



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Mediation spielt für das Konfliktmanagement eine Schlüsselrolle. Als erfolgreiche Methode zur lösungsorientierten Bearbeitung privater, wirtschaftlicher und politischer Konflikte ist sie etabliert. Doch im Kontext von Digitalisierung und Globalisierung, von Migration und Integration, von Klimakrise und sozialen Verschiebungen entstehen neue, komplexe Konfliktfelder. Im notwendigen Prozess der Professionalisierung stellt sich die Frage: Welche »Wurzeln und Flügel« tragen die Mediation in der Zukunft?

Antworten bekommen wir von einem der bekanntesten Konfliktforscher und ausgewiesenen Praktiker Prof. Dr. Dr. h.c. *Friedrich Glasl*. Sein Stufenmodell der Konflikteskalation ist Bestandteil jeder Mediationsausbildung. Auf welche Wurzeln können wir Mediatorinnen und Mediatoren vertrauen? Haben diese Herausforderungen der Zukunft Auswirkungen auf sein Stufenmodell und die Konfliktbearbeitung? Seine Empfehlungen sind praxisnah und mit zahlreichen Beispielen belegt.

Wie steht es um die Streitkultur in Deutschland? Warum ist Streiten wichtig? Warum erfordert Gesellschaftskritik Streit? Diese Fragen zur Unterstützung einer guten Streitkultur beantwortet Dr. *David Lanius* vom Karlsruhe Institute of Technology (KIT), Fellow vom Weizenbaum-Institut für die vernetzte Gesellschaft, in einem Interview über den digitalen und analogen politischen Streit.

Vor drei Wochen erlangte der Ausspruch »OK Boomer« durch einen Artikel in der *New York Times* weltweit virale Aufmerksamkeit. Der Autor schrieb, dieser Spruch markiere das »Ende der freundschaftlichen Beziehungen zwischen den Generationen«. Hat nun der »War Of Talents« begonnen? Dr. *Hanns-Uwe Richter* und *Anne Städtler* beschreiben die unterschiedlichen Werte der beteiligten Generationen und untersuchen ihre Konfliktpotenziale.

Prof. Dr. *Andreas Zick* forscht an der Universität Bielefeld interdisziplinär über Formen und Wirkungen von Konflikt- und Gewalteskalationen. Sein universitäres Wissen kombiniert der Mediationsexperte *Kurt Faller* mit seiner Praxiserfahrung für einen gemeinsamen Präventionsplan zum zivilgesellschaftlichen Zusammenhalt. Mit diesem präventiven, mediativen Tool können Städte und Kommunen bei Extremereignissen wie dem versuchten Attentat in Halle oder den Gewaltexzessen in Köln, Kandel oder Chemnitz handlungsfähig bleiben.

In memoriam Prof. Dr. Dr. *Joseph Duss-von Werdt*: Einer der großen Pioniere der Mediation ist am 25. Oktober 2019 in Luzern verstorben. Vor dem Hintergrund seines humanistischen Weltbildes und seiner tiefen geschichtlichen Expertise betonte er die positiven Wirkungen und Zukunftsoptionen der Mediation - nicht nur für die Konfliktbeteiligten, sondern auch für unsere gesellschaftliche Diskurskultur. Wir werden ihn nicht vergessen.

Ihr Jürgen Heim
Chefredakteur

Die Themen im Überblick

- > [Wurzeln und Flügel \(in\) der Mediation](#)
- > [Was ist gute Streitkultur?](#)
- > [»OK, Boomer!« War Of Talents?](#)
- > [»Wenn die schwarzen Schwäne kommen«](#)
- > [In memoriam Prof. Dr. Dr. Joseph Duss-von Werdt](#)
- > [Zwischen den Fronten vermitteln](#)
- > [Mediation und Konfliktlösung in der Bau- und Immobilienwirtschaft 2019](#)
- > [Forschungsgruppe Mediation 2020](#)
- > [Berner Mediationstagung 2019](#)

Mediation

Wurzeln und Flügel (in) der Mediation



Herausforderungen der Zukunft

Auf mediative Schlüsselkompetenzen können Führungskräfte und ihre Berater in Zukunft nicht mehr verzichten: Denn die Herausforderungen von Digitalisierung und Globalisierung führen zu komplexen Konfliktfeldern. Bei der Suche nach Lösungsstrategien und der Bearbeitung von Konfliktlagen sind professionell ausgebildete MediatorInnen und Mediatoren gefragter denn je. Prof. Dr. Dr. h. c. *Friedrich Glasl*, einer der bekanntesten Konfliktforscher und einer der Pioniere der Mediation in Europa, antwortet auf unsere Fragen: Welche Wurzeln und Flügel tragen die Mediation in die Zukunft?

► [Weiterlesen](#)

Was ist gute Streitkultur?



Interview mit Dr. David Lanius - Karlsruher Institute of Technology (KIT)

Die mediale Berichterstattung über das Impeachment-Verfahren in den USA bestätigt erneut: Der öffentlich geführte Kampf um Aufmerksamkeit und die Skandalisierung des Gegners führen schnell zu einem diskriminierenden Populismus. Virale Hass- und Hetztiraden lassen nicht lange auf sich warten.

Doch der fair und respektvollgeführte Diskurs, die richtige Streitkultur sind die Garanten unseres demokratischen Systems. Welche Rolle spielen dabei mediative Kompetenzen? Antworten von Dr. *David Lanius* vom »DebateLab« des Karlsruher Instituts für Technologie (KIT).

► [Weiterlesen](#)

Buchtip! »Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation«



Von Dorothea und Kurt Faller

Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Mit diesem Praxisbuch erhalten Mediatoren, Führungskräfte in Unternehmen, HR-Verantwortliche, Coaches und Berater wertvolle Anregungen zur sofortigen Konfliktbearbeitung. In einem ► [Videofilm](#) erhalten Sie Informationen zu diesem praxisorientierten Handbuch.

Sichern Sie sich **jetzt Ihr Exemplar!**

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

»OK, Boomer!« War Of Talents?



Der Konflikt der Generationen im Unternehmen

Hat mit dem »Schlachtruf« »Ok Boomer« der »War Of Talents« begonnen?

Mit der Entstehungsgeschichte zu diesem weltweit viralen Phänomen beginnt der Beitrag von Dr. *Hanns-Uwe Richter* und *Anne Städtler* über die unterschiedlichen Werte der beteiligten Generationen und ihre Konfliktpotenziale in Unternehmen.

► [Weiterlesen](#)

»Wenn die schwarzen Schwäne kommen«



Präventionspläne für den zivilgesellschaftlichen Zusammenhalt

Mit der Metapher vom schwarzen Schwan werden schwer voraussagbare und höchst unwahrscheinliche, überraschende Ereignisse bezeichnet. *Kurt Faller* und Prof. Dr. *Andreas Zick* demonstrieren in ihrem Beitrag das erfolgreiche Zusammenspiel von universitärem Wissen der Konflikt- und Radikalisierungsforschung und der mediativen Umsetzung in hoch eskalierten Konfliktlagen wie in Halle, Chemnitz oder Köln.

► [Weiterlesen](#)



Konflikte fordern uns heraus

von Gary Friedman und Jack Himmelstein

- Von den Pionieren der Mediation im deutschsprachigen Raum.
- Zehn erfolg- und lehrreiche Falldokumentationen.
- Spannende Darstellung der »verstehensbasierten Mediation«.

► [Jetzt bestellen](#)



Einer der großen Pioniere der Mediation starb am 25. Oktober 2019

Einer der großen Pioniere und überzeugter Verfechter der Mediation ist am 25. Oktober 2019 in Luzern verstorben. Vor dem Hintergrund seines höchst humanistischen Weltbildes und seiner profunden geschichtlichen Expertise betonte Prof. *Duss-von Werdt* immer wieder die positiven Wirkungen und Zukunftsoptionen dieses konsensualen Kommunikationssystems - nicht nur für die Konfliktbeteiligten, sondern auch für unsere gesellschaftliche Dialogkultur.

► [Weiterlesen](#)

Fachartikel

Zwischen den Fronten vermitteln



Mediation im Aufschwung

In den 70-er Jahren schreckten zwei Bombenattentate in Winterthur die Schweiz auf: Ein Nachbarschaftsstreit war eskaliert. Hätte mit dem heutigen Erfolgsmodell Mediation dieses Verbrechen vermieden werden können? Antworten hören Sie in der Sendung Doppelpunkt des SRF 1 von der Präsidentin des Schweizerischen Dachverbandes Mediation (SDM) *Andrea Staubli* und der SDM-Generalsekretärin *Franziska Feller*.

► [Weiterlesen](#)

Veranstaltungen

Mediation und Konfliktlösung in der Bau- und Immobilienwirtschaft 2019



Bericht über die Herbsttagung des MKBauImm

Der MKBauImm e.V. unterstützt die Bau- und Immobilienwirtschaft bei der Vermeidung, Bearbeitung und Lösung aller dort zu erwartenden Konflikte. Als Methode erster Wahl sieht er dabei die Mediation an, die in besonderem Maße geeignet ist, Konflikte effizient, zügig, interessenorientiert, diskret und wertschöpfend zu lösen. Ein Bericht von der Herbsttagung des MKBauImm e.V. im Schloss Ettersburg bei Weimar.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Buchtip! »Wie Ziegen und Fische fliegen lernen«



Von Wilfried Kerntke

Die Entwicklungskraft von Konflikten in Unternehmen:

- Wie Konflikte Ihr Unternehmen beflügeln
- Die Rollen von Zaungästen und Stakeholdern
- Wie man den Weg zur Zukunft denkt

Sichern Sie sich **jetzt Ihr Exemplar!**

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Wissenschaft

Forschungsgruppe Mediation 2020



15. Kolloquium 17. bis 18. April 2020

Die disziplin- und universitätsübergreifende Forschungsgemeinschaft Mediation (ForMed) leistet seit 2010 Beiträge zur systematischen Entwicklung einer Mediationsforschungslandschaft. Vom 17. bis 18. April 2020 veranstaltet die Forschungsgruppe in Hamburg ihr 15. Kolloquium und lädt dazu ein, sich mit einem Abstract bis spätestens zum 15. Januar 2020 zu bewerben.

► [Weiterlesen](#)

Veranstaltungen

Berner Mediationstagung 2019



»Wie sind die Prinzipien der Mediation zu verstehen?«

Im Fokus der Berner Mediationstagung am Mittwoch 20.11.2019 standen die Prinzipien der Mediation: Sie sind zentral für die Haltung und Arbeitsweise von MediatorInnen. Wie helfen diese Prinzipien, die Möglichkeiten und Grenzen der Mediation festzulegen?

Die Berliner Mediationstrainerin und Philosophin Dr. *Birgit Keydel* eröffnete die Tagung mit ihrem Keynote-Referat »*Die Big Five der Mediation*«.

► [Weiterlesen](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).