



Sehr geehrte Damen und Herren,

alles ist vernetzt: Unternehmen, Konsumenten, Menschen, Communities und Dinge. Manche Branchen und Berufsbilder werden durch die Digitalisierung radikaler beeinflusst als andere. Bestehende Regeln und Geschäftsprozesse verändern sich tiefgreifend: Von der Kommunikation über die Zusammenarbeit bis hin zu Strategieplanung und Entwicklung von Teams und Mitarbeitern. Im Fokus stehen Werte wie *Offenheit*, *Partizipation* und *Agilität*, die bei der Umsetzung wichtig sind und die es zu fördern gilt.

Was bedeutet dies für die Führungskräfte und ihre Berater? Führung wird in agilen Organisationen nicht mit starren Hierarchien und MicroManagement funktionieren, sondern mit Vertrauen und Freiraum für die Mitarbeiter und einem aktiven Vorleben der Ziele und Visionen. Im Fokus werden mediative Kernkompetenzen für ein effizientes Konfliktmanagement stehen, um aus all den entstehenden Widerständen und Konflikten neue Ressourcen zu finden und einzusetzen.

Suchen Sie Orientierung und Unterstützung? Dann nehmen Sie teil am »DIGITAL TRANSFORMATION LAB – Wirtschaft 4.0: Change und Konflikte«, das wir zusammen mit der GRUNDIG-Akademie am 4. und 5. Mai 2017 in Nürnberg veranstalten. Dort erfahren Sie u. a. von Dr. *Klaus Doppler*, Prof. *Eckard Minx* und Prof. *Stephan Breidenbach*, wie Sie den digitalen Wandel individuell gestalten können.

In unserem Interview bewertet Dr. *Klaus Doppler*, Managementberater und Coach vieler großer Unternehmenslenker und Bestsellerautor u. a. des Standardwerks zum »Change Management«, die Konfliktpotentiale im Kontext von Wirtschaft 4.0 und ihren radikalen Herausforderungen.

Die Gründung einer nichtstaatlichen, privatautonom organisierten Zertifizierungsstelle für MediatorInnen kommt nicht zustande. In unserer Reihe »Quo vadis Zertifizierung?« empfiehlt unser Autor Prof. Dr. *Reinhard Greger*, die Gelegenheit zu nutzen.

Kennen Sie die Unterschiede der berufsbezogenen Beratungsformate wie Coaching, Supervision, Mediation? Unsere Expertin *Carla van Kaldenkerken* gibt Ihnen eine kleine, feine Einführung.

Können die inneren Kernelemente der Mediation online vermittelt werden? Lesen und sehen Sie die Antworten von Prof. Dr. *Stephan Breidenbach* und *Monia ben Larbi*.

Ich wünsche Ihnen wieder eine anregende Lektüre.

Ihr Jürgen Heim
Redaktion

Die Themen im Überblick

- > [DIGITAL TRANSFORMATION LAB – Lösungen für Führungskräfte und ihre Berater](#)
- > [Der Altmeister des Changemanagements Klaus Doppler im Interview](#)
- > [Keine Einigung: Quo vadis »Gemeinsame Zertifizierungsstelle«?](#)
- > [Neue Perspektiven für das Qualitätsmanagement in der Mediation](#)
- > [Supervision, Mediation, Coaching – kennen Sie die Unterschiede?](#)
- > [Fortbildung 4.0: Können MediatorInnen online \(dazu\) lernen?](#)
- > [Die neue Onlineplattform zur alternativen Streitbeilegung im Freistaat Sachsen](#)
- > [Dispute Resolution Day 2017 in München](#)

Veranstaltungen

DIGITAL TRANSFORMATION LAB – Lösungen für Führungskräfte und ihre Berater



Suchen Sie Orientierung und Unterstützung für die radikalen Herausforderungen von Wirtschaft/Arbeit 4.0 und der Digitalen Transformation? Dann nehmen Sie teil am Digital Transformation Lab, das wir zusammen mit der GRUNDIG-Akademie am 4. und 5. Mai 2017 in Nürnberg veranstalten. Dort erfahren Sie von renommierten Experten wie Dr. *Doppler*, Prof.

Minx, Prof. Breidenbach u. v. m., wie Sie den digitalen Wandel individuell gestalten können.

▶ [Weiterlesen](#)

Mediation und Coaching

Der Altmeister des Changemanagements Klaus Doppler im Interview



Wir freuen uns über ein Interview mit einem der führenden Organisations- und Managementberater, Dr. *Klaus Doppler*, Coach vieler großer Unternehmenslenker und Bestsellerautor. Führungskräften und ihren Beratern empfiehlt er die Ressourcen und Kompetenzen eines effizienten Konfliktmanagements – eine zwingende Voraussetzung für die Bewältigung neuer Konfliktpotentiale in den anstehenden Changeprozessen von Wirtschaft 4.0 und der digitalen Transformation.

▶ [Weiterlesen](#)

Anzeige

Sprachbilder und Metaphern in der Mediation



Metaphern, Vergleiche, Fabeln, Parabeln und Geschichten unterstützen Medianten und Mediatoren bei der gemeinsamen Lösungssuche. Mit zahlreichen Dialogbeispielen und Formulierungshilfen zeigt dieses Fachbuch von *Brigitte* und *Ernst Spangenberg*, dass Mediation durchaus ernst, gleichzeitig aber auch humorvoll gestaltet werden kann.

Das Buch ist auch als E-Book in allen gängigen Onlineshops erhältlich.

▶ [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Zertifizierung

Keine Einigung: Quo vadis »Gemeinsame Zertifizierungsstelle«?



Warum gibt es keine staatliche Zertifizierungsstelle und warum ist der Versuch zur Gründung einer nichtstaatlichen, privatautonom organisierten Zertifizierungsstelle von Berufsverbänden, Kammern und gesellschaftlichen Interessensverbänden vorerst gescheitert? Wie geht es weiter? Antworten auf diesen Fragen finden Sie hier.

▶ [Weiterlesen](#)

Zertifizierung

Neue Perspektiven für das Qualitätsmanagement in der Mediation



Quo vadis Zertifizierung: Neue Optionen? Die Gründung einer nichtstaatlichen, privatautonom organisierten Zertifizierungsstelle von Berufsverbänden, Kammern und Mediationsverbänden kommt nicht zustande. Doch wie kann es weitergehen? Lesen Sie hier eine Empfehlung unseres Autors Prof. Dr. *Reinhard Greger* (Richter am BGH a. D., ord. Professor an der Universität Erlangen-Nürnberg i. R.).

▶ [Weiterlesen](#)

Anzeige

Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation



Von Dorothea und Kurt Faller
Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Mit diesem Praxisbuch erhalten Mediatoren, Führungskräfte in Unternehmen, HR-Verantwortliche, Coaches und Berater wertvolle Anregungen zur sofortigen Konfliktbearbeitung. In einem ▶ [Videofilm](#) erhalten Sie Informationen zu diesem praxisorientierten Handbuch.

▶ [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Supervision, Mediation, Coaching – kennen Sie die Unterschiede?



Berufsbezogene Beratungsformate wie Coaching, Supervision, Mediation und Organisationsberatung werden genutzt, um in unserer Arbeitswelt die Handlungsfähigkeit von Personen, Gruppen und Organisationen wiederherzustellen oder zu verbessern. Dieser Beitrag kritisiert die Verwendung des Supervisionsbegriffes in der neuen ZMediatAusbV und stellt das Beratungsformat Supervision im Kontext anderer Formate richtig.

► [Weiterlesen](#)

Fortbildung 4.0: Können MediatorInnen online (dazu) lernen?



Lesen und sehen Sie Antworten von Prof. Dr. *Stephan Breidenbach* und *Monia ben Larbi*: mit ihrem Onlinekurs »Masterclass Mediation – Innenwelten« präsentieren sie innere Orientierungshilfen für professionelle MediatorInnen. Nicht nur ein Videotutorial.

► [Weiterlesen](#)

Konflikte fordern uns heraus



Der Bestseller von Jack Himmelstein & Gary Friedman
In zehn lehrreichen Falldokumentationen mit vielen wörtlichen Dialogen und kommentierten Interventionsbeispielen erhalten Sie wertvolle Anregungen über neue Methoden der alternativen Konfliktlösung. In einem ► [Videofilm](#) bekommen Sie ausführliche Informationen zu diesem praxisorientierten Grundlagenwerk.

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Die neue Onlineplattform zur alternativen Streitbeilegung im Freistaat Sachsen



Mit einer neuen Onlineplattform präsentiert das sächsische Bündnis zur Verbreitung alternativer Streitbeilegungsverfahren in Wirtschaft und Gesellschaft Alternativen zu einem Rechtsstreit vor Gericht: Für eine schnelle Orientierung über die Vorteile und konkreten Vorgehensweisen im jeweiligen Streitfall.

► [Weiterlesen](#)

Dispute Resolution Day 2017 in München



Die Experten dieser Veranstaltung gehen am 28. April 2017 unter dem Leitthema »*Streitbeilegung 4.0 – Verfahrensgrenzen überwinden?*« vor allem den Fragen nach, was die verschiedenen außergerichtlichen Verfahren voneinander lernen können, wie sie sich kombinieren lassen und wie man das richtige Verfahren findet.

► [Weiterlesen](#)

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#). Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).