



Sehr geehrte Damen und Herren,

können Unternehmen heute ohne Konfliktkultur noch erfolgreich sein? Um Menschen und Aufgaben zu Ergebnissen zu führen, stehen ständig Veränderungen und Anpassungen auf der Agenda. Sie führen zwangsläufig auch zu Konflikten - unentdeckt oder ungelöst schmälern sie den Erfolg oder verhindern ihn sogar.

Führungskräfte und ihre Berater müssen daher in der Lage sein, Reibungs-, Anpassungs-, Änderungs- oder Umsetzungskonflikte zu erkennen und schnell und konstruktiv zu lösen – keine einfache Aufgabe.

Wie beginnen Sie als Berater, Mediator oder Führungskraft mit diesen Aufgaben? Wie entdecken Sie Konflikte, woran erkennen Sie ihre Symptome? Und welche Methoden, Tools oder Verfahren verwenden Sie zur Lösung? Hilft die Mediation, hilft ein Coaching? Kennen Sie die Unterschiede genau? Auf unserem Fachportal haben wir uns mit den Abgrenzungen und den Synergien beschäftigt.

Welche Bedeutung hat die Auftragsklärung in diesem Kontext? Lesen Sie die Antworten eines erfahrenen Praktikers.

Wir berichten über die Mediationskostenhilfe in Berlin, die »Lange Nacht der Mediation« im Deutschlandfunk und die nächsten Veranstaltungen - wie den 10. Berliner Mediationstag oder das 2. Netzwerktreffen des »Bochumer Aufrufs« - auf denen Sie uns treffen können.

Die redaktionelle Arbeit am großen Sonderheft »Migration und Integration« von »Spektrum der Mediation« ist abgeschlossen. Werfen Sie einen ersten Blick auf den Inhalt dieser Ausgabe, die in fünf Wochen mit einer Auflage von 9.000 Exemplaren erscheint und auch an mehr als 5.000 Kommunen und Städte versandt wird.

Weitere aktuelle Nachrichten aus der Welt der außergerichtlichen Verfahren finden Sie auf unserem Fachportal – wir freuen uns auf Sie.

Mit besten Grüßen aus Verlag und Redaktion in Berlin
Ihre Anna Metzner

Die Themen im Überblick

- > [Coaching und Mediation – eine ideale Kombination?](#)
- > [Die Auftragsklärung - der Schlüssel zur erfolgreichen Konfliktlösung](#)
- > [Bundesweit einmalig: Mediationskostenhilfe in Berlin](#)
- > [Eine lange Radionacht über Mediation und Migration](#)
- > [»Migration und Integration« im Fokus von »Spektrum der Mediation«](#)
- > [10. Berliner Mediationstag](#)
- > [Initiative »Bochumer Aufruf« - 2. Netzwerktreffen](#)

Praxis

Coaching und Mediation – eine ideale Kombination?



Unterschiede, Gemeinsamkeiten und Synergien

Coaching und Mediation sind als professionelle Methoden zur Konfliktbearbeitung anerkannt. Doch wie unterscheiden sich diese Verfahren? Wo sind Gemeinsamkeiten oder Synergien zu finden?

▶ [Weiterlesen](#)

Die Auftragsklärung - der Schlüssel zur erfolgreichen Konfliktlösung



Interview mit Thomas Robrecht

Wie beginnen Sie als Berater, Mediator oder Führungskraft mit der Konfliktbearbeitung? Wie entdecken Sie Konflikte, woran erkennen Sie ihre Symptome? Und welche Methoden, Tools oder Verfahren verwenden Sie zur Lösung?

Ein erfahrener Praktiker unterstreicht die Bedeutung der Auftragsklärung für die Beantwortung dieser Fragen.

► [Weiterlesen](#)

Neuerscheinung: Wo liegt das Problem?



So machen Sie ihr Team in 3 Stunden wieder arbeitsfähig

Karl Kreuzer und Thomas Robrecht

- Auftragsklärung als Grundlage erfolgreicher Teamarbeit - wie sie funktioniert und wo Stolperstellen lauern.
- Einmaliges Leistungsversprechen: Back to work in drei Stunden!

► [Produktinformation](#)

Bundesweit einmalig: Mediationskostenhilfe in Berlin



Justizsenator Thomas Heilmann präsentiert Pilotprojekt

Wie lassen sich in Berlin Familienstreitigkeiten ohne Gerichtsurteil klären? Mit einem bundesweit einmaligen Pilotprojekt startet Berlin als erstes Bundesland ein Pilotprojekt zur Mediationskostenhilfe.

► [Weiterlesen](#)

Neuerscheinung: Bürgerbeteiligung



Konzepte und Lösungswege für die Praxis

Herausgegeben von Christina Benighaus, Gisela Wachinger, Ortwin Renn

- Praktische Anleitung und Hilfestellung für alle, die Bürgerbeteiligungsprozesse initiieren, konzipieren, organisieren, durchführen und evaluieren.
- Für einen passgenauen Einsatz der Verfahren in kommunalen Planungs- und Entscheidungsprozessen.
- Mit 26 erfolgreichen Fallbeispielen.

► [Produktinformation](#)

Eine lange Radionacht über Mediation und Migration



Vom Konflikt zum Dialog - Sendung vom 12.03.2016

Wie war die lange Nacht im Deutschlandfunk am 12.03.2016? Interessierte Radiohörer erwartete zu mitternächtlicher Stunde ein informatives Feature-Programm zu Mediation und auch Migration.

► [Weiterlesen](#)

»Migration und Integration« im Fokus von »Spektrum der Mediation«



Was Mediation leisten kann - in der Sonderausgabe (Mai 2016)

Die redaktionelle Arbeit am großen Sonderheft »Migration und Integration« von »Spektrum der Mediation« ist abgeschlossen. Anfang Mai erscheint diese Ausgabe mit einer Auflage von 9.000 Exemplaren, die an mehr als 5.000 Kommunen und Städte versandt wird. Werfen Sie einen ersten Blick auf den Inhalt.

► [Weiterlesen](#)

10. Berliner Mediationstag



22. April 2016 mit Paul J. Kohtes

Der Zen-Lehrer und Führungskräftetrainer *Paul J. Kohtes* zeigt, wie die Achtsamkeit in der Arbeit mit Konflikten neue Handlungsmöglichkeiten bietet - sowohl beim Umgang mit sich selbst (Mediatorinnen und Mediatoren), als auch im Umgang mit den Konfliktparteien.

Alle weiteren Informationen zum 10. Berliner Mediationstag am 22. April 2016 erhalten Sie hier.

► [Weiterlesen](#)

Neuerscheinung: Systematische Verhandlungsmanagement-Ansätze für Unternehmen



Band 4 der Viadrina-Schriftenreihe zu Mediation und Konfliktmanagement

Ulrike Jaspert

Dieses Buch identifiziert und untersucht fünf systematische Verhandlungsmanagement-Ansätze für Unternehmen, die aktuell in der deutschen und anglo-amerikanischen Literatur zu finden sind.

Gedruckt und als kostenloses E-Book

► [Produktinformation](#)

Initiative »Bochumer Aufruf« - 2. Netzwerktreffen



Einwanderung und Integration bestimmen auch 2016 die politische Agenda und stellen alle staatlichen und zivilgesellschaftlichen Verantwortungsträger vor neue Herausforderungen. Dabei gibt es keine einfachen Lösungen.

Die Initiative »Bochumer Aufruf« lädt zur 2. Netzwerkkonferenz am 20.04.2016 ein.

► [Weiterlesen](#)

Spektrum der Mediation - Jahresabonnement



Abonnieren Sie »Spektrum der Mediation«, die führende und auflagenstärkste Fachzeitschrift für Mediation und alternative Methoden des Konfliktmanagements zum günstigen Jahresabonnement von 40,- €.

»Spektrum der Mediation« fördert und unterstützt auch Ihre Fortentwicklung von Qualität.

► [Zum Jahresabonnement](#)

Mediation aktuell auf Facebook und Twitter und NL-Abo-Hinweis



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auf ► [Facebook](#) und ► [Twitter](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zusätzlich zuverlässig aktuelle Fachinformationen für Ihre Mediationsausbildung und Mediationspraxis.

Abonnieren Sie jetzt

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).