lesen Sie die Berichte vom BM-Kongress und informieren Sie sich über die kritischen Stimmen zur neuen Zertifizierungsverordnung (ZMediatAusbV).

► [Weiterlesen](#)

Umfrage

Webumfrage - Mitmachen und gewinnen



**Wir wollen unseren Service verbessern und Ihre Meinung wissen!**  
Alle Interessierten sind eingeladen, an unserer Webumfrage zur Optimierung unserer Informationsangebote im Bereich »*Mediation und Konfliktmanagement*« teilzunehmen. Mit Ihren Antworten können wir Wünsche und Empfehlungen für unser Verlagsprogramm 2017 umsetzen.

Und mit etwas Glück gewinnen Sie eine »Weihnachtsüberraschung«.

► [Weiterlesen](#)

Zertifizierung

## Festpreise für »TÜV-Mediatoren« - ein »mutiges« Angebot?



Preisdumping oder faire Angebote? Unabhängige Konfliktberatung oder Rechtsdienstleistung? Konfliktmoderation und Telefonmediation? Wie förderlich sind neue Dienstleistungen der Rechtsschutzversicherung für die allseits gewünschte Akzeptanz und Förderung der Mediation? Mediation aktuell hat nachgefragt. Lesen Sie die Kritik renommierter Experten (Prof. Dr. Greger, Dr. Lapp und RA Plassmann).

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

## Buchtip: Achtsames Management



**Von Dorothea und Kurt Falter**

»Führen mit Mediationskompetenz« und »Integration der Mediation« in den Kernbereichen der Personalführung tragen zur Entwicklung einer achtsamen Führungs- und nachhaltigen Fehlerkultur bei.

Das Buch ist ab sofort vorbestellbar und wird nach dem Erscheinungstermin ausgeliefert.

► [Produktinformation](#)

Wissenschaft

## Abschlussstudie Viadrina & PwC: »10 Jahre Konfliktmanagement«



Ein bislang einzigartiges Langzeitprojekt der empirischen, handlungsorientierten Forschung zum Konfliktmanagement deutscher Unternehmen endet mit der 5. Studie »*Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft – Entwicklungen eines Jahrzehnts*«. Die Ergebnisse wurden an der Bucerius Law School in Hamburg vorgestellt.

► [Weiterlesen](#)

Mediation und Recht

## Güterichter-Forum: »Langzeitstudie zur gerichtlichen Mediation«



Prof. Dr. *Reinhard Greger* (Richter am BGH a. D., ord. Professor an der Universität Erlangen-Nürnberg i. R.) berichtet über ein Forscherteam an der Universität Vechta, das in einer Langzeitstudie 303 Güterichter-Verfahren aus den Jahren 2010 – 2013 untersuchte. Die wesentlichen Punkte ihrer Ergebnisse und Empfehlungen an GüterichterInnen wie MediatorInnen lesen Sie hier.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

## Konflikte fordern uns heraus



**Der Bestseller von Jack Himmelstein & Gary Friedman**

In zehn lehrreichen Falldokumentationen mit vielen wörtlichen Dialogen und kommentierten Interventionsbeispielen erhalten Sie wertvolle Anregungen über neue Methoden der alternativen Konfliktlösung von den Wegbereitern der Mediation in Deutschland, in Österreich und in der Schweiz.

In einem ► [Videofilm](#) bekommen Sie ausführliche Informationen zu diesem praxisorientierten Grundlagenwerk.

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Mediation

## Mediatoren-Fortbildung für Naturschutz und Energiewende



Die Anforderungen des Natur-, Arten- und Landschaftsschutzes stellen alle beteiligten Akteure bei Bauvorhaben von erneuerbaren Energien vor große Herausforderungen. Entsprechend hoch ist der Bedarf an professioneller Konfliktvermittlung. Im Rahmen eines neuen Kooperationsprojekts werden MediatorInnen fortgebildet.

► [Weiterlesen](#)

Veranstaltungen

## Mediation und Konfliktmanagement 2017 – Tagungsübersicht



Optimieren Sie die Professionalität und Qualität Ihrer Dienstleistungen - Fortbildung hilft. Wir informieren Sie in unserer Vorschau über einige der wichtigsten Kongresse und Fachtagungen in München, Hamburg, Erding und Frankfurt.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

## Buchtip: Storytelling - Konflikte lösen mit Herz und Verstand



**Von Dr. Hanna Milling**

Geschichten berühren. Geschichten provozieren. Geschichten bewegen. Geschichten sind in Sprache gegossene Bilder. Sie erreichen Herz und Verstand und vermögen es so auf ganz besondere Weise, tiefe Erkenntnisse und wirkliche Handlungs- und Verhaltensänderungen einzuleiten.

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Buchempfehlung

## »Storytelling« - »Ein gelungenes Buch und ein schönes Weihnachtsgeschenk«



»Storytelling« - das neue Buch unserer Autorin *Hanna Milling* über das »Geschichtenerzählen« überzeugt: Lesen Sie heute eine Rezension des Mediators und Rechtsanwalts Dr. *Thomas Lapp*, Mitglied des Geschäftsführenden Ausschusses der AG Mediation im Deutschen Anwaltverein (DAV) e. V. und Präsident des Deutschen Forums für Mediation (DFfM).

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

## Spektrum der Mediation - Geschenkeabonnement zu Weihnachten



Verschenken Sie ein Jahresabonnement der Fachzeitschrift »Spektrum der Mediation« (4 Ausgaben) zum Preis von 40 Euro und wir schenken Ihnen ein Fachbuch aus unserem Verlagsprogramm. Zur Auswahl stehen acht verschiedene Buchprämien.

*Sonderangebot 2017*

Sie erhalten 5 Ausgaben (4 Ausgaben + Sonderheft) zum gleichen Jahrespreis!

► [Zum Geschenkeabonnement](#)

Social Media

## Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation.

Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

## Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH  
Hanauer Landstraße 197  
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0  
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900

E-Mail: [info@wm-verlag.de](mailto:info@wm-verlag.de)

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main

Registernummer: HRB 33011

Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV

Anna Metzner

Wolfgang Metzner Verlag GmbH

Hanauer Landstraße 197

60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).