



Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserer Diskussion um streitadäquate Lösungsmodelle für optimale Konfliktlösungen stellt Prof. *Reinhard Greger* die provokante Frage: »Kann Mediation zur Lösungsfalle werden?« Etwa wenn sich Streitparteien ohne gründliche Konfliktanalysen sofort auf ein schulmäßiges Mediationsverfahren stürzen?

Und warum entdeckt *Thomas Robrecht* in den bekannten Eskalationsstufen mitunter Stolperfallen für die Beteiligten eines Konfliktlösungsprozesses? Er präsentiert uns neue Perspektiven für eine erfolgreiche Konfliktbearbeitung im Unternehmenskontext ohne weitreichende Konfliktanalysen.

Beide Diskussionsbeiträge unterstreichen trotz der unterschiedlichen Ansätze die Vorteile der ADR-Verfahren mit ihren flexiblen Anwendungsoptionen.

Kurt Faller informiert Sie über Konfliktmanagementsysteme in Unternehmen und Dr. *Thomas Henschel* plädiert aus Myanmar für die Kraft des Dialogs.

»Wer hat´s erfunden?« Die Schweizer Außenpolitik unterstreicht ihre anerkannt langjährigen Erfahrungen in der internationalen Krisendiplomatie und setzt auch in Zukunft verstärkt auf Mediationsexpertisen.

Gönnen Sie sich nach dem Jahreswechsel etwas Zeit für Ihre Weiterbildung: Spannende Beiträge aus Praxis und Wissenschaft finden Sie in der neuen Ausgabe SdM 74 von »Spektrum der Mediation«.

Denken Sie auch an Ihr Marketing? Oder sind Sie im Neuen Jahr bereits ausgebucht? Informationen zur Akquise von Aufträgen, Fällen und Mandaten finden Sie in unseren aktuellen Mediadaten für 2019.

Verlag und Redaktion wünschen Ihnen einen guten Start in ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr 2019. Wir freuen uns darauf, Sie wieder wieder mit unseren Publikationen zu begleiten.

Für heute grüßt Sie herzlich
Ihr Jürgen Heim

Die Themen im Überblick

- > [Mediation als Lösungsfalle?](#)
- > [Eskalationsstufen als Stolperfalle?](#)
- > [Kongruenz und Konflikt \(Teil 3\)](#)
- > [Myanmar – keine Zeit mehr für Geduld?](#)
- > [Die »Guten Dienste« der Schweizer Außenpolitik](#)
- > [Schlichtung als »Mediation Plus«](#)
- > [»Grenzen – eigene und andere?« - Das Editorial der SdM 74](#)
- > [SdM-Mediadaten 2019: mit Marketing auf Erfolgskurs](#)

Praxis

Mediation als Lösungsfalle?



Feedback zu Dr. Karl Kreuser »Wenn Mediationsausbildung Mediationen verhindert«

Prof. *Reinhard Greger* schließt sich in seinem Feedback der Meinung von Dr. *Kreuser* an: Die vorschnelle Fokussierung auf eine schulmäßige Mediationspraxis steht einer optimalen Konfliktlösung mitunter im Wege; ein Festhalten daran kann sich zur Lösungsfalle entwickeln. Seine Forderung: Eine gründliche Konfliktanalyse und darauf beruhend ein Angebot falladäquater Streitlösungen.

▶ [Weiterlesen](#)



Internationales Familienrecht in der Praxis

Der Leitfaden in 2. Auflage

von Kerstin Niethammer-Jürgens und Martina Erb-Klünemann

- schneller Einstieg in das internationale Familienrecht
- an den Fragestellungen von Rechtsanwälten und Richtern orientiert
- mit Fallbeispielen, Praxistipps und Empfehlungen zur Prüfungsreihenfolge

► [Jetzt zum Subskriptionspreis bestellen](#)

Wolfgang Metzner Verlag

Praxis

Eskalationsstufen als Stolperfalle?



Wie im Kontext »Unternehmen« der Verzicht auf eine Konfliktanalyse zur Ressource wird

Im Unternehmenskontext sind Konflikte normal und notwendig. Um sie als Ressource erfolgreich zu nutzen, gibt es spezifische Bearbeitungsmethoden und -werkzeuge. Der Autor wirft die Frage auf, ob in diesem Umfeld die Konfliktanalyse und Unterscheidung von Eskalationsgrad, Konfliktemperatur und Konfliktart notwendige Voraussetzungen für ein erfolgreiches, mediatives Konfliktmanagement sind?

Thomas Robrecht vermittelt seine Erfahrungen und präsentiert neue Perspektiven.

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Kongruenz und Konflikt (Teil 3)



Kommunikation, Mediation und organisationale Achtsamkeit in Projekten

Im Rahmen der digitalen Transformation stehen ständig wechselnde Umfeldbedingungen auf der Tagesordnung. Sie erzeugen immer wieder Unsicherheiten und komplexe Anforderungen für Unternehmensorganisationen und Verwaltungen.

Der Autor *Kurt Faller* beschreibt vier wesentliche Phasen der innerbetrieblichen Konfliktbearbeitung und präsentiert seine »Systemdesign-Schleife«, mit der sich ein mediativ erweitertes Konfliktmanagementsystem in Unternehmen, Verwaltung oder Organisationen implementieren lässt.

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Myanmar – keine Zeit mehr für Geduld?



Ein Plädoyer für die Kraft des Dialogs

Die romantischen Fotos aus Myanmar mit seinen goldenen Pagoden täuschen. Nach Jahren der hoffnungsvollen Öffnung unter dem Bild der Friedensnobelpreisträgerin Aung San Suu Kyi beherrschen nur noch negative Schlagzeilen die Weltpresse: Hunderttausende Rohingyas werden in Myanmar brutalst verfolgt, ermordet und vergewaltigt. Die Projektion aller Hoffnungen auf eine Person war naiv. Dr. *Thomas Henschel* plädiert aus Myanmar für die Kraft des Dialogs, um gemeinsam eine hoffnungsvolle Zukunft zu schaffen.

► [Weiterlesen](#)



Wie Ziegen und Fische fliegen lernen

von Wilfried Kerntke

- Wie Konflikte Ihr Unternehmen beflügeln
- Die Rollen von Zaungästen und Stakeholdern
- Wie man den Weg zur Zukunft denkt

► [Jetzt versandkostenfrei bestellen](#)

Wolfgang Metzner Verlag

Die »Guten Dienste« der Schweizer Außenpolitik



Ein Bericht des Schweizer Bundesrates zum weiteren Ausbau der professionellen Mediation

Die Schweiz trägt durch ihre sog. »Guten Dienste« (Schutz-Machtmandate, Gaststaat für Friedensverhandlungen sowie die Schweiz als Dialog-Fazilitatorin und Mediatorin) dazu bei, Lösungen zur Verhinderung oder zur Beilegung von internationalen Konflikten zu finden. In seinem aktuellen Bericht stellt der Schweizer Bundesrat diese bedeutenden Bestandteile der schweizerischen Außenpolitik vor.

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Schlichtung als »Mediation Plus«



Wertvolle Anregungen für methodengerechte und rechtssichere Bearbeitungen

Bei Wirtschaftsstreitigkeiten sind die Parteien meist auf ein kompetitives Verhandeln getrimmt. Sie müssen mit einem guten Ergebnis zurückkommen, das sie gegenüber der Firmenleitung oder Kontrollorganen rechtfertigen können. Hier ist die »reine« Mediation, oftmals nicht das passende Verfahren, wie die Autoren in ihrem neuen Buch »Schlichtung in der wirtschaftsrechtlichen Praxis« über die Vorzüge einer »Mediation plus« betonen.

Das Fazit der Rezension von Prof. Greger: »Wertvolle Anregungen von Praktikern für Praktiker«. Er wünscht dem Leitfaden eine starke Verbreitung.

► [Weiterlesen](#)



Schlichtung in der wirtschaftsrechtlichen Praxis

von Andreas May, Senta May und Nils Goltermann

- Wann wird die Schlichtung eingesetzt,
- wie wird sie durchgeführt,
- warum ist sie so erfolgreich.

► [Jetzt versandkostenfrei bestellen](#)

Wolfgang Metzner Verlag

Fachzeitschrift

»Grenzen – eigene und andere?« - Das Editorial der SdM 74



Die Winterausgabe von »Spektrum der Mediation« 2018

Wo liegen die Grenzen der Mediation? Reflektieren wir als medierende Beraterinnen und Berater unsere eigenen Grenzen? Wie erweitern wir zugleich die Möglichkeiten der Konfliktfelder, auf die wir Einfluss nehmen können? Die Winterausgabe SdM 74 von »Spektrum der Mediation«, der führenden Fachzeitschrift für Mediation, konsensuale Verfahren und Kommunikation fokussiert dieses Leitthema mit spannenden Beiträgen aus Wissenschaft und Praxis. Mehr dazu im Editorial.

► [Weiterlesen](#)

Fachzeitschrift

SdM-Mediadaten 2019: mit Marketing auf Erfolgskurs



Treffsichere Akquise neuer Aufträge und KundInnen

Haben Sie 2019 noch Termine frei? Oder sind Sie schon ausgebucht? Neue Aufträge und KundInnen akquirieren Sie treffsicher mit einem gezielten Marketing. Wir informieren Sie über die Vorteile einer Anzeige im »Spektrum der Mediation«, der abonnementstärksten Fachzeitschrift für Mediation, Konfliktmanagement und Kommunikation in Deutschland, Österreich und der Schweiz in unseren neuen Mediadaten 2019.

► [Weiterlesen](#)

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Hanauer Landstraße 197
60314 Frankfurt am Main